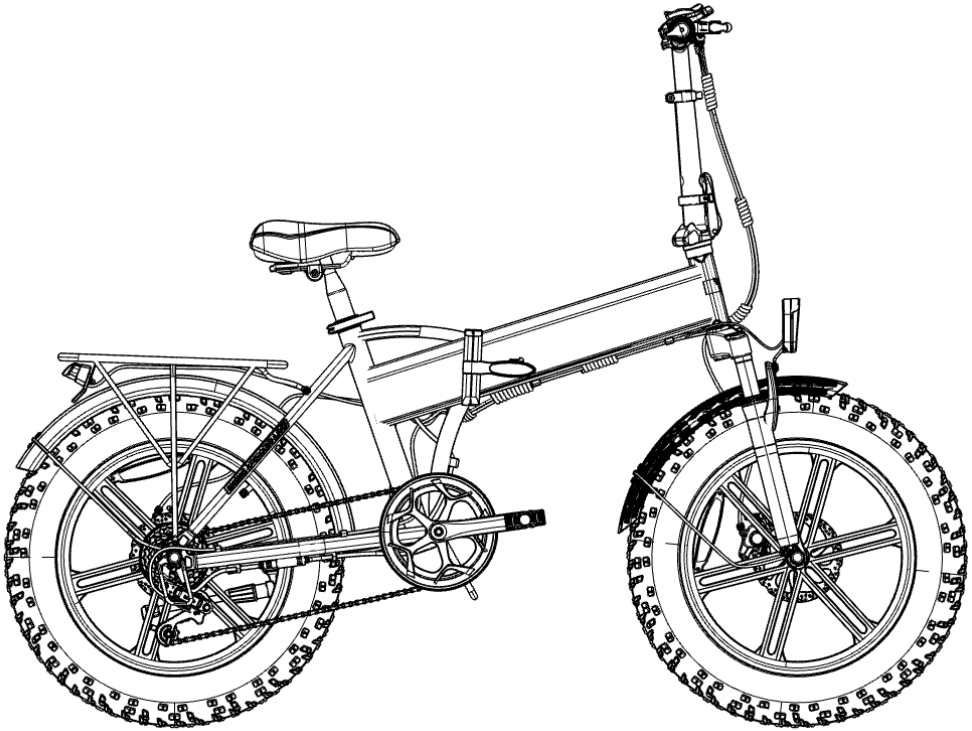
# EP-2 Boost
## MANUEL D'UTILISATEUR



Chers utilisateurs ! Avant de profiter pleinement d'une conduite, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation pour comprendre les règles d'utilisation pertinentes. Assurez-vous de conserver soigneusement ce manuel d'utilisation ainsi que le certificat de conformité du produit qui l'accompagne. N'utilisez pas le vélo à assistance électrique avant de comprendre les performances.

## Cher utilisateur

Dans ce manuel d'utilisation, nous vous présentons le bon sens et les méthodes d'entretien des vélos à assistance électrique. Pour une expérience de conduite optimale, veuillez lire attentivement et comprendre les performances, les caractéristiques, les précautions et les conseils d'entretien de ce produit. En cas de problèmes, veuillez contacter l'équipe officielle du service après-vente ou la station-service locale autorisée à temps, et nous vous fournirons une solution de problème dans les plus brefs délais.

## Consignes de sécurité

1. Veuillez comprendre et suivre les précautions dans ce manuel d'utilisation, afin de réduire efficacement les risques. Lorsque vous entrez dans des lieux publics, veuillez respecter les lois et réglementations nationales et locales, restez vigilant en conduisant et gardez une distance raisonnable et sûre avec les autres personnes et les véhicules.
2. Les vélos à assistance électrique doivent être utilisées conformément aux introductions du manuel, et tout dommage résultant du non-respect du manuel doit être supporté par vous-même.
3. Ce produit n'est pas un vélo tout-terrain de type professionnel, veuillez ne pas utiliser ce produit avec les normes d'utilisation des vélos tout-terrain.
4. Lorsque vous roulez pour la première fois, faites-le dans un endroit non public et sans circulation, puis essayez de rouler sur des routes publiques après vous être habitué au produit.
5. Avant chaque trajet, vérifiez soigneusement qu'il n'y a pas de fixations desserrées ou de pièces endommagées. Si ce produit émet des bruits anormaux, arrêtez immédiatement de faire duvélo et demandezune assistance diagnostique àl'équipe officielle du service après-vente.
6. Ne faites pas d'excès de vitesse et ne conduisez en aucun cas sur des routes motorisées.
7. Pour la sécurité, il est strictement interdit aux utilisateurs de moins de 16 ans de conduire et d'utiliser ce produit. Ne doit pas être utilisé par :
   -Les personnes sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
   -Les personnes incapables d'effectuer des activités physiques intenses en raison d'une maladie.
   -Les personnes incapables de maintenir leur équilibre ou incapables de le faire en raison d'un manque d'habileté motrice.
   -Les personnes dont la charge totale dépasse la limite de charge maximale. (Voir 2.1.1 pour une description des limites de poids).
   -Les femmes enceintes.
8. Soyez prudent lorsque vous utilisez ce produit par mauvais temps (neige, pluie, routes glissantes ou verglacées).
9. N'essayez pas de charger ce produit si le chargeur ou l'alimentation est mouillé, et si vous le chargez dans un lieu public, veuillez respecter les lois et réglementations locales en matière de sécurité.
10. Pour la protection et la facilité d'utilisation de votre vélo, veillez à utiliser des pièces officielles.
11. Si vous devez reconstruire votre vélo à assistance électrique, procédez avec prudence après avoir consulté l'équipe officielle du service après-vente, conformément aux lois et réglementations locales. Le fabricant n'est pas responsable des blessures ou des dommages causés par des modifications non autorisées.
12. Afin de réduire les risques de blessures, nous vous recommandons de lire et de suivre toutes les instructions de type « Remarque », « Danger » et « Avertissement » contenues dans ce manuel d'utilisation.

- Danger : le Non-respect De Cet Avertissement Peut Entraîner Des Accidents Corporels. Pour Réduire Les Risques De Blessures Pour Vous-même Ou Autrui. Il Est Impératif De Suivre Les Instructions Sur Ce Qu'il Faut Faire Ou Ne Pas Faire !
- Avertissement : le Non-respect De Cet Avertissement Peut Endommager Le Vélo Et Ses Équipements. Il Est Impératif De Suivre Les Instructions Sur Ce Qu'il Faut Faire Ou Ne Pas Faire !
- Remarque : le Non-respect De Cet Avertissement Peut Entraîner De Légers Dommages À L'équipement Ou Empêcher Le Vélo De Fonctionner Correctement. Il Est Impératif De Suivre Les Instructions Sur Ce Qu'il Faut Faire Ou Ne Pas Faire !

## 1. Introduction des produits

1.1 Liste de colisage
1.2 Description des composants
1.3 Description des fonctions

## 2. Prise en main

2.1 Guide d'installation
2.2 Pliage
2.3 Retirer la batterie
2.4 Charge
2.5 Utilisation rapide
2.6 Réglages de l'instrument

## 3. Guide d'entretien

3.1 Précautions d'emploi
3.2 Entretien et auto-inspection
3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage

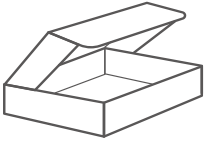
## 4. Guide des services

4.1 Service après-vente et couverture de garantie
4.2 Carte de garantie et dossiers d'entretien
4.3 Tableaux des paramètres des produits


ENGWE
d'assistance technique

ENGWE
Manuel d'utilisation

## 1. Introduction des produits



Manuel d'utilisation

Clé

Chargeur

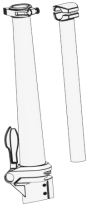
Tournevis

Tournevis

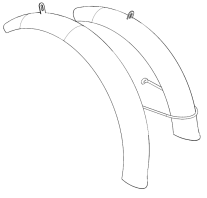
Dérailleur

Pack de pièces de rechange

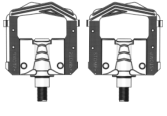
Selle



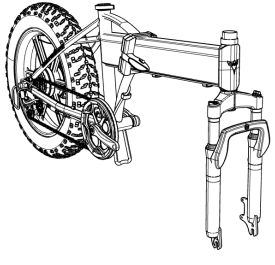
Potence pliante et tube vertical



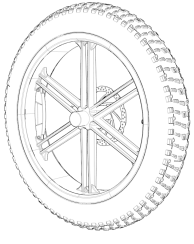
Pare-boue x 2



Pédale pliante x 2

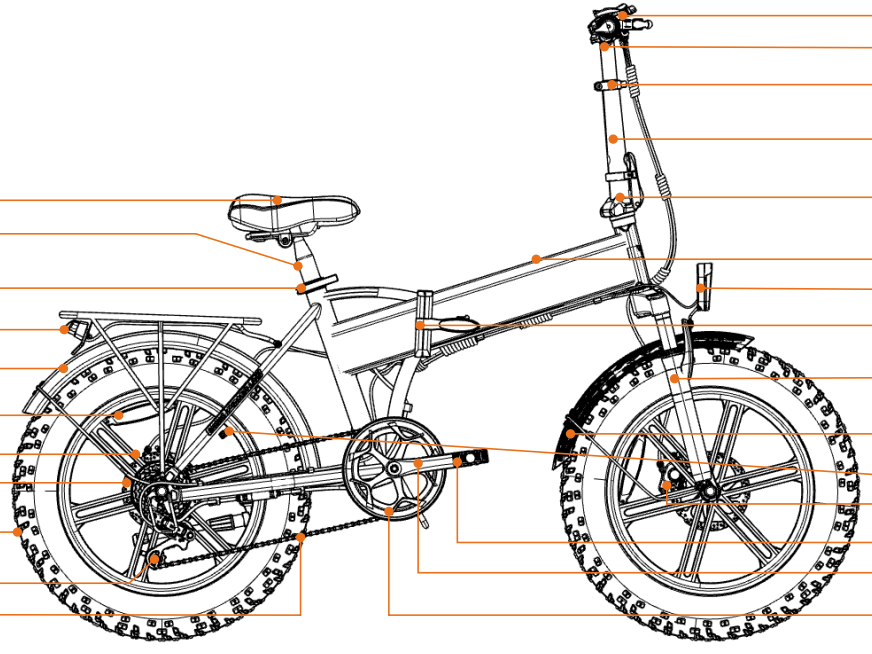


Le corps principal du cadre



Roue avant

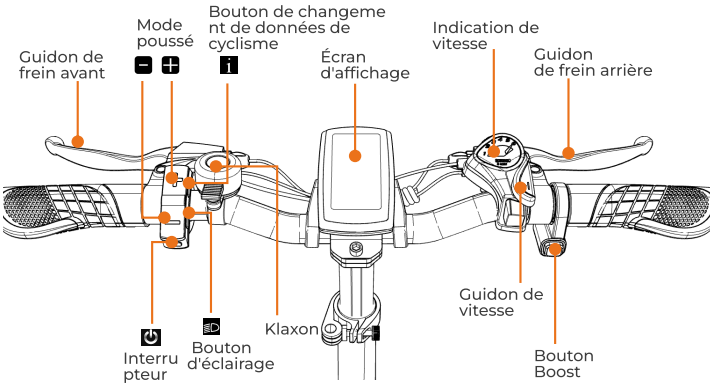
## 1.1 Liste de colisage

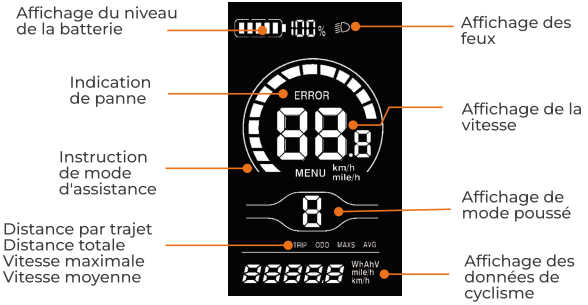


Selle
Tube de selle
Tube de selle à dégagement rapide
Feu arrière
Pare-boue arrière
Réflecteur
Frein arrière
Machine électrique
Roue
Dérailleur arrière
Chaîne

Guidon
Tube vertical
Collier de fixation rapide du tube de guidon
Tube de guidon pliable
Guidon pliant de tube de selle
Compartiment de batterie
Phare avant
Guidon pliant de cadre
Fourche à suspension
Le fender avant
Valve de gonflage
Frein avant
Pédale pliante
Manivelle
Roue à chaîne

## 1. Introduction des produits



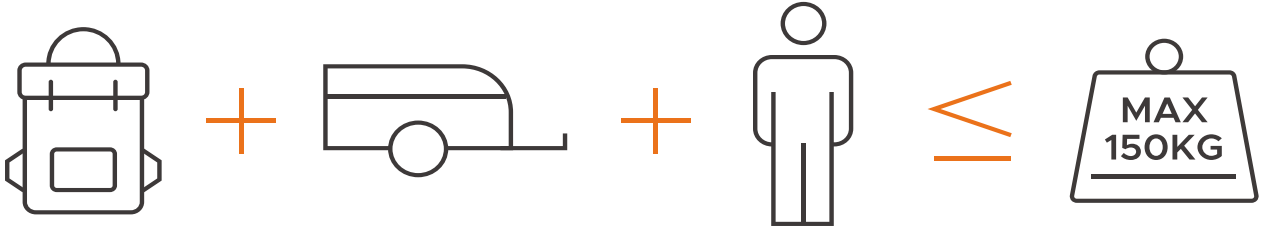

### Description des fonctions communes

1. Allumer/éteindre : appuyez brièvement sur le bouton pendant 1 seconde pour allumer, appuyez longuement pendant 3 secondes pour éteindre.
2. Réglage des modes poussés : ajustez le niveau de la mode poussée.
3. Mode push: appuyez longuement sur le bouton pour entrer en mode poussée, la vitesse est de 6 km/h, et l'icône de mode d'assistance s'affichera à l'écran. Relâchez la touche pour arrêter immédiatement la mode poussée, l'icône de mode poussée disparaîtra.
4. Bouton Boost : en plus du mode d'assistance normal, il peut également prendre en charge le mode Boost, qui peut fournir en continu une puissance supplémentaire pendant une courte période, pendant laquelle il peut vous aider à rouler avec un couple plus élevé, adapté aux montées et au tout-terrain. équitation. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour activer le mode Boost. Si vous arrêtez de pédaler pendant le temps effectif, il n'y aura pas d'assistance électrique.
5. Interrupteur d'éclairage : appuyez sur le bouton et les feux s'allument, la luminosité de l'instrument atténuera alors ; appuyez à nouveau sur le bouton et les feux s'éteignent, la luminosité de l'instrument rétablira alors.
6. Changement des données de conduite : après la mise en marche de l'instrument, celui-ci affiche par défaut la vitesse en temps réel et le distance par trajet. En appuyant sur le bouton , l'affichage passe cycliquement de la distance par trajet à la distance totale, à la vitesse maximale et à la vitesse moyenne.
7. Affichage du code d'erreur : en cas de dysfonctionnement du système de commande électrique du vélo à assistance électrique, l'instrument affiche automatiquement le code d'erreur, voir la description 3.3 du code de panne pour la définition détaillée du code d'erreur.

## 1.3 Description des fonctions

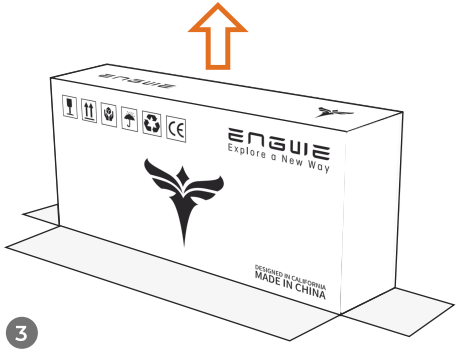
- Avertissement : deux personnes sont nécessaires pour le démontage et l'installation. Avant l'installation, assurez-vous que le système est éteint et qu'il ne sera pas mis en marche accidentellement.

Charge maximale 150KG



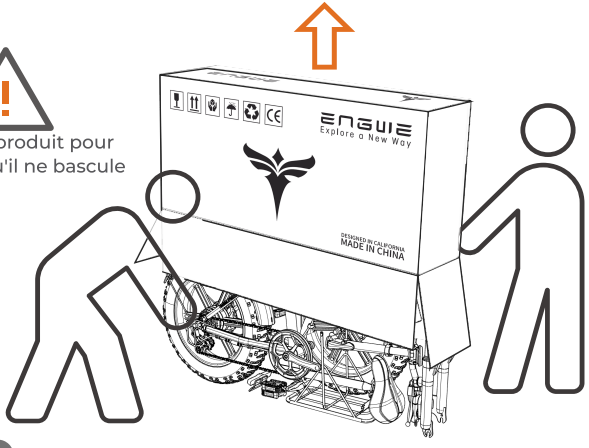
1

2



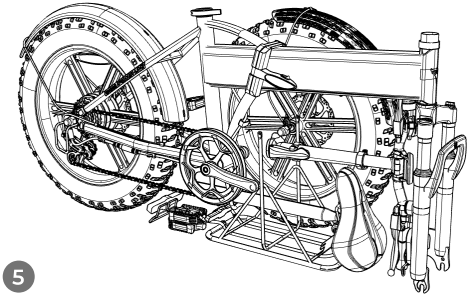

3

Tenir le produit pour éviter qu'il ne bascule

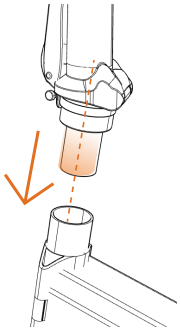



4

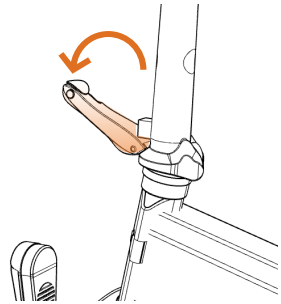
NEW



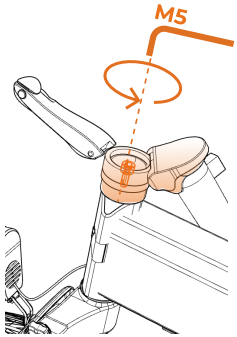
5



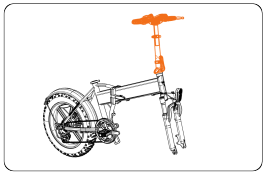
1

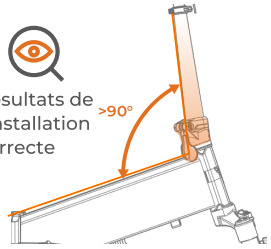


2

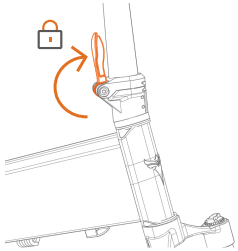



3



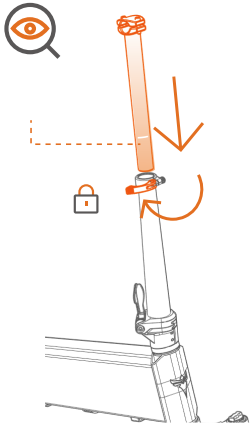



4

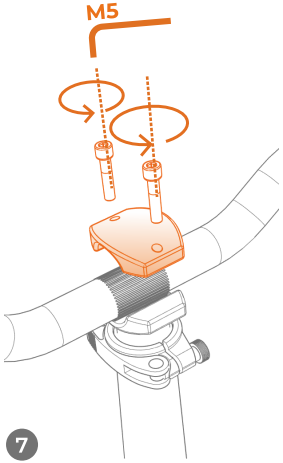


5

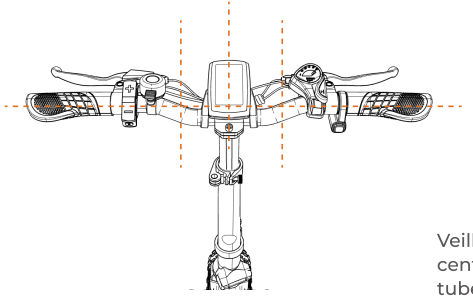
La ligu
sécur
etre e



6

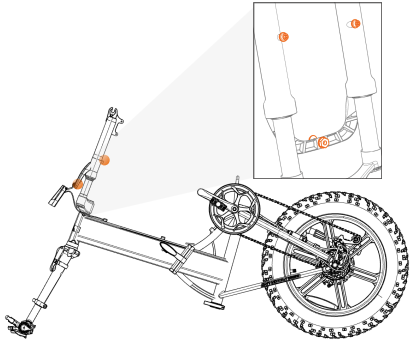


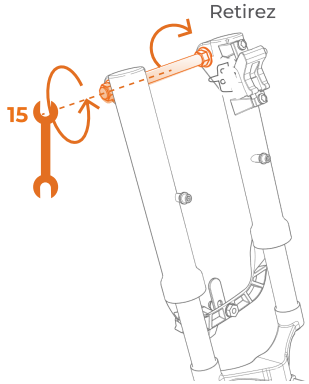

7

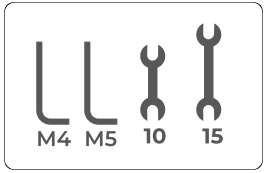


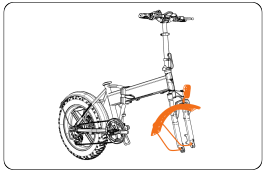
8

Veillez à ce que le guidon soit centré et perpendiculaire au tube supérieur du cadre



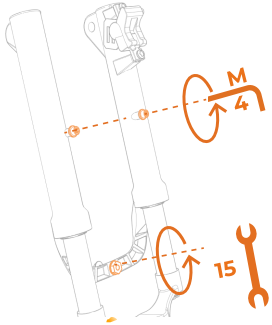


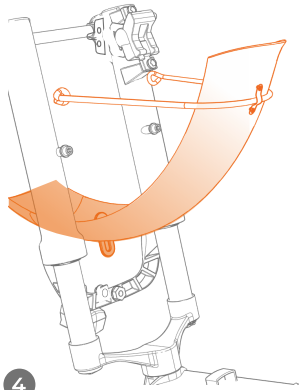



1 ⚠ Protégez l'écran de l'instrument de la pression

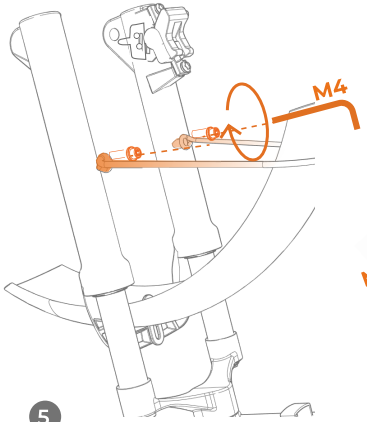
2



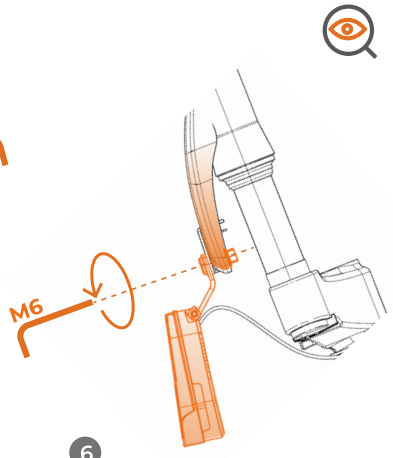

3 ⚠ Retirez les vis et les écrous pour les garder en réserve



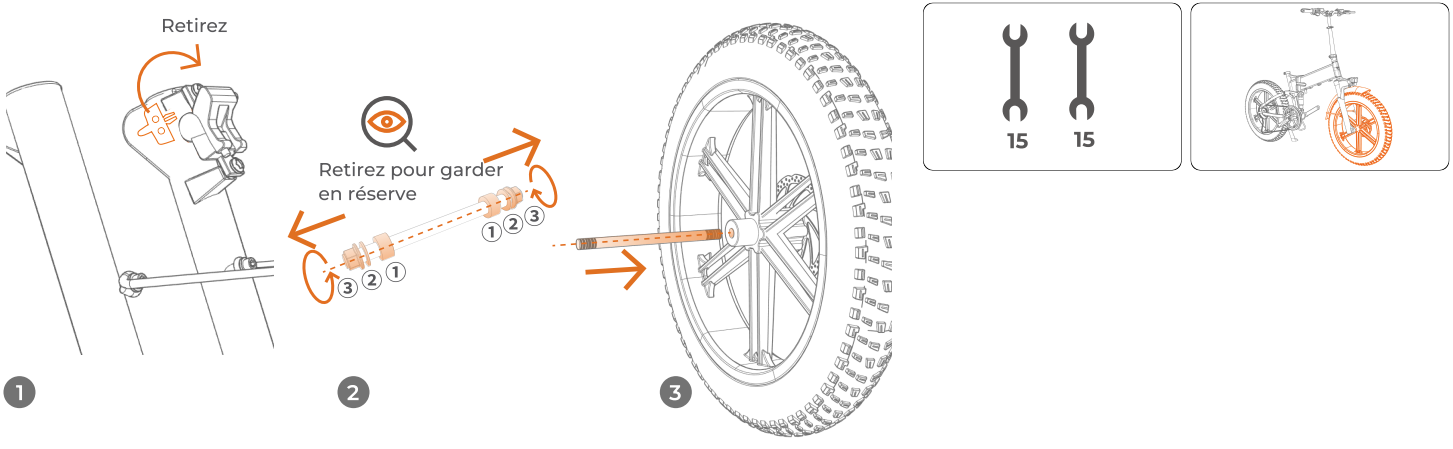
4

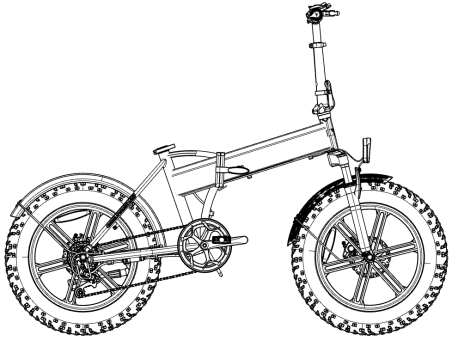



5




6

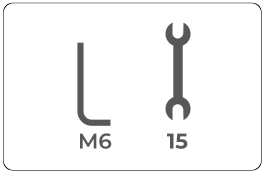

Retirez
Retirez pour garder en réserve
15
15
1
2
3
4
5
6
7

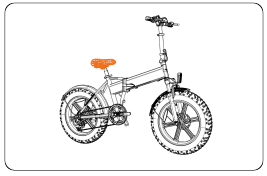


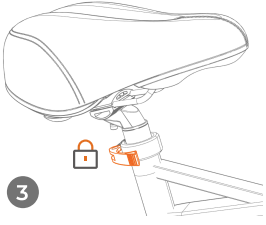
1

La ligne blanche de sécurité ne doit pas etre evposée

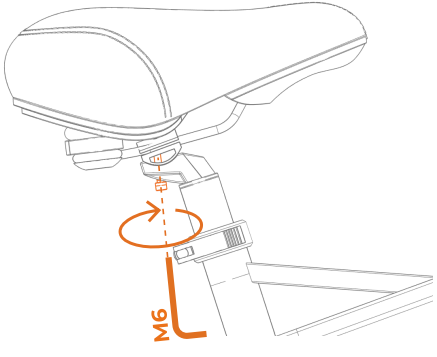
2


M6
15

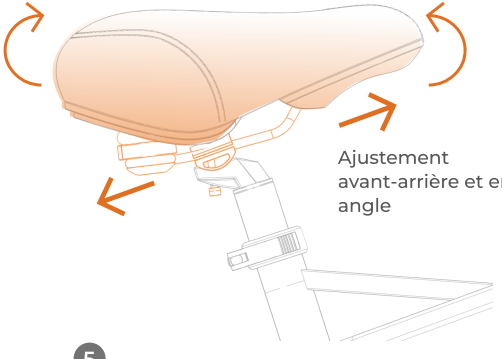




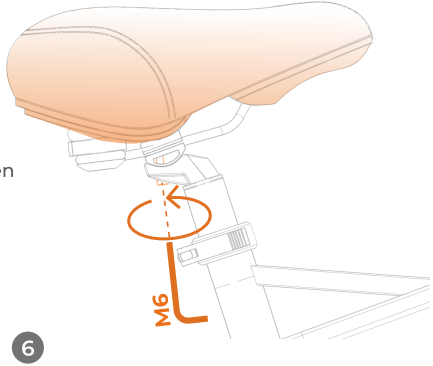
3


M6

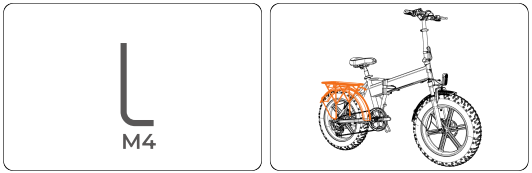
4


Ajustement avant-arrière et en angle

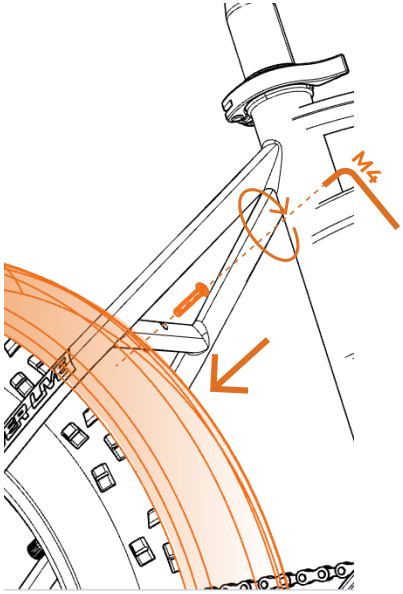
5


M6

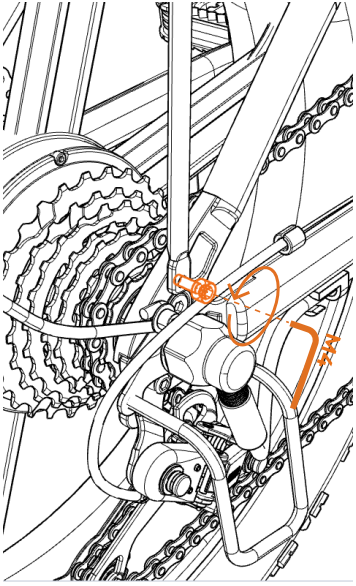
6



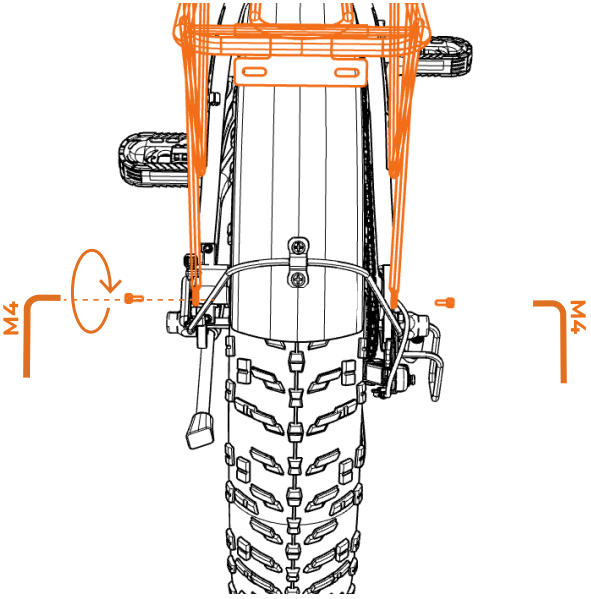

Retirez les vis pour les garder en réserve



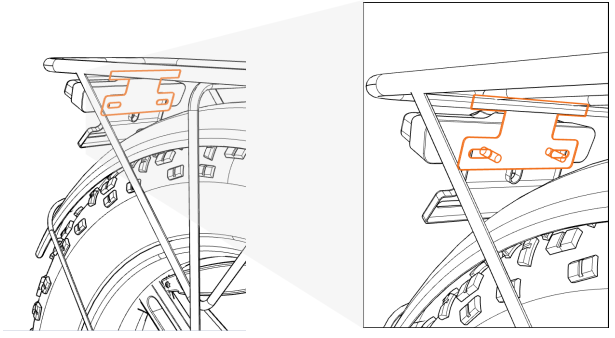

1



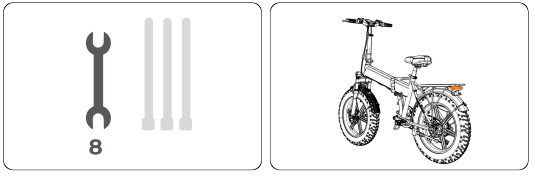
2



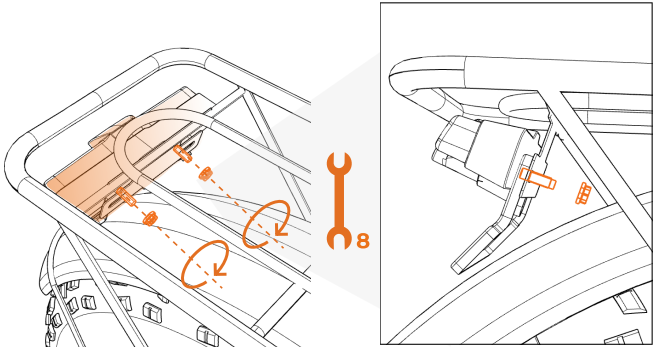

3



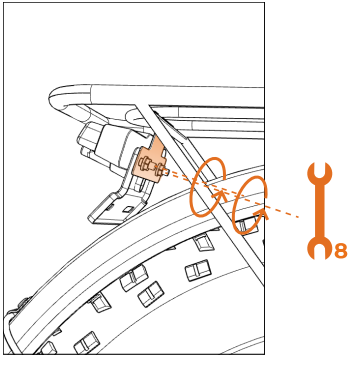
Assurez l'alignement destrous




1



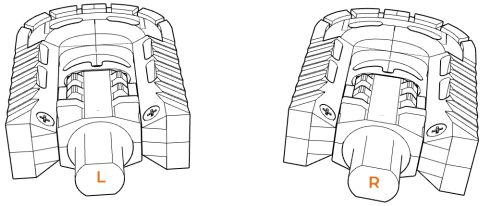

Assurez l'alignement destrous

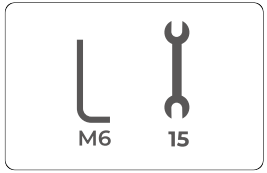



2

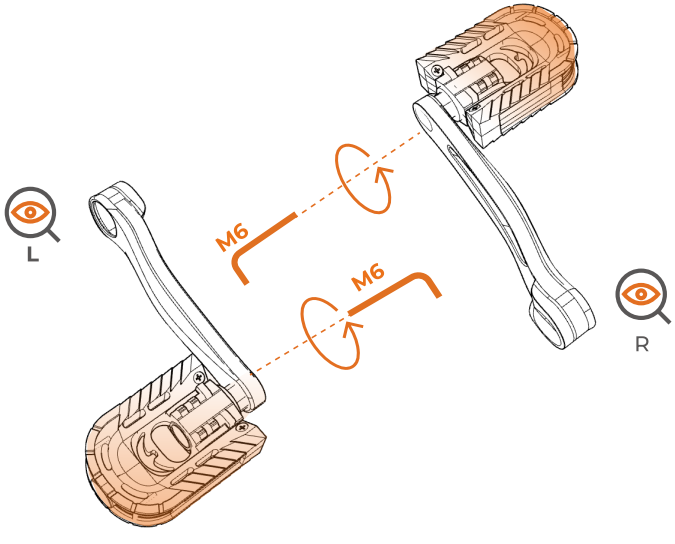
3

Distinguer gauche et droite

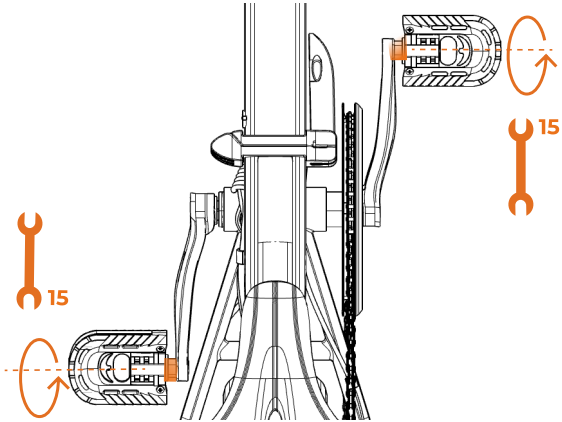


1

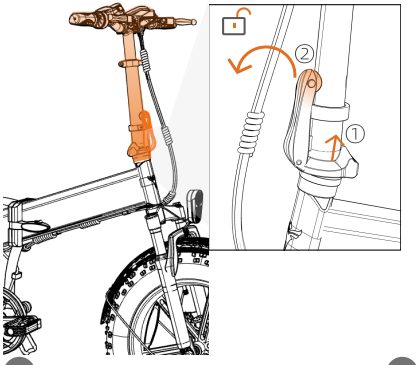



2

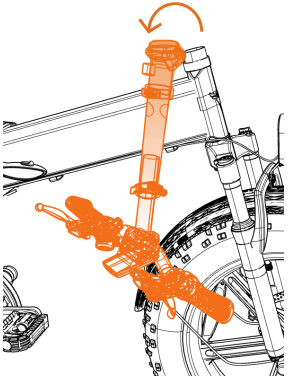



3

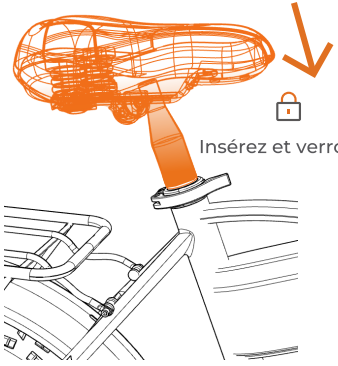
Félicitations !!
Votrevélo est équipé!



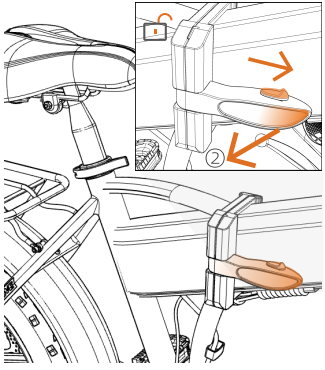

1



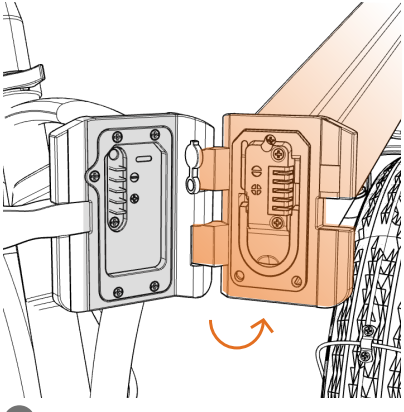
2



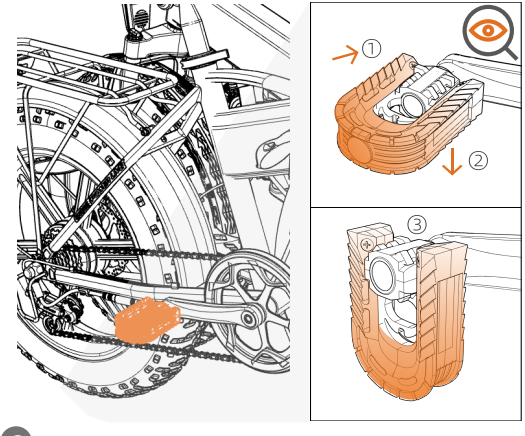

3



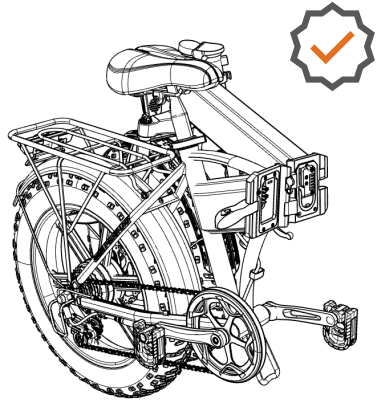

4



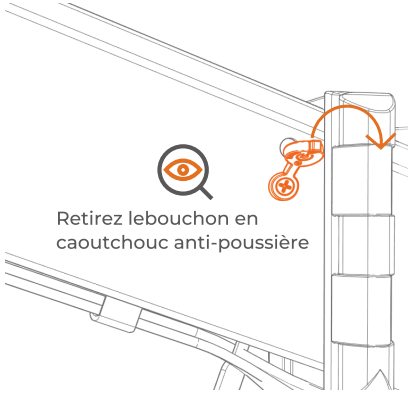
5



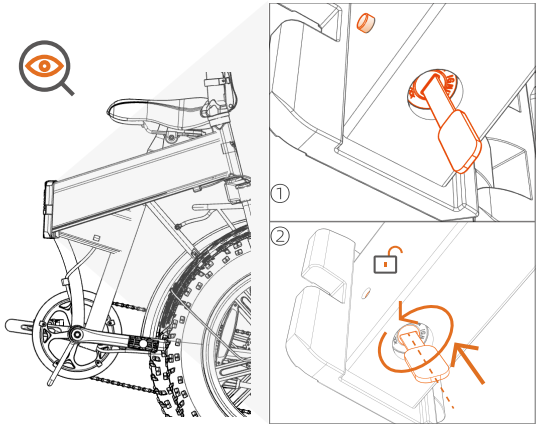

6



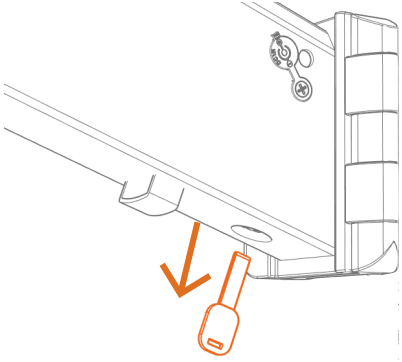
7



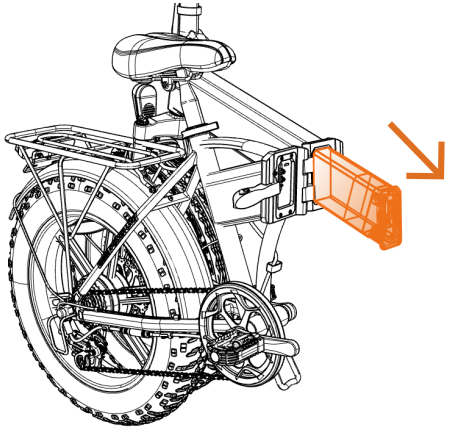

1




2



3

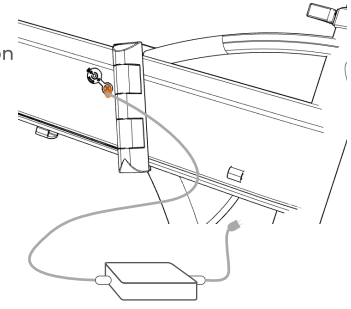


4

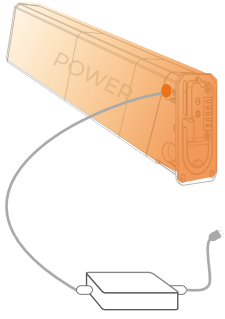
## Deux méthodes de charge

① Chargez directement la batterie sur le cadre

Prise d'alimentation



② Retirez la batterie pour la charger (pour retirer la batterie, voir 2.3)




- Remarque : la batterie est evpédiée avec une petite quantité d'énergie, veuillez charger le produit au mavimum avant de l'utiliser pour la première fois. Veuillez obligatoirement recharger la batterie de votre vélo avec le chargeur d'origine constructeur fournie avec votre vélo, un chargeur non d'origine peut entrainer la détérioration de la batterie

Étapes

1. **Chargement :** Insérez complètement la tête de charge du chargeur dans la prise d'alimentation de la batterie, puis insérez complètement la prise d'alimentation du chargeur dans une prise électrique.
2. **Indication de l'état :** lorsque l'indicateur de charge du chargeur est rouge, cela signifie qu'une charge normale est en cours ; lorsque l'indicateur est vert, cela signifie que la batterie est entièrement chargée.
3. **Temps de charge :** environ 6~8 heures.
4. **Fin de charge :** la prise d'alimentation doit être débranchée, puis la tête de charge du chargeur doit être déconnectée de la batterie. Lors de la charge avec ①, il suffit de fermer le bouchon anti-poussière de la batterie ; Lors de la charge avec ②, vous devez verrouiller la batterie dans le cadre, puis fermer le bouchon anti-poussière de la batterie.

- Remarque : le chargeur est équipé d'un dispositif à haute tension, l'entretien privé est strictement interdit afin d'éviter tout danger. Les batteries et les chargeurs en cours de chargement doivent être placés dans un endroit sûr, inaccessible aux enfants, sans objets inflammables ou explosifs (tels que coussins de siège, canapés, etc.) à proximité, ventilé et sec, et ne doivent pas être chargés à l'air libre, afin d'éviter les accidents tels que les courts-circuits d'appareils électriques dus à la pluie et à d'autres facteurs.
- Avertissement : si vous sentez une odeur étrange ou si la température est trop élevée pendant la charge, vous devez arrêter immédiatement la charge et contacter l'équipe après-vente.

## 2. Prise en main

**Avant d'utiliser le produit, veuillez suivre le guide d'installation pour installer les composants correspondants, vérifier si les fixations du vélo sont serrées, assurer la suffisance de l'énergie et prendre les mesures de protection appropriées.**

### Étape 1 : Réglez le guidon et la selle

Réglez le guidon et la selle à une hauteur appropriée selon votre taille et assurez-vous que la tube de selle à dégagement rapide et le tube vertical à dégagement rapide sont complètement fixés.

- Remarque : il est recommandé de régler le guidon à une hauteur agréable en fonction de vos habitudes de conduite, et de régler la selle à une hauteur de votre bassin, mais la hauteur la plus élevée ne doit pas dépasser l'échelle de sécurité.

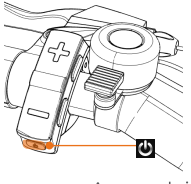
### Étape 2 : Mise en marche et réglage des feux avant

1. Mettre la batterie en marche : insérez la clé dans la serrure de la batterie et la tourner jusqu'au bout, la clé étant alors parallèle au cadre du vélo.
2. Appuyez brièvement sur le bouton marche pendant environ 1 seconde et l'écran s'allume.
3. Réglez les feux avant pour qu'ils éclairent les 10 premiers mètres.

①

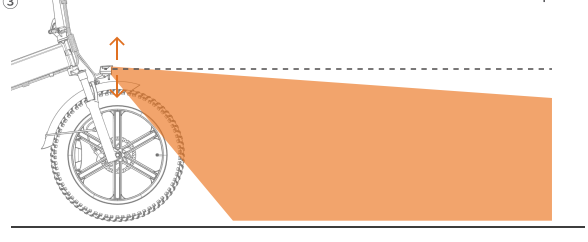
Clé de batterie activée

②



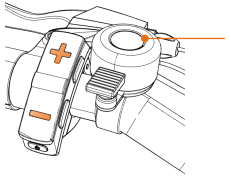
Appuyez brièvement pendant 1 seconde pour allumer, appuyez longuement pendant 3 secondes pour éteindre

③



### Étape 3 : Réglage des modes

Passez en mode de conduite en fonction de l'état de la route et de vos besoins personnels. Ce vélo est équipé de 5 modes poussés, cliquez sur le bouton de la mode poussée « + », « - » pour basculer entre les niveaux.
Le niveau 1 est adaptée aux routes relativement plates. Plus la pente de la route est rapide, plus le niveau peut être haut. Remarque : lorsque le vélo est en mode PAS 0, il n'est pas activé, mais il peut être utilisé comme un vélo normal.



Dans le niveau 1, commencez à pédaler et ajustez la position en fonction de vos besoins pendant la conduite.

### Étape 4 : Conduire sur la route

Veuillez porter un casque avant de conduire sur la route.

### Étape 5 : Instructions relatives au freinage

Le frein gauche est pour la roue avant, le frein droit est pour la roue arrière. Utilisez le frein droit puis le frein gauche pour ralentir le vélo jusqu'à ce qu'il s'arrête.

- Avertissement : ne freinez jamais brusquement uniquement le frein avant, car cela peut entraîner un déséquilibre du vélo et provoquer une chute.

**Si les réglages par défaut ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour personnaliser vos réglages :**

1. Pour accéder aux réglages de personnalisation : appuyez sur le bouton + / − et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes ou plus en même temps lors de la mise sous tension ;
2. Pour changer d'écran de personnalisation : appuyez sur le bouton + / − pour ce faire, l'interface de sélection comporte un total de 18 interfaces de réglage de 01p à 18p, la description de chaque interface est la suivante :

01P/bL: Réglage de la luminosité du rétroéclairage. 01/bL-1 représente le plus sombre et 03 /bL-3 représente le plus clair.
02P/Un: Réglage de l'unité du système métrique et britannique. 00/U-2 représente le système métrique et 01/U-1 représente le système britannique.
03P : Réglage de la tension nominale. La valeur par défaut est 48V, il n'est pas recommandé de la modifier, sinon l'indication de la puissance sera imprécise.
04P : Réglage de l'heure d'arrêt automatique. La durée de l'arrêt automatique peut être réglée entre 00 et 60 minutes, 00 représente l'absence d'arrêt automatique, la valeur par défaut est de 10 minutes pour l'arrêt automatique.
05P : Réglage du niveau de mode poussé. version européenne : 0~3 niveaux, 1~3 niveaux, 0~5 niveaux, 1~5 niveaux. La version américaine ajoute : 0~7 niveaux, 1~7 niveaux, 0~9 niveaux, 1~9 niveaux, les niveaux par défaut étant 0~5.
06P/Ld : Réglage du diamètre de roue, la plage de réglage du diamètre de roue sur l'instrument est de 1 à 32 POUCES, la valeur par défaut est de 23 POUCES, il est déconseillé de modifier ce réglage, car cela pourrait entraîner un affichage de la vitesse inexact.
07P/n- : Option de réglage du nombre de capteurs de vitesse, le nombre de capteurs de vitesse sur l'instrument peut être réglé entre 1 et 255, la valeur par défaut est 06, il est déconseillé de modifier ce réglage, sinon l'affichage de la vitesse risque d'être anormal.
08P/LS : Réglage de la limite de vitesse. La limite de vitesse est réglée par défaut à 25km/h (version européenne) ou 28MPH (version américaine), la version européenne ne peut pas être modifiée, la version américaine peut être modifiée, mais une vitesse supérieure à 28MPH n'est pas valide.
09P : Réglage de démarrage zéro et de démarrage non nul. Les modes de démarrage disponibles pour l'instrument sont : 00 pour le démarrage zéro, 01 pour le démarrage non nul, par défaut le démarrage zéro 00.
10P : Réglage du mode de conduite. Les modes de conduite disponibles pour l'instrument sont : 00 pour le mode poussé, 01 pour l'électrique uniquement, 02 pour les deux coexistante.

3. Pour entrer en mode de modification des paramètres : appuyez brièvement sur le bouton i, l'affichage des paramètres clignotera, à ce moment-là, appuyez brièvement sur le bouton + / − pour ajuster les paramètres ;
4. Pour enregistrer les paramètres et revenir à l'interface de configuration : appuyez brièvement sur le bouton i ;
5. Pour enregistrer les paramètres et quitter l'interface de configuration : appuyez longuement sur le bouton i.

- Remarque : ce modèle ne prend pas en charge les options de réglage 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P, 18P, réglage non valide même si le réglage a été effectué.

**Réinitialiser en usine (vous pouvez y précédez lorsque vos paramètres sont confus.)**

1. Entrez dans l'interface de la réinitialisation en usine : appuyez simultanément sur les boutons ⏻ et + pendant plus de 2 secondes, dEF est l'option de la réinitialisation en usine.
2. Modifier les paramètres : appuyez brièvement sur le bouton + / − , dEF-Y signifie que les paramètres par défaut doivent être réinitialisés, dEF-N signifie que les paramètres par défaut n'ont pas besoin d'être réinitialisés, sélectionnez Y.
3. Confirmer la réinitialisation en usine : appuyez brièvement sur le bouton i pour confirmer, l'instrument affichera dEF-0 pendant un certain temps et commencera automatiquement à réinitialiser en usine. Après avoir réinitialisé en usine, l'instrument sort automatiquement et revient à l'interface d'affichage normale.

## 3. Guide d'entretien

### Sécurité dans l'utilisation des vélos à assistance électrique

1. Les vélos à assistance électrique ne doivent pas être garés dans les halls d'entrée des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité ;
2. Ne chargez pas et ne garez pas votre vélo à assistance électrique dans un bâtiment résidentiel, tenez-le éloigné des matériaux combustibles lors de la charge, et ne le chargez pas trop longtemps, en général pas plus de 12 heures ;
3. Éviter la pénétration de l'eau dans les pièces électriques. Lorsque vous lavez le vélo, évitez que l'eau n'entre en contact avec le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles et les autres pièces électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et du tube vertical, veillez à ne pas exposer les lignes de sécurité marquées sur la selle et le tube vertical ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux concessionnaires de modifier les vélos à titre privé. Modifications telles que le changement de la configuration de la batterie, le changement du câblage, l'augmentation de la puissance en watts des ampoules et l'ajout d'un système audio ;
6. Il est interdit de toucher les parties électrifiées du vélo électrique avec des mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Par exemple, le connecteur de la batterie, le port de chargement de la batterie et la fiche d'alimentation du chargeur, etc. ;
7. Ne démontez pas les pièces électriques sans autorisation afin d'éviter que des liquides et des copeaux de métal n'entrent dans les pièces électriques ;
8. N'exposez pas le vélo au soleil ou à la pluie pour longtemps afin d'éviter la détérioration des pièces ;
9. Si vous devez frotter le vélo, essuyez la carrosserie avec de l'eau mélangée à un détergent neutre ; Ne démontez pas les pièces internes pour les laver afin d'éviter les courts-circuits.

- Remarque : Il Est Strictement Interdit Aux Non-professionnels D'effectuer L'entretien. En Cas De Panne, Vous Devez Contacter Le Service Clientèle Ou Vous Rendre À Notre Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour L'entretien.

### Sécurité de la conduite : veuillez respecter les règles de circulation nationales et locales et faire attention à la sécurité de la conduite.

1. Il est strictement interdit aux personnes de moins de 16 ans de conduire des vélos à assistance électrique sur la route et de les prêter à des personnes qui ne savent pas les manœuvrer, afin d'éviter tout danger ;
2. veuillez emprunter les voies non motorisées et ne pas dépasser la vitesse maximale autorisée par la législation locale ;
3. Les vélos à assistance électrique doivent transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez le harnais de votre casque lorsque vous conduisez ;
5. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage sera prolongée, veillez à ralentir. Évitez de conduire par mauvais temps, par exemple en cas de fortes pluies ;
6. veuillez respecter scrupuleusement les règles de circulation et ne pas conduire en état d'ébriété, conduire avec une seule main ou conduire en écartant les deux mains du guidon ;
7. Pendant la conduite, essayez de porter des vêtements de couleur vive et ne sont pas serrés, avec des manches non évasées, qui permettent une bonne liberté de mouvement, et portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

### Inspection avant le départ

1. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que les indicateurs de l'instrument sont normaux et que l'alimentation électrique est suffisante ;
2. vérifiez que les feux avant et arrière s'allument correctement et que le feu avant s'allume sous un angle normal ;
3. vérifiez que l'avertisseur sonore du vélo à assistance électrique est en bon état ;
4. vérifiez que le guidon et le tube de selle sont réglés dans la bonne position et que les vis de fixation (ou du dégagement rapide) sont bien serrées ;
5. vérifiez les guidons de frein, l'ajustement des freins doit garantir un freinage fiable et un retour flexible, les feux arrière doivent s'allumer lorsque vous freinez ;
6. vérifiez la pression normale des roues, les fissures et l'usure anormale, ainsi que l'insertion d'objets pointus tels que des clous, des pierres et du verre ;
7. vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

### Précautions en cours de route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation ;
2. vous devez porter un casque de sécurité avant de conduire, et prendre d'autres mesures de sécurité pertinentes ;
3. Lors du premier démarrage du véhicule, accélérez lentement afin de ne pas perdre le contrôle en accélérant trop rapidement ;
4. Par temps de pluie ou de neige, vous devez augmenter la distance de freinage de manière appropriée et vous concentrer sur une conduite prudente et lente afin d'éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de s'arrêter, veuillez abaisser le niveau de mode poussé pour le prochain trajet.

### Précautions de poussée et de stationnement

1. Éteindre l'interrupteur lors de la poussée du vélo afin d'éviter les accidents causés par la rotation involontaire de l'accélérateur lors de la poussée ;
2. Lorsque vous poussez en montée ou avec une charge lourde, vous pouvez activer le mode poussé ;
3. Lorsque vous arrêtez le vélo, vous devez appuyer les repose-pieds sur une surface plane et couper l'alimentation ;
4. Veuillez entretenir et nettoyer régulièrement votre vélo pour le maintenir en parfait état.

## 3.1 Précautions d'emploi

## Entretien du vélo et auto-inspection

1. Les vélos à assistance électrique sont entièrement réglés avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur ;
2. vérifiez régulièrement la pression des roues pour la maintenir dans les limites normales ;
3. Les principaux composants tels que le guidon, le tube de selle pliable, la selle, le tube de selle, les essieux avant et arrière, les essieux centraux, les volants d'inertie et les chaînes, les roues avant et arrière, doivent être vérifiés et ajustés fréquemment pour que les pièces de la transmission soient souples et ne présentent pas d'anomalie. Les écrous et les vis desserrés doivent être resserrés rapidement ;
4. Il est conseillé, lors de l'utilisation, de lubrifier les parties nécessitant un entretien (comme les roulements de l'axe avant, les roulements de l'axe central, les roulements de l'axe arrière, le groupe de direction de la fourche, les roulements de pédale, etc.) tous les six mois avec de la 3# graisse calcaire ; pour la chaîne, les câbles de changement de vitesses, les repose-pieds, etc., lubrifiez tous les deux mois environ avec de 30# l'huile de machine ;
5. Si des pièces d'usure sont endommagées, comme les plaquettes de frein, la chaîne, les roues, vous pouvez vous rendre chez un centre de réparation local pour les remplacer, mais veillez à utiliser des pièces de même modèle et spécification.

## Entretien des moteurs

1. Ne pas ouvrir le boîtier du moteur et le couvercle, qui ont été traités pour être étanches.
2. Le moteur doit rester propre et ne doit pas être exposé à des corps étrangers, des liquides corrosifs ou des gaz. Ne frappez pas et ne chauffez pas le boîtier du moteur pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le moteur est étanche selon la norme IPY5, ne pas le laver avec un jet d'eau, ni le plonger dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit dans le circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.

## Entretien de la batterie

1. La batterie lithium a une grande capacité, une longue durée de vie, un poids léger et d'autres caractéristiques, sa durée de vie et votre mode d'utilisation sont étroitement liés, n'attendez pas que la puissance soit insuffisante avant de la charger, ne la stockez pas pendant une longue période, prenez l'habitude de la charger avec diligence ;
2. Pour la première charge, il suffit de charger complètement. Il est conseillé de charger chaque fois pendant 6 à 8 heures, sans dépasser 12 heures ;
3. En cas de non-utilisation prolongée, vous devez charger la batterie au lithium plus de deux heures par mois, et il est strictement interdit de stocker la batterie à perte ; une fois que la tension de la batterie atteint un état déficitaire, elle causera des dommages importants et irréversibles à la batterie, ce qui l'endommagera.

- Danger : ne démontez pas la batterie usagée arbitrairement, elle doit être recyclée conformément à l'emplacement désigné par les autorités locales ou par le centre de réparation spécial de l'entreprise.
- Avertissement : la batterie ne doit pas être à proximité de flammes nues ou de sources de chaleur à haute température, elle ne doit pas être jetée dans le feu, il est strictement interdit de l'exposer au soleil par temps chaud.

## 3. Guide d'entretien

### Méthodes générales de dépannage

| Symptôme | Causes possibles | Solutions générales |
|---|---|---|
| Le vélo ne fonctionne pas | Puissance de la batterie insuffisante<br>Mauvaise connevion des pièces électriques<br>Ordre de démarrage incorrect | Charger la batterie<br>Nettoyer et resserrer les connecteurs<br>Démarrer le vélo dans l'ordre correct (voir 2.5) |
| Distance insuffisante | Pression d'air insuffisante des roues<br>Nombreuses montées, vents violents, freinages fréquents, surcharge, etc.<br>Batteries défectueuses, endommagées ou vieillies | Vérifier l'étanchéité des roues et les gonfler suffisamment.<br>Il est recommandé d'utiliser l'aide auv pédales ou d'ajuster l'itinéraire de conduite.<br>Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution. |
| La batterie ne se charge pas | Mauvaise connevion du chargeur<br>Dommages au chargeur<br>Batteries stockées pendant de longues périodes sans etre chargées régulièrement | Reconnecter le chargeur<br>Remplacer le chargeur<br>Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution. |
| Le moteur ne fonctionne pas après la mise sous tension | Câble du moteur desserré ou endommagé<br>Accélérateur desserré ou endommagé<br>Moteur endommagé | Reconnectez ou remplacer le câble<br>Serrez ou remplacez l'accélérateur<br>Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution. |
| Accélération anormale ou vitesse faible | Accélérateur desserré ou endommagé<br>Batterie faible | Serrez ou remplacez l'accélérateur<br>Chargez complètement la batterie |

### Code de panne

Les vélos à assistance électrique d'ENGWE sont équipés d'un système de détection des pannes. Si le système électrique ne fonctionne pas correctement, l'instrument affiche un code de panne. Vous trouverez ci-dessous les codes de panne les plus courants qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes. Si un code de panne apparaît, arretez immédiatement l'opération et contactez l'équipe après-vente d'ENGWE.

| Code de panne | Phénomène de panne | | |
|---|---|---|---|
| E001 | Panne du contrôleur | E004/E022 | Panne de l'accélérateur |
| E002/E030 | Panne de communication (anomalie de communication entre le contrôleur, l'instrument et le moteur, deux ou trois d'entre eux) | E005/E025 | Panne de frein (l'interrupteur de déconnexion sur le guidon ou le feu arrière présente un dysfonctionnement) |
| E003/E024 | Anomalie de Hall (dommages au capteur Hall dans le moteur) | E006/E023 | Panne du moteur |
| | | E021 | Courant anormal |

## 3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage

## Politique de garantie

1. L'utilisateur doit utiliser le produit conformément aux instructions de ce manuel. En cas de défaut de performance dû à des raisons de qualité de fabrication, notre entreprise s'engage à respecter les obligations de garantie conformément à la loi sur la protection des consommateurs.
2. Pour les pannes en dehors de la garantie et les principaux composants après la période de garantie, notre entreprise est responsable des réparations, mais des frais peuvent être appliqués selon le cas.
3. Pour le remplacement des batteries après la période de garantie, notre entreprise fournira les batteries au prix de revient, mais les anciennes batteries doivent être retournées une par une au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

## Couverture de garantie et la durée de la garantie

| Article | Nom des pièces | Période de garantie | Description de la garantie |
|---|---|---|---|
| Pièces de base | Cadre | 12 mois | Les déformations naturelles, les soudures ouvertes, les ruptures dues à une mauvaise fabrication sont couvertes par la garantie et peuvent être remplacées par le fabricant ; Les modifications arbitraires et les dommages dus à des collisions ne sont pas couverts par la garantie et ne seront pas remplacés |
| | Fourche, guidon, tube de selle pliable, tube de selle | 12 mois | |
| | Roue | 1 mois | La crevaison du pneu par des objets pointus, des dommages causés aux pièces de rechange par une collision ne sont pas couverts par la garantie. |
| | Selle, freins, disque de frein, leviers de frein | 3 mois | |
| | Manivelle, pédales, repose-pieds, pare-boue, tube de selle à dégagement rapide, système de déverrouillage rapide de pliage, moyeu, manette de vitesses, dérailleur arrière, cassette, chaîne, axe central, amortisseur | 6 mois | Les dommages d'origine humaine, les auto-modifications et les dommages dus à des collisions sur les pièces ne sont pas couverts par la garantie. |
| Composant électrique | Contrôleur, chargeur, câbles principauv/auviliaires, instrument, accélérateur, capteur de couple, couvercle de batterie, frein de mise hors tension | 12mois | Les courts-circuits, les brûlures, les défaillances dues à une mauvaise fabrication et d'autres problèmes sont couverts par la garantie ; Les problèmes tels que l'infiltration d'eau, les fils coupés ou les dommages causés par l'homme ne sont pas couverts par la garantie. |
| | Feu avant, feu arrière | 6 mois | |
| Machine électrique | Mécanisme, hall, roulement, embrayage | 12mois | Les problèmes de perte de phase, de brûlure des composants Hall, de démagnétisation, de bruit des roulements, etc., sont couverts par la garantie du fabricant ; Les problèmes de fils coupés et d'infiltration d'eau ne sont pas couverts par la garantie. |
| Batterie | Couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellule électrique | 12 mois | En cas de défaillance de la batterie (échec de la charge, capacité inférieure à 70 %, etc.), le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). Les dommages d'origine humaine ne sont pas couverts par la garantie. |

- Remarque : la garantie limitée ne s'applique pas au propriétaire ultérieur ou à tout autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.

## 4. Guide des services

### Description de la garantie

1. Les pièces sont garanties strictement pour la durée de la garantie ;
2. La garantie prend effet à partir de la date d'achat ;
3. La garantie ne sera pas accordée si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés en privé ;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du vélo, il n'waura pas de garantie, sauf pour une durée de trois mois en raison de problèmes de qualité ;
5. Lorsque d'autres accessoires de l'ensemble du vélo tombent en panne, la réparation doit etre effectuée dans un centre de réparation professionnel ne doit pas etre démontée en privé. Les contrôleurs, les batteries et les chargeurs doivent porter une étiquette intacte ;
6. La carte de garantie, la facture, le certificat de conformité et autres preuves d'achat valides doivent etre présentés lors de la réparation de l'ensemble du vélo ;
7. La garantie des batteries est une garantie ! un pour un ». En cas de problème, vous devez d'abord renvoyer la batterie au fabricant, conformément auv normes de test des batteries, afin de déterminer si elle est couverte par la garantie, puis la réparer.

## Carte de garantie

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Utilisateur | Entreprise | | | |
| | Nom | | Numéro de téléphone | |
| Adresse | | | | |
| Date d'achat | | | Couleur | |
| Modèle du vélo | | | Numéro de facture | |
| Numéro de cadre | | | Numéro du moteur | |

## Dossiers d'entretien

| Date | Contenu d'entretien | Note |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Paramètres duproduit**

| | | |
|---|---|---|
| Modèle du produit | EP-2 Boost | |
| Matériau du cadre | Alliage d'aluminium | |
| Charge maximale | 150kg/330lbs. | |
| vitesse maximale | 25km/h Version européenne | 28MPH Version américaine (niveau 5) |
| Couple du moteur | 55Nm | |
| Capacité de la batterie | 624wh Li-ion | |
| Autonomie maximale | 120 km* | |
| Taille des roues | 20X4" Avant/Arrière | |
| Pression des roues | Pas plus de 20 PSI | |
| Chargeur | 54.6V 2A | |
| Temps de charge | 6~8 heures | |
| Niveau d'étanchéité | IPX5 | |
| Poids du vélo | 30.0kg/66.1lbs. | |
| Charge maximale du porte-bagages arrière | 15kg/33lbs. | |

*L'autonomie maximale est mesurée dans des conditions optimales de batterie pleine, charge de 75 kg, température de 25°C, humidité de 70%, sur une surface plane, en mode d'assistance 1. Les résultats réels peuvent varier en fonction de mode poussé, de la température, de la charge, de la vitesse du vent, des conditions de la route et d'autres facteurs.

Service d'assistance téléphonique :
+33 805980036(EU)Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.
+39 800776809(EU)Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.
+18442007117 (U.S.)Temps de travail : 9h à 18h (PST-8 Time), du lundi au vendredi
Site officiel : www.engwe.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com,www.engwe-bikes.de
Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le manuel d'utilisation, veuillez nous contacter par l'adresse électronique suivante
Contactez-nous : service@engwe-bikes.com

ENGWE
Vidéos d'assistance technique

ENGWE
Manuel d'utilisation