

Cher utilisateur, avant de profiter d'une conduite en douceur, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation. Familiarisez-vous avec les directives d'utilisation pertinentes et rangez correctement ce manuel ainsi que le certificat produit accompagnant le vélo. Ne pas utiliser le vélo à assistance électrique sans comprendre ses performances !

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Cher Utilisateur,

Dans Ce Manuel, Nous Vous Présenterons Les Connaissances De Base Sur L'utilisation Et L'entretien Du Vélo À Assistance Électrique. Pour Une Meilleure Expérience De Conduite, Veuillez Lire Attentivement Et Comprendre Les Performances, Les Caractéristiques, Les Précautions Et Les Consignes D'entretien Du Produit. Si Vous Avez Des Questions, Veuillez Contacter L'équipe Après-vente Officielle Ou Votre Station De Service Autorisée Locale. Nous Vous Fournirons Un Diagnostic Et Une Assistance Dans Les Plus Brefs Délais.

Instructions De Sécurité

1. Veuillez Comprendre Et Suivre Les Précautions De Ce Manuel D'utilisation Afin De Réduire Efficacement Les Risques. Lorsque Vous Entrez Dans Des Espaces Publics, Respectez Les Lois Et Réglementations Nationales Et Locales. Restez Vigilant Pendant La Conduite Et Maintenez Une Distance De Sécurité Reasonnable Avec Les Autres Personnes Et Véhicules.
2. Le Vélo À Assistance Électrique Doit Être Utilisé Conformément Aux Instructions Du Manuel. Toute Perte Résultant Du Non-respect Du Manuel Sera À La Charge De L'utilisateur.
3. Ce Produit N'est Pas Un Vélo Tout-terrain Professionnel. Ne L'utilisez Pas Comme Véhicule Tout-terrain.
4. Pour Votre Première Utilisation, Utilisez Le Vélo Dans Une Zone Non Publique Sans Circulation. Une Foix Que Vous Vous Êtes Adapté Au Produit, Essayez De Rouler Sur Les Routes Publiques.
5. Avant Chaque Trajet, Vérifiez Soigneusement L'absence De Fixations Desserrées Ou De Pièces Endommagées. Si Le Produit Émet Des Sons Anormaux, Arrêtez Immédiatement De Rouler Et Demandez L'aide De L'équipe De Service Après-vente Officielle.
6. Ne Dépassez Pas Les Limites De Vitesse. En Aucun Cas, Vous Ne Devez Rouler Sur Des Routes Fréquentées Par Des Véhicules Motorisés.
7. Pour Des Raisons De Sécurité, Les Utilisateurs De Moins De 16 Ans Ne Sont Pas Autorisés À Utiliser Ce Produit. L'utilisation De Ce Produit Est Strictement Interdite Aux :
 - Personnes Sous L'influence De L'alcool Ou De Drogues.
 - Personnes Incapables De Pratiquer Des Activités Physiques Intenses En Raison De Problèmes De Santé.
 - Personnes Incapables De Maintenir L'équilibre Ou Manquant De Maîtrise En Conduite.
 - Personnes Dont Le Poids Total Dépasse La Limite Maximale Autorisée.
 - Femmes Enceintes.
8. Soyez Prudent Lorsque Vous Roulez Par Mauvais Temps, Notamment En Cas De Neige, De Pluie, De Routes Glissantes Ou De Verglas.
9. N'essayez Pas De Charger Le Produit Lorsque Le Chargeur Ou La Source D'alimentation Est Mouillé. Si Vous Chargez Dans Un Lieu Public, Veuillez Respecter Les Lois Et Réglementations Locales En Matière De Sécurité.
10. Pour Protéger Efficacement Et Garantir Le Bon Fonctionnement Du Vélo, Veuillez Uniquement Utiliser Des Pièces Désignées Officiellement.
11. Si Vous Devez Modifier Votre Vélo À Assistance Électrique, Veuillez Consulter L'équipe De Service Après-vente Officielle Et Procéder Avec Prudence, En Vous Assurant De Respecter Les Lois Et Réglementations Locales. Le Fabricant N'est Pas Responsable Des Blessures Ou Des Dommages Causés Par Des Modifications Non Autorisées.
12. Pour Réduire Les Risques De Blessure, Veuillez Lire Attentivement Et Suivre Toutes Les Sections "précautions", "dangers" Et "avertissements" De Ce Manuel D'utilisation.

- **Danger** : Ignorer Cet Avertissement Peut Entraîner Des Blessures Corporelles Ou Des Accidents. Pour Réduire Les Risques De Dommages Corporels Ou De Blessures, Il Est Crucial De Suivre Ces Actions Spécifiques Ou D'éviter Certains Comportements.
- **Avertissement** : Ignorer Cet Avertissement Peut Endommager Le Véhicule Ou Ses Composants. Il Est Important De Suivre Ces Actions Spécifiques Ou D'éviter Certains Comportements Pour Prévenir Les Dommages.
- **Précaution** : Ignorer Cet Avertissement Peut Provoquer Des Dégâts Mineurs Sur L'équipement Ou Empêcher Le Bon Fonctionnement Du Véhicule. Veuillez Prendre Connaissance Des Actions À Effectuer Ou À Éviter.

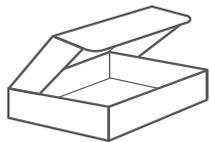
1. Introduction Du Produit	2. Guide De Démarrage Rapide	3. Instructions D'entretien	4. Guide De Service
1.1 Liste De Colisage	2.1 Guide D'installation	3.1 Précautions D'utilisation	4.1 Service Après-vente Et Couverture De La Garantie
1.2 Description Des Composants	2.2 Comment Retirer La Batterie	3.2 Entretien Et Auto-inspection	4.2 Carte De Garantie Et Registres De Maintenance
1.3 Description Des Fonctions	2.3 Comment Charger	3.3 Dépannage Et Solutions	4.3 Fiche Technique Du Produit
	2.4 Utilisation Rapide		



ENGWE
SCANNEZ POUR REGARDER LA
VIDÉO DE MONTAGE

ENGWE
SCANNEZ POUR
LIRE LE MANUEL

1. Introduction Du Produit



Manuel D'utilisation



8-10 15-17 15-17

Clé

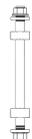


Chargeur



M3 M4 M5 M6

Clé Allen



Axe De Roue Avant
Assemblé



Outil Torx T25 En
Z/outil
Cruciforme



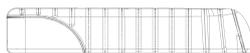
Colliers De Serrage X3



Outil À Douille



Frein À Disque



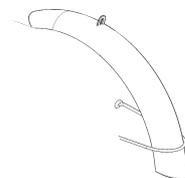
Selle



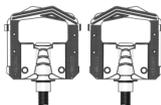
Béquille



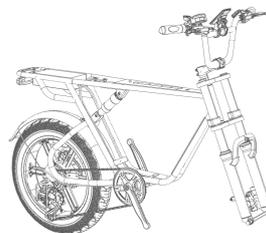
Repose-pieds X2



Garde-boue Avant



Pédales X2

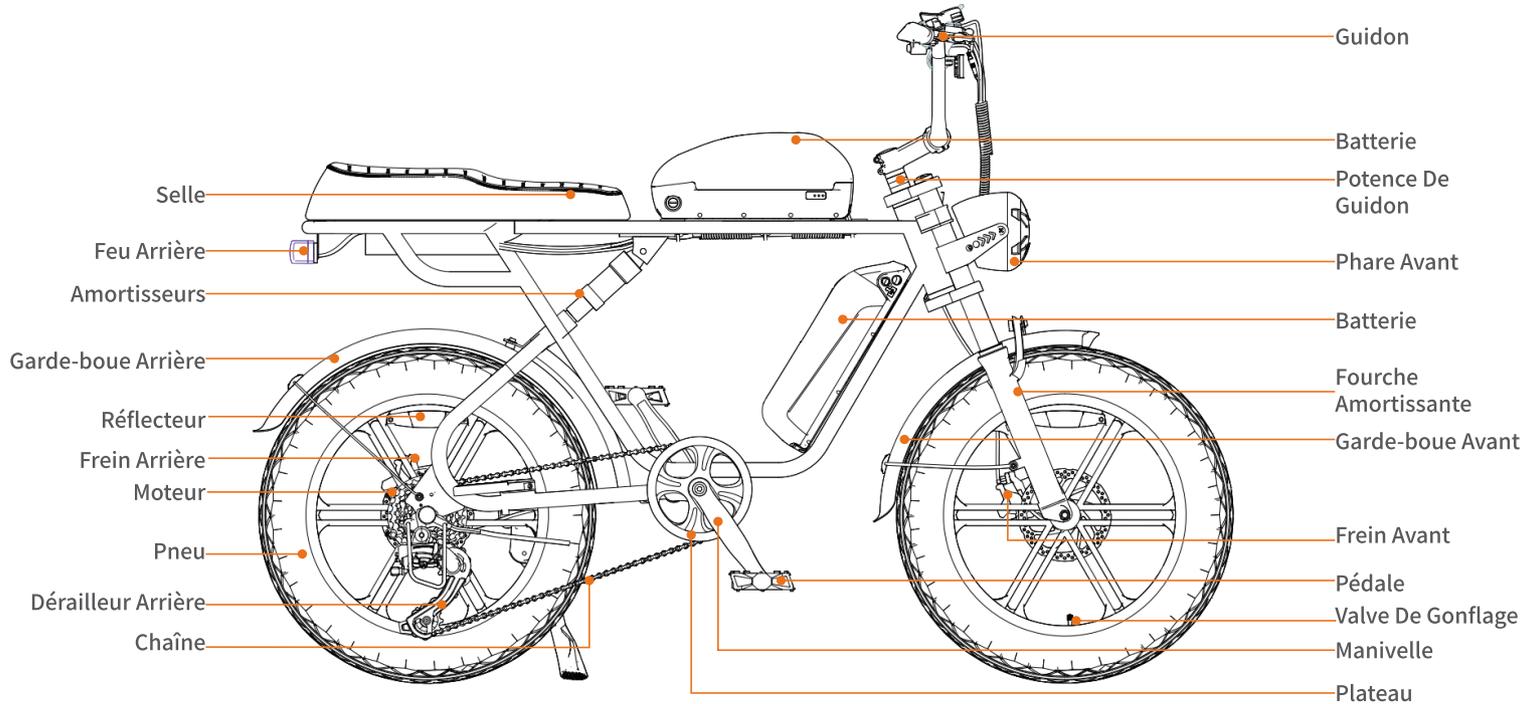


Cadre Principal

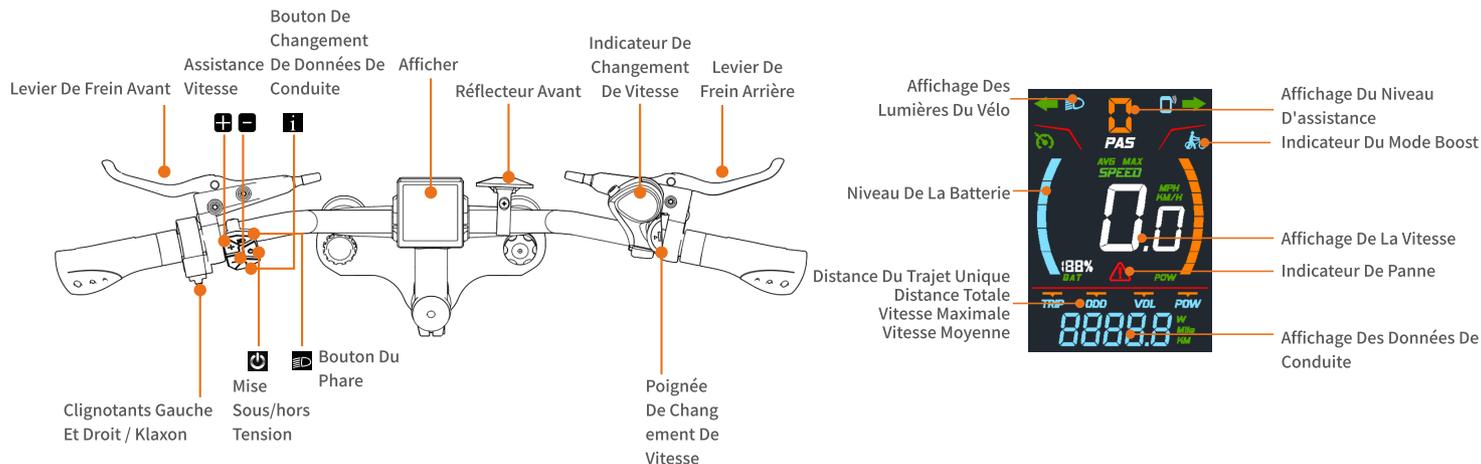


Roue Avant Assemblée

1.1 Liste De Colisage



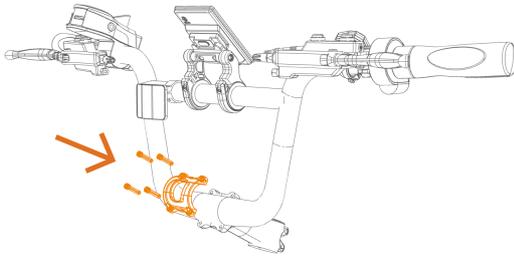
1. Introduction Du Produit



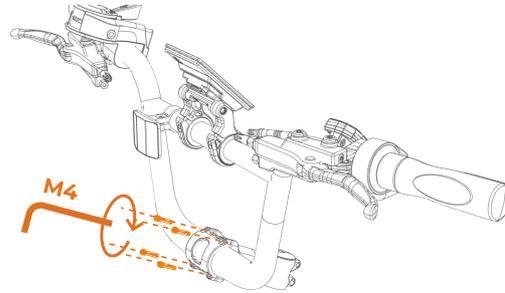
Descriptions Des Fonctions Courantes

1. MISE SOUS/HORS TENSION : MAINTENEZ ENFONCÉ PENDANT 3 SECONDES POUR ALLUMER, MAINTENEZ ENFONCÉ PENDANT 3 SECONDES POUR ÉTEINDRE.
2. RÉGLAGE DU NIVEAU D'ASSISTANCE : UTILISEZ LES BOUTONS ET POUR AJUSTER LE NIVEAU D'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE.
3. MODE BOOST : MAINTENEZ ENFONCÉ LE BOUTON PENDANT 2 SECONDES POUR ACTIVER LE MODE BOOST À UNE VITESSE DE 6 KM/H. L'ÉCRAN AFFICHERA L'ICÔNE DU MODE BOOST . RELÂCHEZ LE BOUTON POUR ARRÊTER IMMÉDIATEMENT L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE ET L'ICÔNE DU MODE BOOST DISPARAÎTRA.
4. INTERRUPTEUR DU PHARE AVANT : APPUYEZ UNE FOIS SUR LE BOUTON POUR ALLUMER LE PHARE, APPUYEZ DE NOUVEAU POUR L'ÉTEINDRE.
5. CHANGEMENT DES DONNÉES DE CONDUITE : APRÈS L'ALLUMAGE DE L'ÉCRAN, LA VITESSE EN TEMPS RÉEL ET LA DISTANCE DU TRAJET UNIQUE S'AFFICHERONT PAR DÉFAUT. APPUYEZ UNE FOIS SUR LE BOUTON POUR FAIRE DÉFILER LA DISTANCE DU TRAJET UNIQUE, LA DISTANCE TOTALE, LA VITESSE MAXIMALE ET LA VITESSE MOYENNE.
6. AFFICHAGE DU CODE D'ERREUR : LORSQUE LE SYSTÈME DE CONTRÔLE DU VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE DÉTECTE UNE PANNE, L'ÉCRAN AFFICHERA AUTOMATIQUÉMENT UN CODE D'ERREUR. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA SECTION 3.3 POUR LES DÉFINITIONS DÉTAILLÉES DES CODES D'ERREUR.

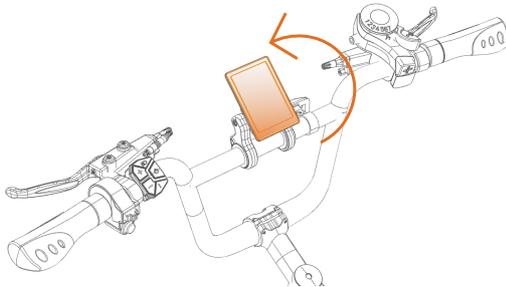
1.3 Description Des Fonctions



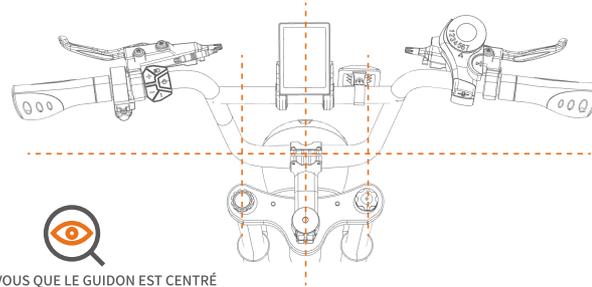
1



2

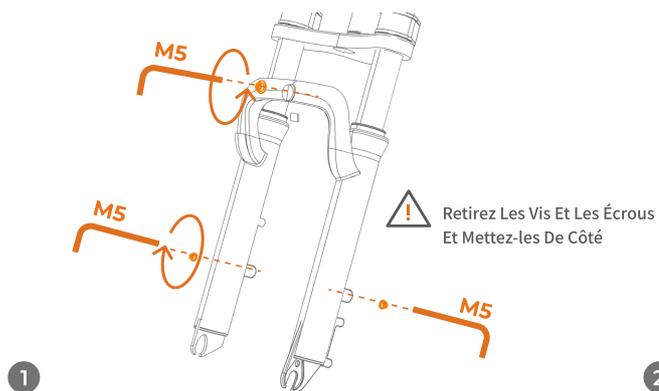


3

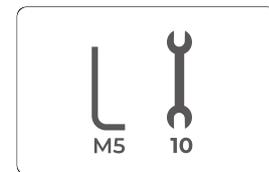
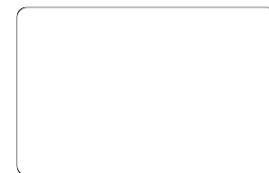
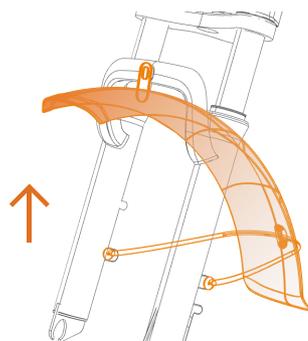


4

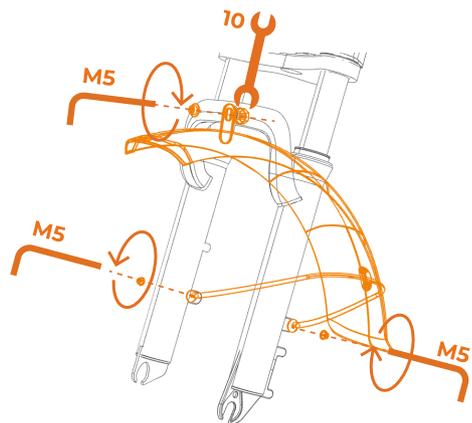
2. Guide De Démarrage Rapide



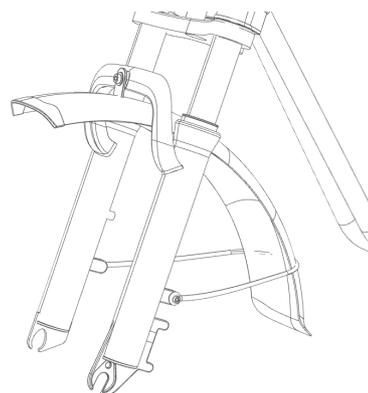
2



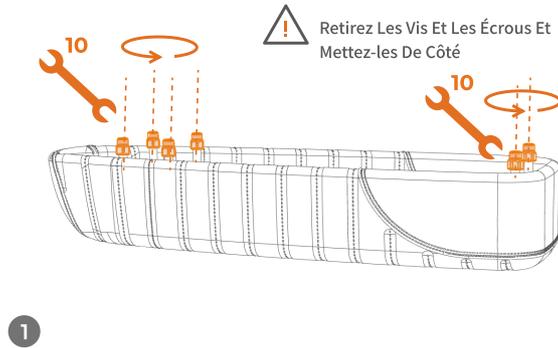
3



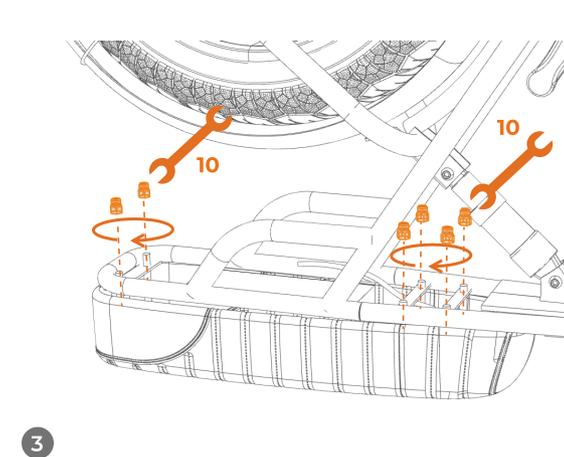
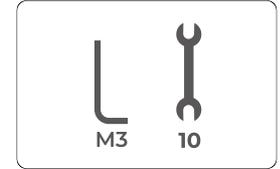
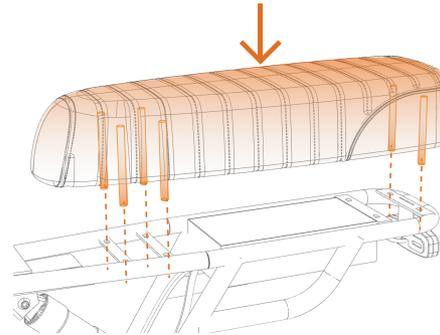
4



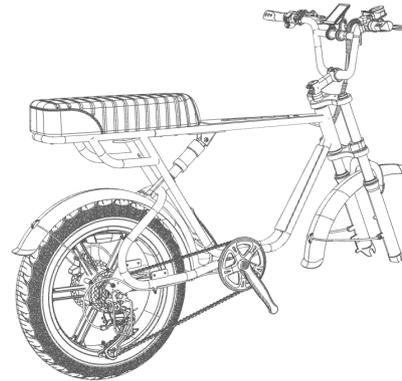
2. Guide De Démarrage Rapide

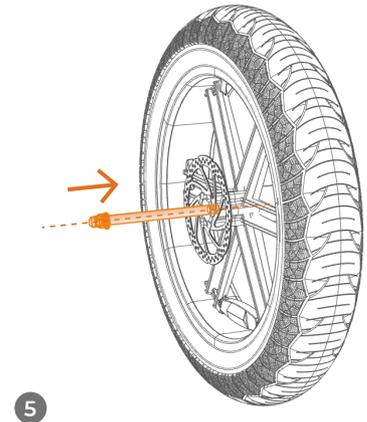
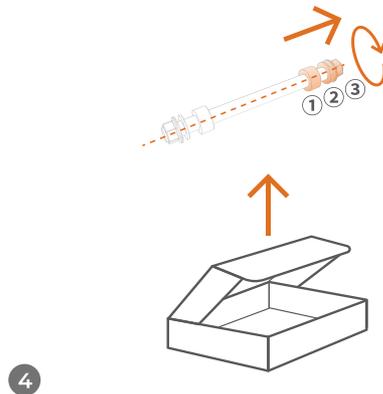
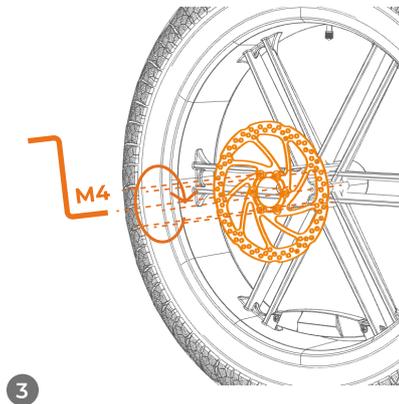
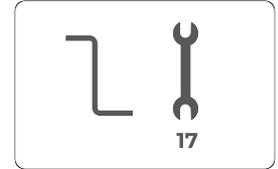
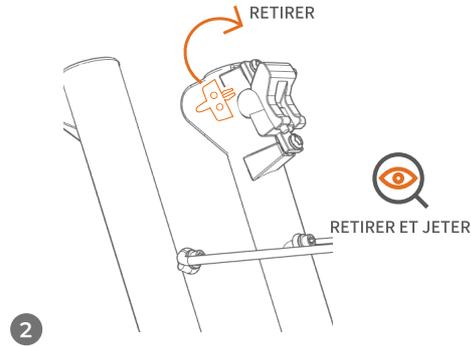
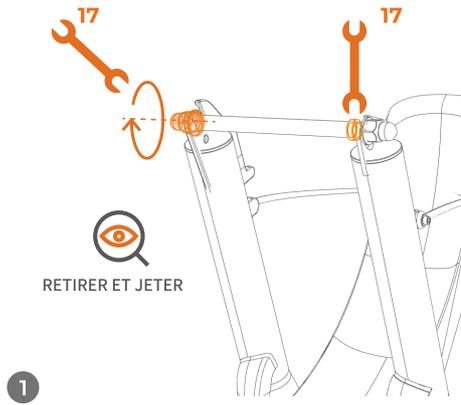


2

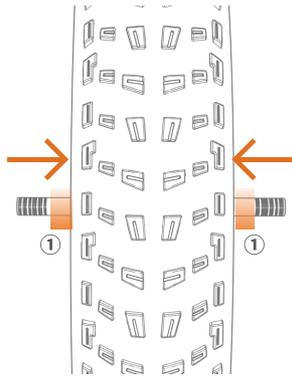


4

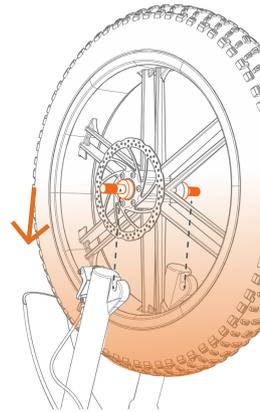




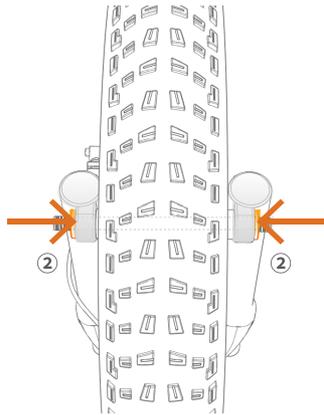
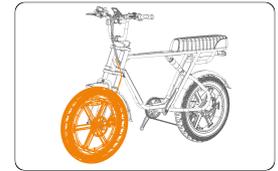
2. Guide De Démarrage Rapide



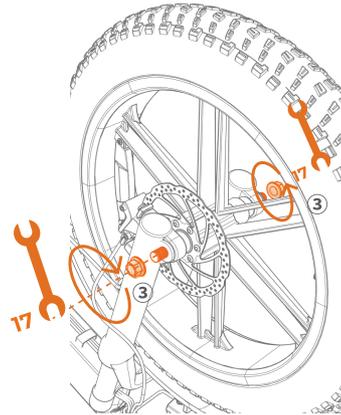
6



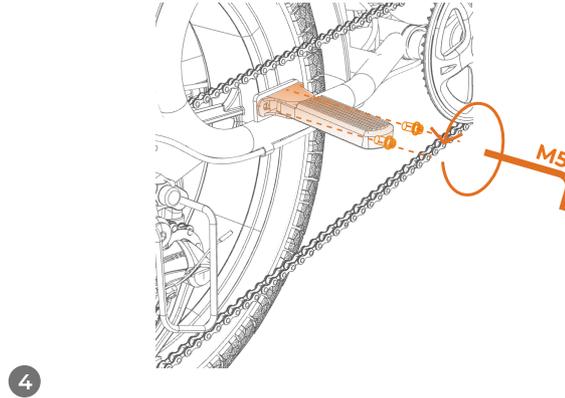
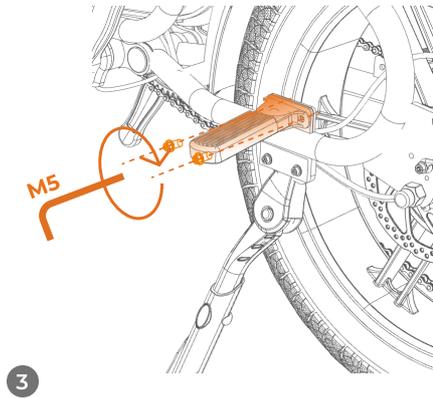
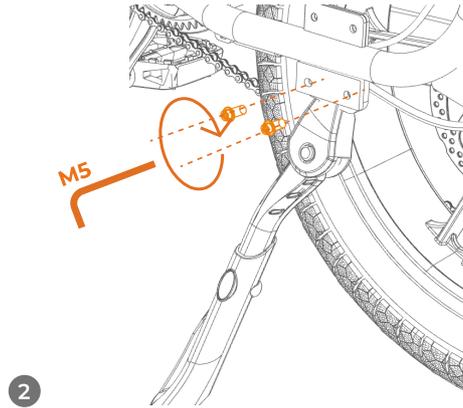
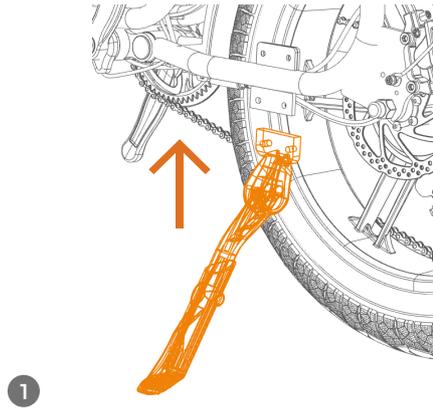
7



8

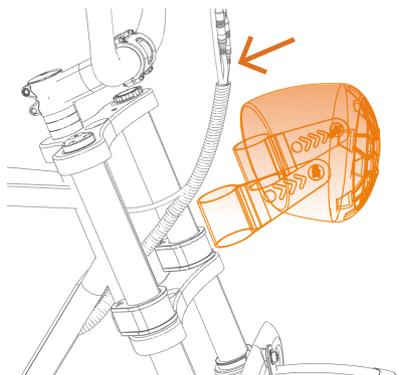


9

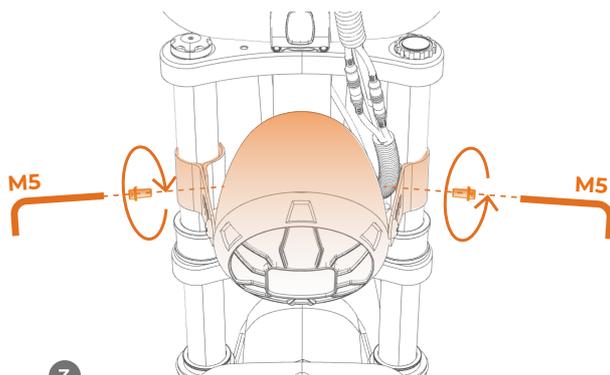


2. Guide De Démarrage Rapide

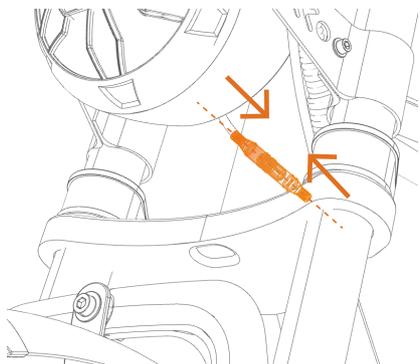
1



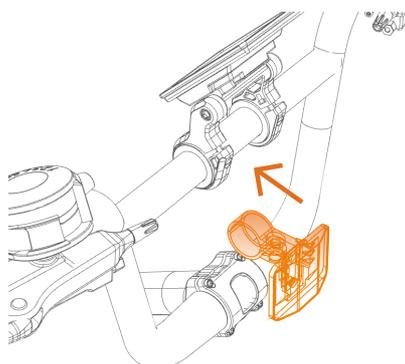
3



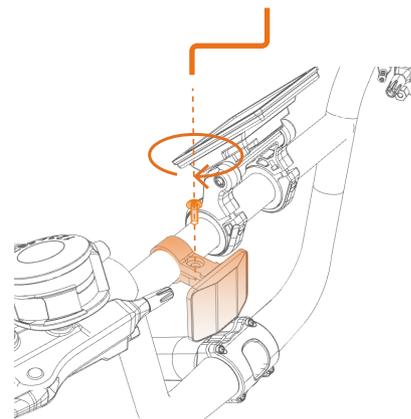
2



4

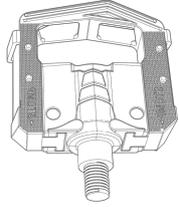


5

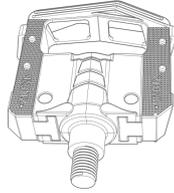




Notez Les Côtés
Gauche Et Droit



L



R

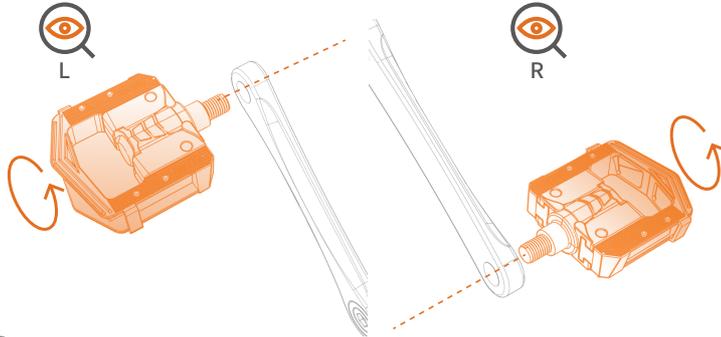
1

L : SE VERROUILLE DANS LE SENS ANTIHORAIRE

R : SE VERROUILLE DANS LE SENS HORAIRE



L

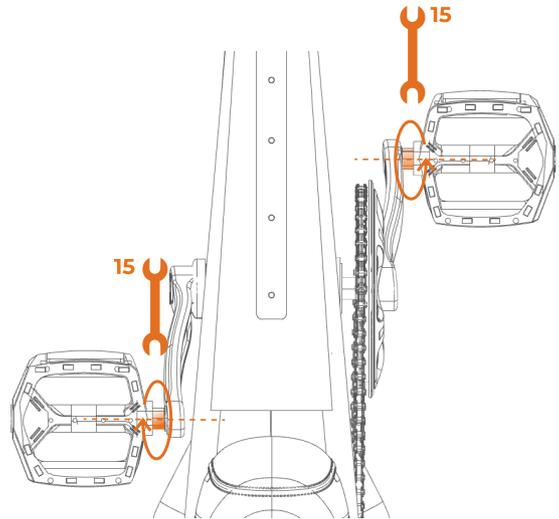


R

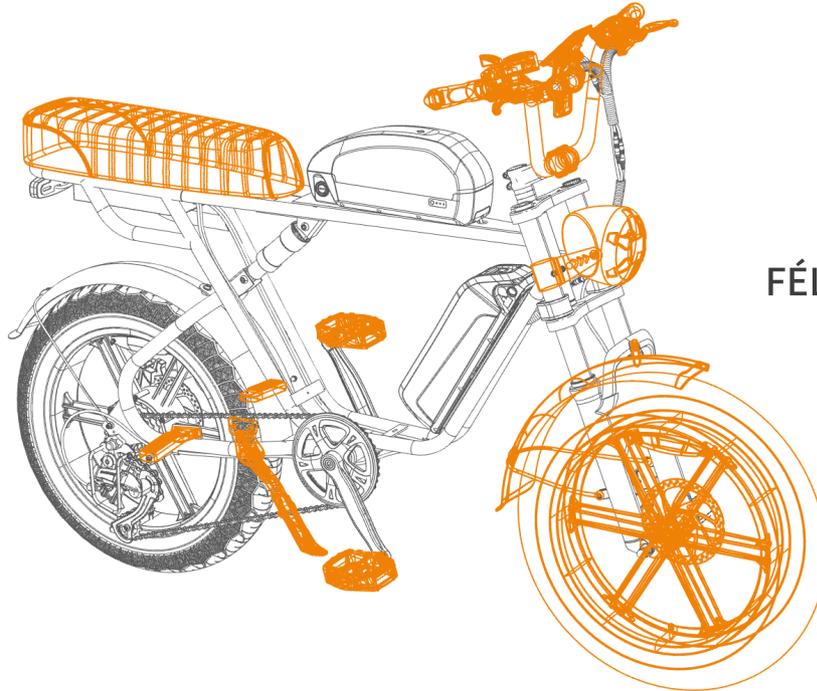
2



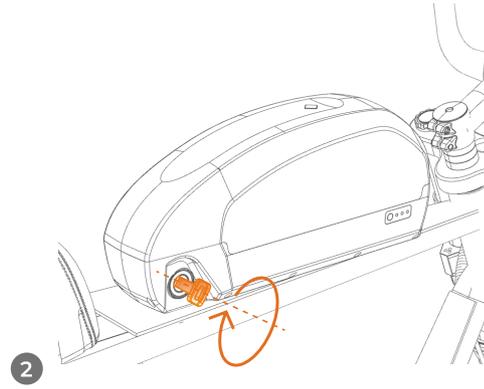
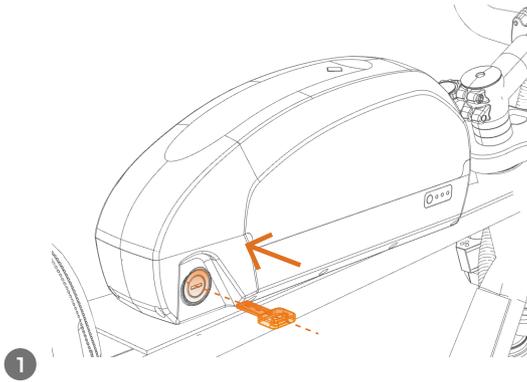
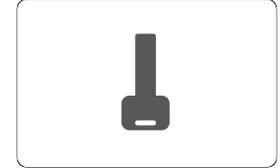
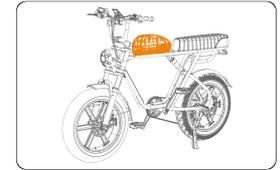
15



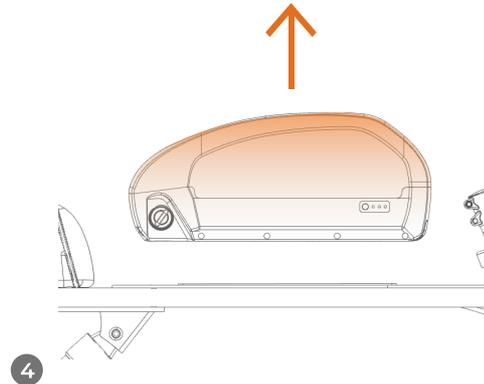
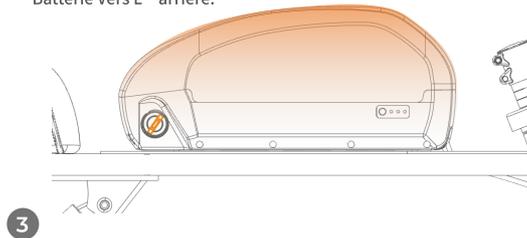
3



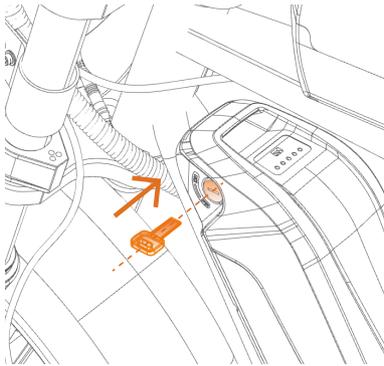
**FÉLICITATIONS ! VOTRE VÉLO EST
MAINTENANT ASSEMBLÉ !**



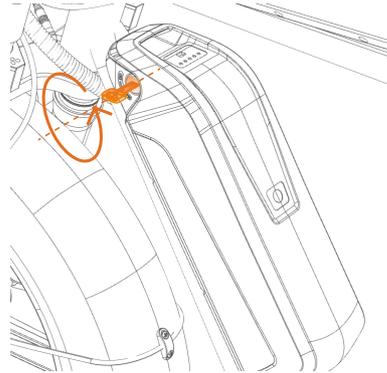
 Tournez La Clé Jusqu' au Bout
Sans La Lâcher. Poussez La
Batterie Vers L' arrière.



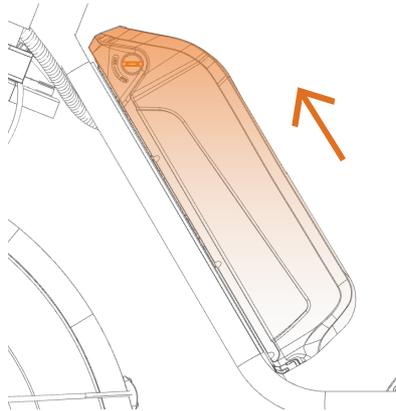
2. Guide De Démarrage Rapide



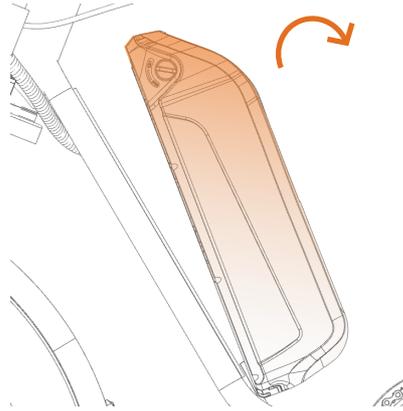
1



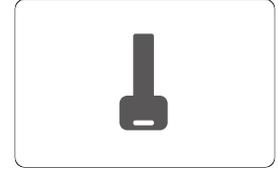
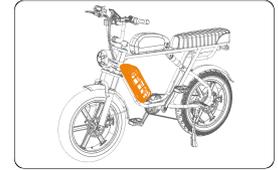
2



3

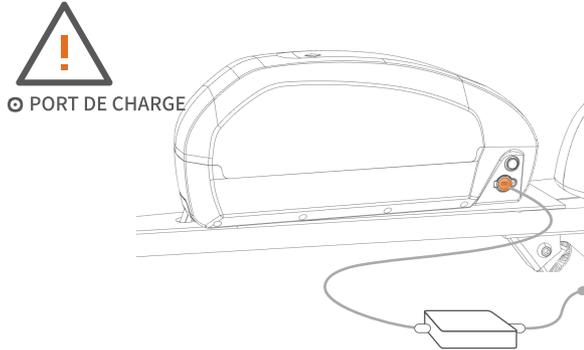


4

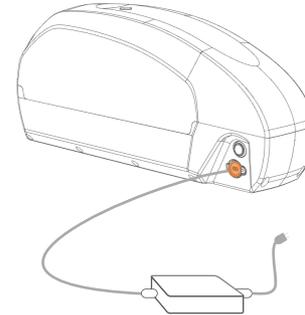


Deux Méthodes De Chargement

① Charger La Batterie Directement Sur Le Cadre.



② Retirer La Batterie Pour La Charger (voir La Section 2.2 Pour Les Instructions De Retrait De La Batterie).



• **Remarque : La Batterie Contient Une Petite Charge Lors De La Livraison. Avant La Première Utilisation, Chargez Complètement La Batterie.**

Étapes :

1. Chargement : Insérez complètement la fiche du chargeur dans le port de charge de la batterie, puis branchez la fiche d'alimentation du chargeur dans une prise électrique.
2. Indicateur d'état : Le voyant du chargeur s'allume en rouge pendant la charge. Lorsqu'il devient vert, la batterie est complètement chargée.
3. Temps de charge : Environ 8 à 9 heures.
4. Fin du processus de charge : Débranchez d'abord le chargeur de la prise électrique, puis déconnectez le chargeur de la batterie. Pour la méthode ①, il suffit de fermer le cache anti-poussière de la batterie. Pour la méthode ②, réinsérez la batterie dans le cadre avant de fermer le cache anti-poussière de la batterie.

- **Précaution : Le Chargeur Contient Des Composants À Haute Tension. N'essayez Pas De Le Réparer Vous-même Afin D'éviter Tout Danger. La Batterie Et Le Chargeur Doivent Être Placés Dans Un Endroit Sûr, Hors De Portée Des Enfants, Éloignés De Matériaux Inflammables Ou Explosifs (tels Que Coussins, Canapés, Etc.), Dans Un Endroit Bien Ventilé Et Sec. Ne Chargez Pas À L'extérieur Pour Éviter Les Accidents Tels Que Les Courts-circuits Ou Les Incendies Dus À La Pluie.**
- **Avertissement : Si Vous Détectez Une Odeur Inhabituelle Ou Une Chaleur Excessive Pendant La Charge, Arrêtez Immédiatement La Charge Et Contactez Le Service Client.**

2. Guide De Démarrage Rapide

Avant d'utiliser le produit, suivez le guide d'installation pour installer correctement tous les composants, vérifiez la présence de fixations desserrées, assurez-vous que la batterie est complètement chargée et prenez les précautions de sécurité nécessaires pour la conduite.

- **Remarque : Réglez le guidon à une hauteur confortable en fonction de vos préférences de conduite. La selle doit être réglée à la hauteur des hanches pour un confort optimal, mais ne doit pas dépasser la marque limite de sécurité.**

Étape 1 : Mise Sous Tension Et Réglage Du Phare

1. Allumez L'interrupteur De La Batterie Et L'interrupteur Basse Tension.
2. Appuyez Sur Le Bouton D'alimentation Et Maintenez-le Enfoncé Pendant Environ 3 Secondes Jusqu'à Ce Que L'écran S'allume.
3. Appuyez Brièvement Sur Le Bouton Du Phare Pour Allumer La Lumière Avant Et Ajustez-la Pour Une Illumination Optimale.

①

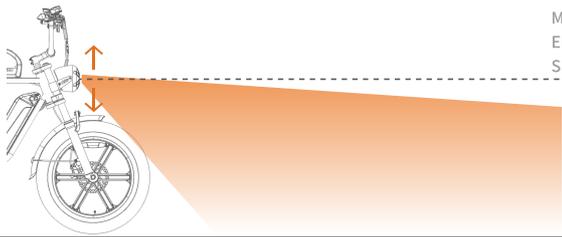


②



ALLUMER : APPUYEZ SUR LE BOUTON D'ALIMENTATION ET MAINTENEZ-LE ENFONCÉ PENDANT 3 SECONDES.
ÉTEINDRE : APPUYEZ SUR LE BOUTON D'ALIMENTATION ET MAINTENEZ-LE ENFONCÉ PENDANT 3 SECONDES.

③



Étape 2 : Réglage Des Vitesses

Ajustez Le Mode De Conduite En Fonction Des Conditions De La Route Et De Vos Préférences Personnelles. Le Vélo Dispose De 5 Niveaux D'assistance Au Pédalage ; Appuyez Sur Le Bouton “+” Ou “-” Pour Passer D'un Niveau À L'autre. Le Niveau 1 Convient Aux Terrains Plats. Augmentez Le Niveau Pour Les Pentes Plus Raides.

Remarque : En Mode Pas 0, Le Moteur Ne Fournit Aucune Assistance Et Le Vélo Fonctionne Comme Un Vélo Classique.



DÉMARRER VOTRE TRAJET : COMMENCEZ AU NIVEAU 1 ET AJUSTEZ LES VITESSES EN FONCTION DE VOS BESOINS PENDANT LA CONDUITE.

Étape 3 : Commencer À Rouler

Portez Un Casque Avant De Commencer Votre Trajet.

Étape 4 : Instructions De Freinage

Frein Gauche : Roue Avant

Frein Droit : Roue Arrière

Appliquez Toujours Le Frein Arrière En Premier, Puis Le Frein Avant Pour Ralentir En Toute Sécurité.

- **Avertissement : N'utilisez Jamais Brusquement Le Frein Avant Seul, Car Cela Peut Entraîner Une Perte De Stabilité Et Augmenter Le Risque De Chute.**

3. Instructions D'entretien

1. Ne stationnez pas le vélo électrique dans le hall de l'immeuble, dans les escaliers d'évacuation, les passages ou les sorties de secours ;
2. Ne chargez ni ne stationnez le vélo électrique dans un immeuble résidentiel. Gardez le vélo éloigné des matériaux combustibles pendant la charge. La durée de charge ne doit pas être trop longue, généralement pas plus de 12 heures ;
3. Empêchez l'eau de pénétrer dans les composants électriques. Lors du nettoyage du vélo, évitez que l'eau ne touche l'interface de charge, les connecteurs du faisceau et autres composants électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et de la potence, veillez à ne pas exposer les repères de sécurité sur la selle et la potence ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux revendeurs de modifier le vélo sans autorisation. Par exemple : modification de la configuration de la batterie, modification du circuit, augmentation de la puissance de l'ampoule, installation d'appareils audio supplémentaires, etc. ;

Remarque : L'entretien Par Des Non-professionnels Est Strictement Interdit. En Cas De Panne Du Vélo, Contactez Le Service Client Ou Rendez-vous Dans Une Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour Effectuer Les Réparations.

Conduisez En Toute Sécurité : Respectez Toujours Les Lois Nationales Et Locales Sur La Circulation Et Soyez Vigilant Pour Votre Sécurité Pendant La Conduite.

1. Les personnes de moins de 16 ans sont strictement interdites de conduire un vélo électrique sur la route. Ne prêtez pas le vélo à des personnes qui ne maîtrisent pas son utilisation afin d'éviter d'éventuels dangers.
2. Veuillez circuler sur la voie réservée aux vélos, avec une vitesse maximale ne dépassant pas la limite fixée par la réglementation locale ;
3. Le vélo électrique doit transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez correctement la jugulaire lors de la conduite ;
5. Lors des jours de pluie et de neige, la distance de freinage sera allongée, alors ralentissez et évitez de rouler par mauvais temps comme les tempêtes ;
6. Respectez scrupuleusement les règles de circulation. Ne conduisez pas après avoir bu de l'alcool, et ne conduisez pas avec une seule main ou sans les mains ;
7. Lors de vos déplacements, essayez de porter des vêtements aux couleurs vives, non serrés, sans manches ouvertes et permettant une liberté de mouvement. Portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

Remarques Pendant La Conduite

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez les règles de circulation ;
2. Portez un casque de sécurité et prenez les précautions de sécurité nécessaires avant de rouler ;
3. Lors du démarrage du vélo, accélérez progressivement pour éviter de perdre le contrôle ;
4. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage augmente, soyez donc attentif et roulez lentement pour éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de vous arrêter, rétrogradez la vitesse mécanique pour faciliter le prochain démarrage.

6. Ne touchez pas les composants sous tension du vélo électrique avec des mains mouillées ou des objets métalliques. Par exemple : l'interface de la batterie, le port de charge de la batterie, le connecteur du chargeur, etc. ;
7. Ne démontez pas les composants électriques sans autorisation pour éviter que du liquide ou des copeaux métalliques ne pénétrant dans les composants ;
8. N'exposez pas le vélo au soleil ou à une forte pluie pendant une longue période afin d'éviter le vieillissement des pièces ;
9. Si le vélo doit être nettoyé, essuyez le cadre avec de l'eau mélangée à un détergent neutre. Ne démontez pas les pièces internes pour les laver à l'eau afin d'éviter les courts-circuits.

Vérifications Avant De Rouler

1. Allumez l'alimentation électrique, vérifiez si les voyants lumineux sur l'instrument sont normaux et si la batterie est suffisamment chargée ;
2. Vérifiez si les phares avant et arrière fonctionnent normalement et si l'angle d'éclairage du phare est correct ;
3. Vérifiez si le klaxon du vélo électrique fonctionne correctement ;
4. Vérifiez si le guidon et la tige de selle sont réglés à la bonne position, et confirmez que les vis de fixation (ou le levier de serrage rapide) sont bien serrés ;
5. Vérifiez les leviers de frein. Les freins doivent être réglés de manière fiable et pouvoir se réinitialiser facilement. Le feu arrière doit s'allumer lors du freinage ;
6. Vérifiez si la pression des pneus est normale, s'il y a des fissures, une usure anormale ou des objets tranchants tels que des clous, des pierres ou du verre insérés dans les pneus ;
7. Vérifiez si les vis des roues sont bien serrées et assurez-vous que le réflecteur de la pédale n'est ni perdu, ni endommagé, ni sale.

Remarques Pour Pousser Et Stationner

1. L'interrupteur D'alimentation Doit Être Éteint Pendant Que Vous Poussiez Le Vélo Pour Éviter Tout Accident Dû À Une Activation Involontaire De La Poignée D'accélérateur ;
2. Lors De La Montée D'une Côte Ou Du Transport D'objets Lourds, Le Mode D'assistance À La Poussée Peut Être Activé Pour Faciliter La Manœuvre ;
3. Lorsque Vous Stationnez Le Vélo, Abaissez La Béquille Sur Un Sol Plat Et Éteignez Le Vélo ;
4. Entretenez Et Nettoyez Régulièrement Le Vélo Pour Le Maintenir En Parfait État.

3.1 Précautions D'utilisation

Entretien Et Auto-inspection Du Vélo

1. Le vélo électrique a été réglé avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur;
2. Vérifiez toujours la pression des pneus afin de la maintenir dans la plage normale;
3. Vérifiez et ajustez toujours les composants principaux tels que le guidon, la potence pliable, la selle, le tube de selle, les axes avant et arrière, le boîtier de pédalier, la roue libre et la chaîne, les roues avant et arrière pour vous assurer que les pièces de transmission sont flexibles et sans anomalies. Les écrous ou les vis desserrés doivent être resserrés à temps;
4. Il est recommandé que les pièces à lubrifier (telles que le roulement d'essieu avant, le roulement du boîtier de pédalier, le roulement d'essieu arrière, le jeu de direction, le roulement de pédalier, etc.) soient remplis d'huile lubrifiante à base de calcium #3 (graisse) tous les six mois pendant l'utilisation; Ajoutez de l'huile 30# à la chaîne, au câble de dérailleur, à la béquille et à d'autres pièces environ tous les deux mois;
5. Si des pièces d'usure sont endommagées, telles que les plaquettes de frein, la chaîne et les pneus, elles peuvent être remplacées par des pièces du même modèle et de la même spécification dans un centre de maintenance local.

Entretien Du Moteur

1. Ne pas ouvrir la base et le couvercle de l'extrémité du moteur après l'étanchéification;
2. Le moteur doit être maintenu propre, et aucun corps étranger, liquide corrosif ou gaz ne doit pénétrer dans le moteur. Le boîtier du moteur ne doit pas être frappé ou chauffé pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le niveau d'étanchéité du moteur est IPX5. Ne pas rincer le moteur avec un jet d'eau ni immerger le moteur dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.

Entretien De La Batterie

1. La batterie lithium se caractérise par une grande capacité, une longue durée de vie et un poids léger. Sa durée de vie est étroitement liée à votre mode d'utilisation. N'utilisez pas le vélo jusqu'à ce que la batterie soit faible. Ne stockez pas le vélo pendant une longue période. Adoptez l'habitude de recharger fréquemment;
2. Veuillez recharger complètement le vélo pour la première fois. Il est recommandé de recharger le vélo pendant 6 à 8 heures à chaque fois, mais pas plus de 12 heures.
3. En cas de non-utilisation pendant une longue période, il est nécessaire de recharger la batterie lithium pendant plus de 2 heures chaque mois. Il est strictement interdit de stocker le vélo avec la batterie en état de sous-tension; Une fois que la batterie atteint l'état de sous-tension, elle subira des dommages importants et irréversibles.

Danger : Ne Démontez Pas L'ancienne Batterie Sans Autorisation. La Batterie Doit Être Recyclée Sur Le Site Désigné Par Le Gouvernement Local Ou Sur Le Site De Maintenance Agréé Par L'entreprise.

Avertissement : Tenez La Batterie Éloignée Des Flamme Nues Ou Des Sources De Chaleur À Haute Température. Ne Jetez Jamais La Batterie Dans Un Feu. Évitez D'exposer La Batterie À La Lumière Directe Du Soleil Dans Des Conditions De Chaleur Et De Température Élevées.

3. Instructions D'entretien

Dépannage Général

Symptôme	Causes Possibles	Solutions Courantes
Le Véhicule Ne Fonctionne Pas	Batterie Faible Mauvaise Connexion Des Pièces Électriques Séquence De Démarrage Incorrecte	Chargez La Batterie Nettoyez Et Resserrez Les Connecteurs Démarrez Le Véhicule Dans Le Bon Ordre (voir 2.5)
Pas Assez D'autonomie	Pression Des Pneus Insuffisante Fortes Pentes, Vent, Freinages Fréquents, Surcharge, Etc. Batteries Défectueuses, Endommagées Ou Vieillissantes	Vérifiez Que Les Pneus Ne Présentent Pas De Fuites D'air Et Remplissez-les D'air En Quantité Suffisante. Est Recommandé De Rouler Avec L'assistance Au Pédalage Ou D'ajuster La Ligne De Conduite, Veuillez Contacter L'équipe Après-vente D'engwe Pour Une Solution.
Batterie Ne Charge Pas	Mauvaise Connexion Du Chargeur Chargeur Endommagé Batteries Stockées Pendant De Longues Périodes Sans Recharge Régulière	Reconnectez Le Chargeur Remplacez Le Chargeur Contactez L'équipe Après-vente D'engwe Pour Une Solution.
Le Moteur Ne Fonctionne Pas Après Mise Sous Tension	Câble Moteur Lâche Ou Endommagé Pétcock Desserré Ou Endommagé Moteur Endommagé	Reconnectez Ou Remplacez Le Câble Serrez Ou Remplacez L'accélérateur Contactez L'équipe Après-vente Engwe Pour Une Solution.
Accélération Inhabituelle Ou Vitesse Excessivement Basse	La Poignée De L'accélérateur Est Lâche Ou Endommagée, Ou La Charge De La Batterie Est Trop Faible.	Serrez Ou Remplacez La Poignée De L'accélérateur Et Chargez Complètement La Batterie.

Code De Défaut

Le vélo électrique ENGWE est équipé d'un système de détection de pannes. Si le système électrique rencontre une défaillance, l'instrument affichera un code de défaut. Voici les codes de défaut les plus courants pour vous aider à résoudre les problèmes. Si un code de défaut s'affiche, veuillez immédiatement arrêter l'opération et contacter l'équipe après-vente d'ENGWE.

Code D'erreur	Description De La Panne	Code D'erreur	Description De La Panne
E02	Panne De Frein	E08	Panne De L'accélérateur
E06	Batterie Faible	E09	Panne Du Contrôleur
E07	Panne Du Moteur	E10	Panne De Réception Du Contrôleur
E11	Panne De Transmission Du Contrôleur	E30	Panne De Communication
E14	Panne Du Hall Du Moteur		

3.3 Dépannage Et Solutions

4. Guide De Service

Principes de garantie

1. Les utilisateurs doivent l'opérer et l'utiliser correctement selon les exigences de ce manuel. tout défaut de performance dû à des raisons de qualité de production, conformément à la loi sur la protection des consommateurs, l'entreprise remplit uniformément l'obligation de garantie ;
2. En cas de défaillance en dehors de la portée de la garantie et des pièces principales après la période de garantie, l'entreprise est responsable de la réparation mais doit facturer de manière appropriée ;
3. Après avoir dépassé la période de garantie, après le remplacement de la batterie, l'entreprise fournira toujours au prix d'usine, mais la batterie doit être recyclée un pour un et retournée au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

Détails De La Couverture Et De La Durée De La Garantie

Article	Nom des pièces	Période de garantie	Description de la garantie
Pièces de base	Cadre	12 mois	Les déformations naturelles, les soudures ouvertes, les ruptures dues à une mauvaise fabrication sont couvertes par la garantie et peuvent être remplacées par le fabricant ; Les modifications arbitraires et les dommages dus à des collisions ne sont pas couverts par la garantie et ne seront pas remplacés
	Fourche, guidon, tube de selle pliable, tube de selle	12 mois	
	Roue	1 mois	La crevaison du pneu par des objets pointus, des dommages causés aux pièces de rechange par une collision ne sont pas couverts par la garantie.
	Selle, freins, disque de frein, leviers de frein	3 mois	
	Manivelle, pédales, repose-pieds, pare-boue, tube de selle à dégagement rapide, système de déverrouillage rapide de pliage, moyeu, manette de vitesses, dérailleur arrière, cassette, chaîne, axe central, amortisseur	6 mois	
Composant électrique	Contrôleur, chargeur, câbles principaux/auxiliaires, instrument, accélérateur, capteur de couple, couvercle de batterie, frein de mise hors tension	12 mois	Les courts-circuits, les brûlures, les défaillances dues à une mauvaise fabrication et d'autres problèmes sont couverts par la garantie ; Les problèmes tels que l'infiltration d'eau, les fils coupés ou les dommages causés par l'homme ne sont pas couverts par la garantie.
	Feu avant, feu arrière	6 mois	
Machine électrique	Mécanisme, hall, roulement, embrayage	12 mois	Les problèmes de perte de phase, de brûlure des composants Hall, de démagnétisation, de bruit des roulements, etc., sont couverts par la garantie du fabricant ; Les problèmes de fils coupés et d'infiltration d'eau ne sont pas couverts par la garantie.
Batterie	Couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellule électrique	12 mois	En cas de défaillance de la batterie (échec de la charge, capacité inférieure à 70 %, etc.), le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). Les dommages d'origine humaine ne sont pas couverts par la garantie.

- Remarque : la garantie limitée ne s'applique pas au propriétaire ultérieur ou à tout autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.

4.1 Service après-vente et couverture de la garantie

Description de la garantie

1. Les pièces sont garanties strictement pour la durée de la garantie ;
2. La garantie prend effet à partir de la date d'achat ;
3. La garantie ne sera pas accordée si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés en privé ;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du vélo, il n'y aura pas de garantie, sauf pour une durée de trois mois en raison de problèmes de qualité ;
5. Lorsque d'autres accessoires de l'ensemble du vélo tombent en panne, la réparation doit être effectuée dans un centre de réparation professionnel ne doit pas être démontée en privé. Les contrôleurs, les batteries et les chargeurs doivent porter une étiquette intacte ;
6. La carte de garantie, la facture, le certificat de conformité et autres preuves d'achat valides doivent être présentés lors de la réparation de l'ensemble du vélo ;
7. La garantie des batteries est une garantie « un pour un ». En cas de problème, vous devez d'abord renvoyer la batterie au fabricant, conformément aux normes de test des batteries, afin de déterminer si elle est couverte par la garantie, puis la réparer.

Carte de garantie

Utilisateur	Entreprise		
	Nom	Numéro de téléphone	
Adresse			
Date d'achat		Couleur	
Modèle du vélo		Numéro de facture	
Numéro de cadre		Numéro du moteur	

Dossiers d'entretien

Date	Contenu d'entretien	Note

Paramètres du produit

Modèle du produit	M1
Matériau du cadre	Acier Haute Teneur En Carbone
Charge maximale	150kg / 330lbs.
Vitesse maximale	Version Eu 25 Km/h
Couple Du Moteur	65nm Max
Capacité De La Batterie	Batterie Unique : 748,8 Wh Li-ion. Double Batterie : 1372,8 Wh Li-ion
Autonomie Maximale	Batterie Unique : 65 Km ; Double Batterie : 120 Km
Taille Des Pneus	Avant/arrière 20 X 4"
Pression Des Pneus	15-30psi
Chargeur	Sortie 54,6v 2a
Temps De Charge	8-9 Heures
Indice D'étanchéité	IPX5
Poids Du Vélo	Batterie Unique : 39,5 Kg (86,9 Lbs). Double Batterie : 43 Kg (94,6 Lbs)
Charge Maximale Du Porte-bagages Arrière	Non Disponible

- * L'autonomie maximale est mesurée dans des conditions optimales de batterie pleine, charge de 75 kg, température de 25°C, humidité de 70%, sur une surface plane, en mode d'assistance 1. Les résultats réels peuvent varier en fonction de mode poussé, de la température, de la charge, de la vitesse du vent, des conditions de la route et d'autres facteurs.

Service d'assistance téléphonique :

+33 805980036(EU) Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.

+39 800776809(EU) Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.

+18442007117 (U.S.) Temps de travail : 9h à 18h (PST-8 Time), du lundi au vendredi

Site officiel : engwe.com, www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le manuel d'utilisation, veuillez nous contacter par l'adresse électronique suivante

Contactez-nous : service@engwe-bikes.com



ENGWE
VIDÉOS D'ASSISTANCE
TECHNIQUE

ENGWE
MANUEL D'UTILISATION