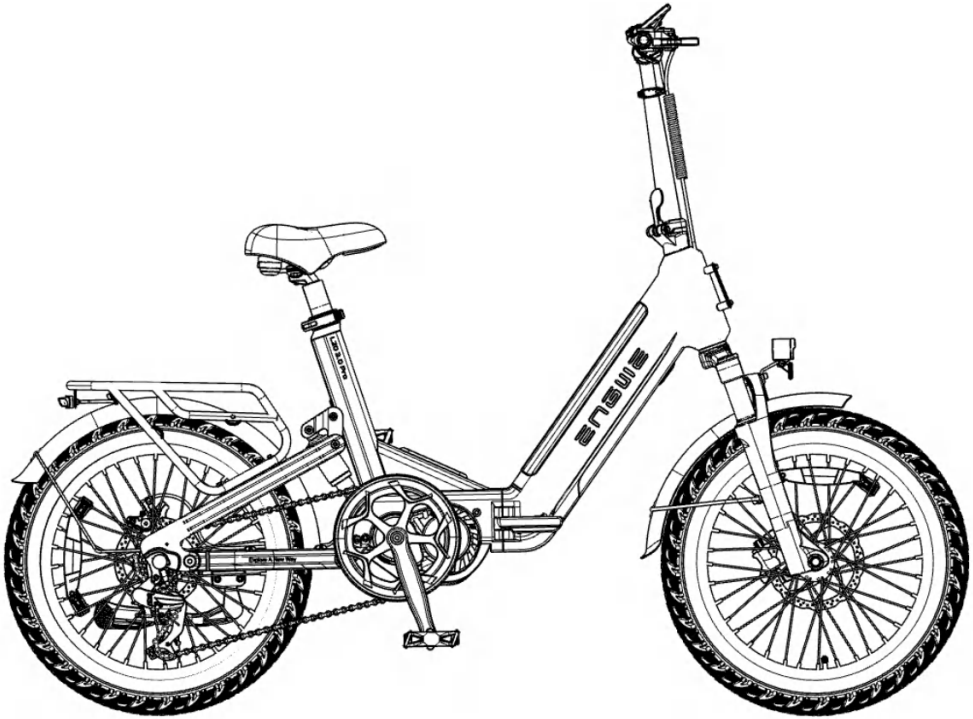
L20 3.0 Pro
MANUEL D'UTILISATEUR



Chers utilisateurs ! Avant de profiter pleinement d'une conduite, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation pour comprendre les règles d'utilisation pertinentes. Assurez-vous de conserver soigneusement ce manuel d'utilisation ainsi que le certificat de conformité du produit qui l'accompagne. N'utilisez pas le vélo à assistance électrique avant de comprendre les performances.

Consignes de sécurité

Cher utilisateur

Dans ce manuel d'utilisation, nous vous présentons le bon sens et les méthodes d'entretien des vélos à assistance électrique. Pour une expérience de conduite optimale, veuillez lire attentivement et comprendre les performances, les caractéristiques, les précautions et les conseils d'entretien de ce produit. En cas de problèmes, veuillez contacter l'équipe officielle du service après-vente ou la station-service locale autorisée à temps, et nous vous fournirons une solution de problème dans les plus brefs délais.

Consignes de sécurité

1. Assurez-vous de bien comprendre et de respecter les consignes de sécurité décrites dans ce manuel afin de réduire considérablement les risques. En entrant dans les espaces publics, veuillez respecter toutes les lois et réglementations nationales et locales. Restez vigilant pendant que vous roulez et maintenez une distance de sécurité avec les autres et les véhicules.
2. Le vélo électrique doit être utilisé conformément aux directives du manuel. L'utilisateur sera responsable de toute perte résultant du non-respect des directives du manuel.
3. Selon la norme CE15194, ce produit appartient aux cycles à assistance électrique. Vous devez continuer à pédaler pour obtenir une assistance électrique. En dessous de 6 km/h, vous pouvez utiliser le mode poussée sans pédaler ; au-dessus de 6 km/h, vous devez pédaler pour obtenir la sortie auxiliaire du moteur.
4. Ce produit n'est pas conçu pour la conduite professionnelle hors route. Ne l'utilisez pas pour le VTT tout-terrain, afin d'éviter le risque de chute dû à des performances insuffisantes pour supporter la conduite hors route.
5. Pour votre première sortie, choisissez un espace privé sans circulation. Une fois que vous êtes à l'aise avec le produit, vous pouvez vous aventurer sur la voie publique.
6. Avant chaque trajet, assurez-vous de vérifier soigneusement si les fixations sont desserrées ou si les pièces sont endommagées. Si ce produit émet des bruits anormaux, arrêtez immédiatement de rouler et demandez l'aide du service après-vente officiel pour un diagnostic.
7. Évitez de dépasser la limite de vitesse. Ne roulez jamais dans des zones où des véhicules à moteur sont présents, quelles que soient les circonstances.
8. Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit aux utilisateurs de moins de 16 ans d'utiliser ce produit. L'utilisation de ce produit est interdite dans les situations suivantes :
   - Personnes sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
   - Personnes incapables de participer à des activités physiques intenses en raison d'une maladie.
   - Personnes incapables de maintenir l'équilibre ou qui ont des difficultés à maintenir l'équilibre en raison d'une motricité sous-développée.
   - Personnes dont le poids dépasse la limite. (Pour la limite de poids, voir 2.1.1.)
   - Femmes enceintes.
9. Soyez prudent lorsque vous utilisez ce produit par mauvais temps comme la neige, la pluie, les routes glissantes, la glace, etc. Dans ces conditions, la distance de freinage peut augmenter.
10. N'essayez pas de charger ce produit si le chargeur ou l'alimentation est mouillé. Lors de la charge de ce produit dans un espace public, veillez à respecter les lois et réglementations locales en matière de sécurité.
11. Afin de protéger efficacement et d'utiliser votre vélo facilement, veuillez toujours utiliser des pièces officiellement spécifiées. Dans le cas contraire, des situations dangereuses imprévisibles peuvent survenir en raison d'une incompatibilité, en particulier pour les pièces électroniques telles que les batteries et les moteurs.
12. Si vous souhaitez modifier votre vélo électrique, veuillez consulter l'équipe après-vente officielle et procéder avec prudence, en veillant au respect des lois et réglementations locales. Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les blessures ou les dommages causés au vélo résultant de modifications non autorisées. (Le changement de tout composant électrique non officiel et de pièces mécaniques non standard telles que les chaînes/freins, etc., sera considéré comme non autorisé)
13. Pour minimiser le risque de blessure, assurez-vous de lire et de suivre toutes les invites, y compris « Attention », « Danger » et « Avertissement » dans le manuel du propriétaire.

- Danger : Ignorer Cet Avertissement Peut Entraîner Des Blessures Corporelles. Pour Minimiser Les Risques Pour Vous-même Et Pour Les Autres. Cet Avis Précise Les Mesures À Prendre Ou À Éviter !
- Avertissement : Ignorer Cet Avertissement Peut Entraîner Des Dommages Au Vélo Et À Ses Composants. Cet Avis Précise Les Mesures À Prendre Ou À Éviter !
- Attention : Ignorer Cet Avertissement Peut Entraîner Des Dommages Mineurs Au Vélo Ou Altérer Son Fonctionnement Normal. Cet Avis Précise Les Mesures À Prendre Et À Ne Pas Prendre.

1. Introduction des produits

1.1 Liste de colisage
1.2 Description des composants
1.3 Description des fonctions

2. Prise en main

2.1 Guide d'installation
2.2 Pliage
2.3 Retirer la batterie
2.4 Charge
2.5 Utilisation rapide
2.6 Réglages de l'instrument

3. Guide d'entretien

3.1 Précautions d'emploi
3.2 Entretien et auto-inspection
3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage
3.4 Précautions concernant la cage du dérailleur arrière

4. Guide des services

4.1 Service après-vente et couverture de garantie
4.2 Carte de garantie et dossiers d'entretien
4.3 Tableaux des paramètres des produits

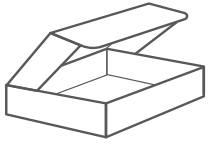
téléchargement d'application pour Android

téléchargement d'application pour IOS

d'assistance technique

Manuel d'utilisation

1. Introduction des produits



Manuel d'utilisation

Clé

8A Chargeur

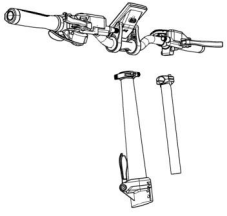
Tournevis

Tournevis

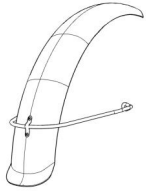
Pompe à air

Pack de pièces de rechange

Selle

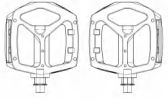


guidon
Potence pliante et tube vertical

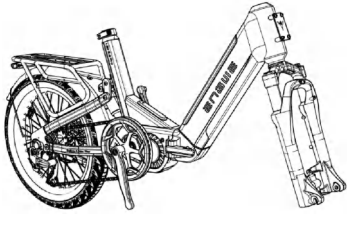


Pare-boue

béquille



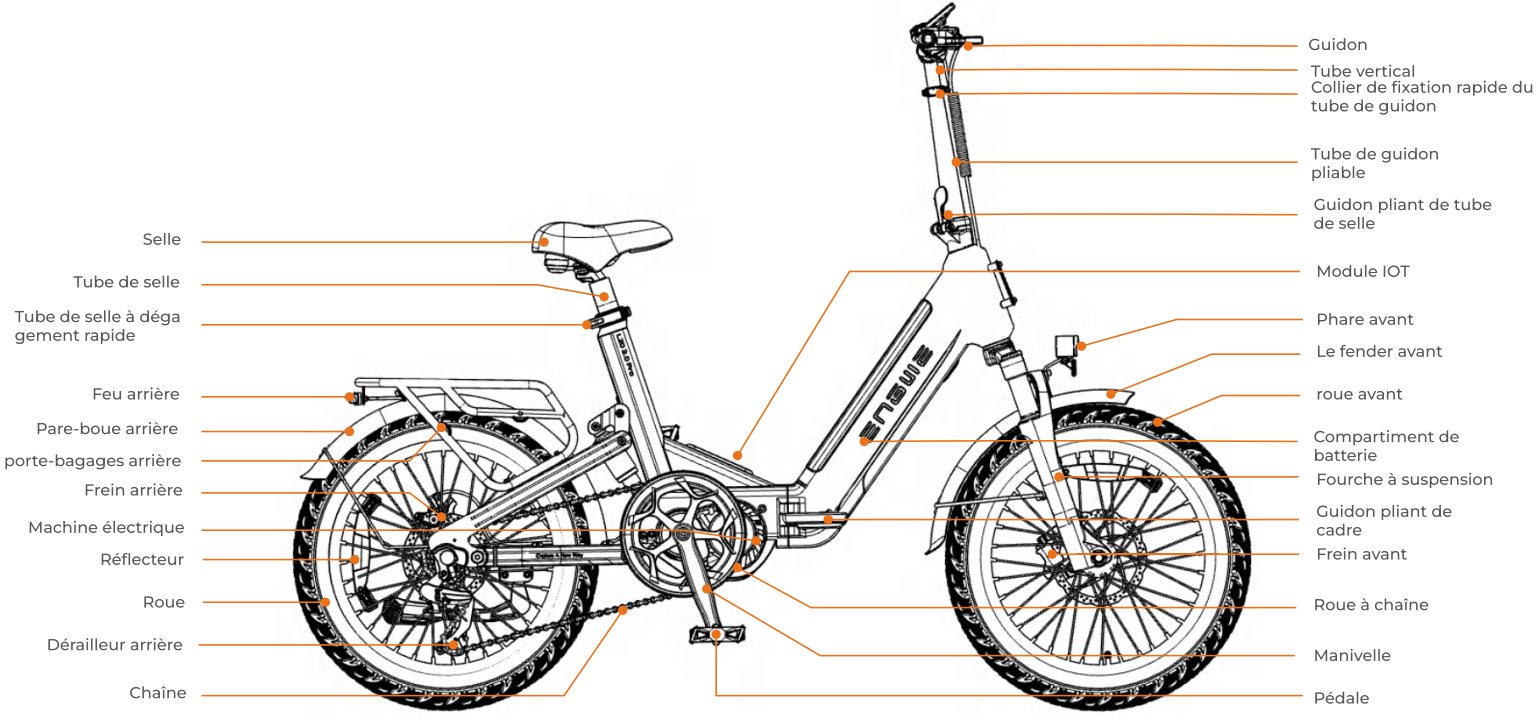
Pédale x 2

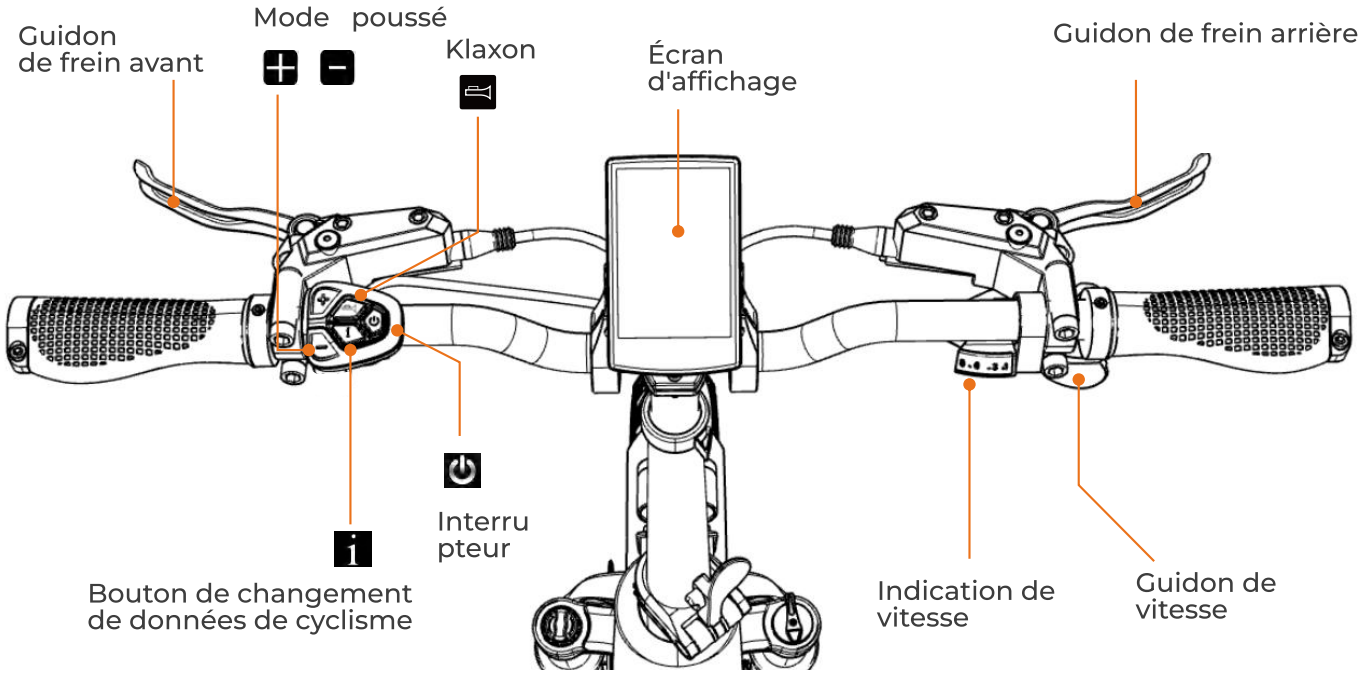


Le corps principal du cadre

Roue avant

1.1 Liste de colisage


Guidon
Tube vertical
Collier de fixation rapide du tube de guidon
Tube de guidon pliable
Guidon pliant de tube de selle
Module IOT
Phare avant
Le fender avant
roue avant
Compartiment de batterie
Fourche à suspension
Guidon pliant de cadre
Frein avant
Roue à chaîne
Manivelle
Pédale
Selle
Tube de selle
Tube de selle à déga gement rapide
Feu arrière
Pare-boue arrière
porte-bagages arrière
Frein arrière
Machine électrique
Réflecteur
Roue
Dérailleur arrière
Chaîne

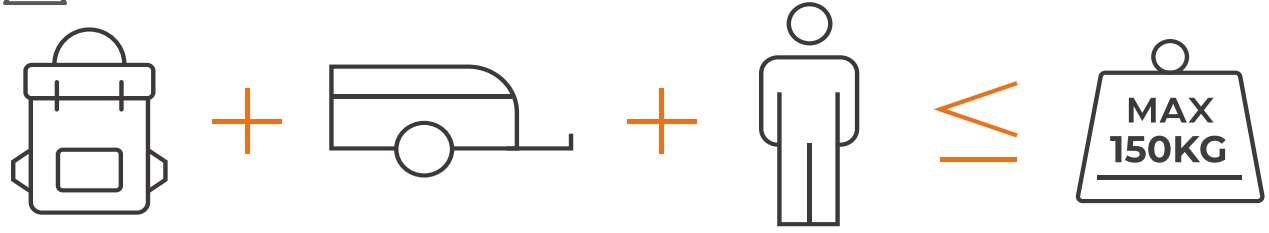

Guidon
de frein avant
Mode poussé
Klaxon
Écran
d'affichage
Guidon de frein arrière
Interru
pteur
Bouton de changement
de données de cyclisme
Indication de
vitesse
Guidon de
vitesse

Description des fonctions communes

1. Français : Marche/arrêt : appuyez sur pendant 2 s pour allumer, et maintenez pendant 2 s pour éteindre.
2. Réglage de la vitesse d'assistance : appuyez sur / pour régler la vitesse.
3. Assistance : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour accéder au mode d'assistance. La vitesse est de 6 km/h et l'écran affiche l'icône du mode d'assistance . Relâchez le bouton , puis le mode d'assistance s'arrête immédiatement et l'icône du mode d'assistance disparaît.
4. Klaxon électrique : appuyez pour alerter.
5. Interrupteur des phares : appuyez sur le bouton pendant environ 2 s, les lumières s'allument et la luminosité de l'instrument diminue ; appuyez à nouveau sur le bouton , puis les lumières s'éteignent et la luminosité de l'instrument est rétablie.
6. Commutation des données de conduite : une fois l'écran de l'instrument allumé, l'écran de l'instrument affiche la vitesse en temps réel et le compteur journalier par défaut. Appuyez sur le bouton pour basculer les informations d'affichage entre le compteur journalier, l'odomètre, la vitesse maximale et la vitesse moyenne.
7. Indication du code d'erreur : lorsque le système de contrôle électronique du vélo électrique tombe en panne, l'instrument affiche automatiquement le code d'erreur. Pour les définitions des codes d'erreur, voir 3.3 Codes d'erreur.

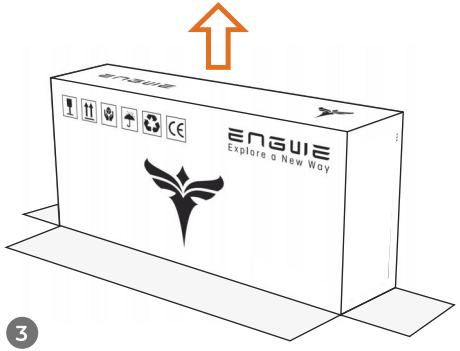
- Avertissement : deux personnes sont nécessaires pour le démontage et l'installation. Avant l'installation, assurez-vous que le système est éteint et qu'il ne sera pas mis en marche accidentellement.

Charge maximale 150KG



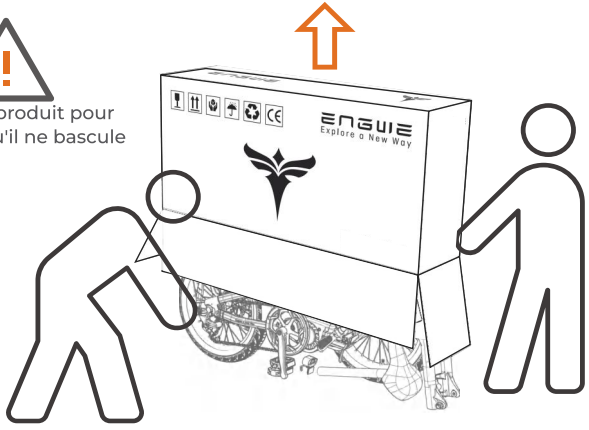
1

2

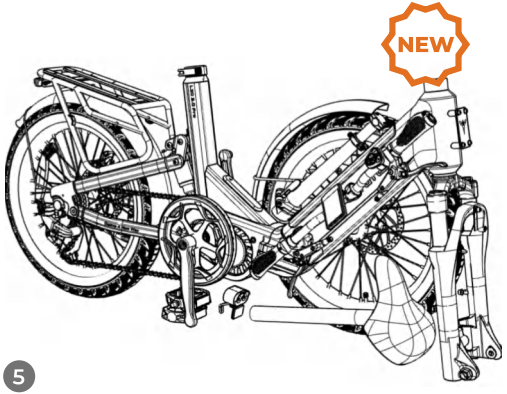


3

Tenir le produit pour éviter qu'il ne bascule

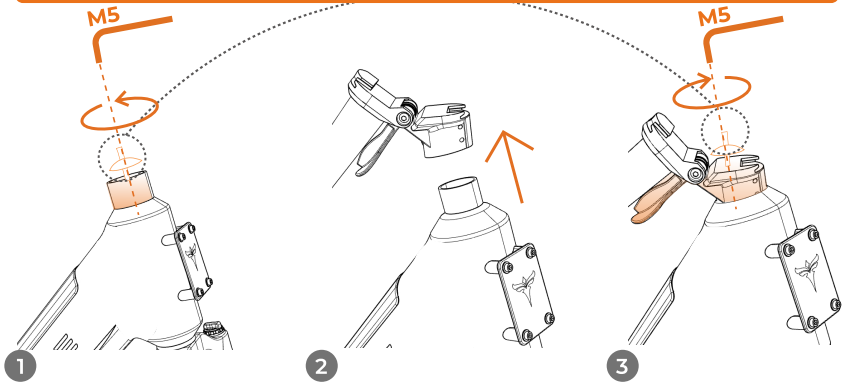


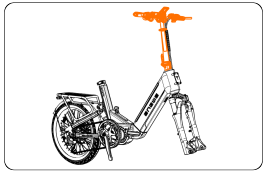
4



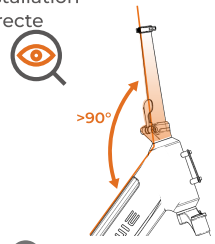
5

Avertissement : le sens des aiguilles d'une montre permet de serrer, le sens inverse des aiguilles d'une montre permet de desserrer.

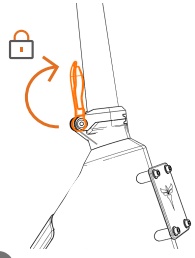




Résultats de l'installation correcte

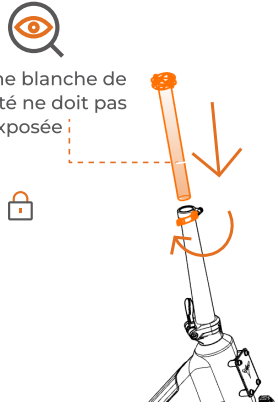


4

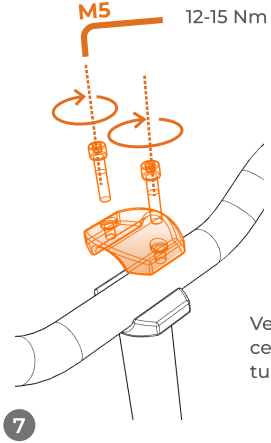


5

La ligne blanche de sécurité ne doit pas être exposée

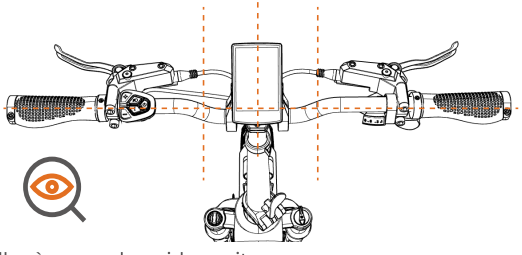


6



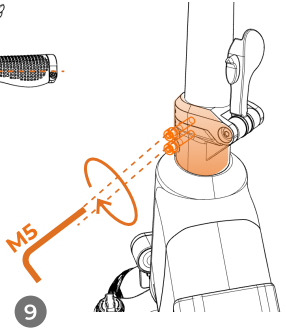
12-15 Nm pour serrer

7



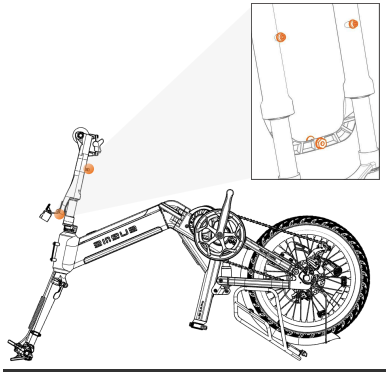
Veillez à ce que le guidon soit centré et perpendiculaire au tube supérieur du cadre

8



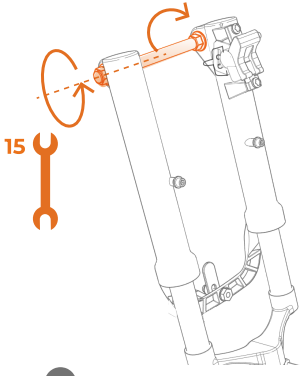
9

2. Prise en main

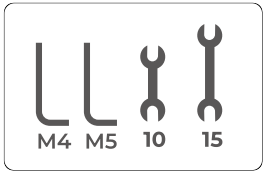


1

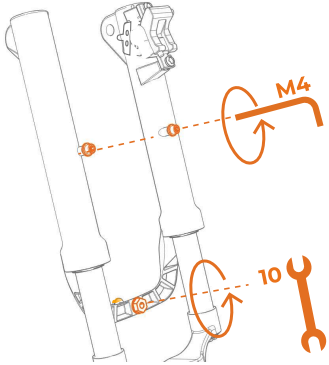
Protégez l'écran de l'instrument de la pression



2

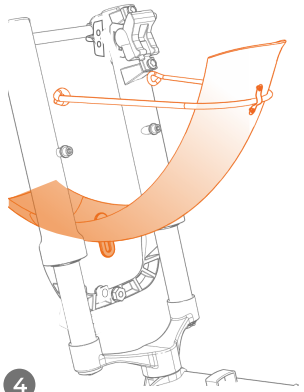


Avertissement : le sens des aiguilles d'une montre permet de serrer, le sens inverse des aiguilles d'une montre permet de desserrer.

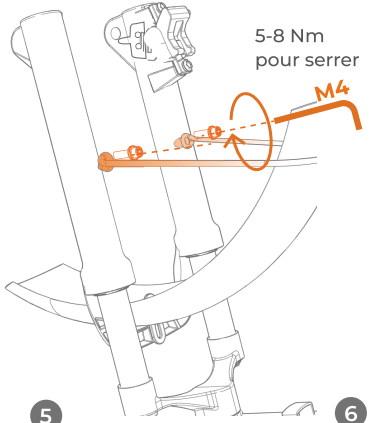


3

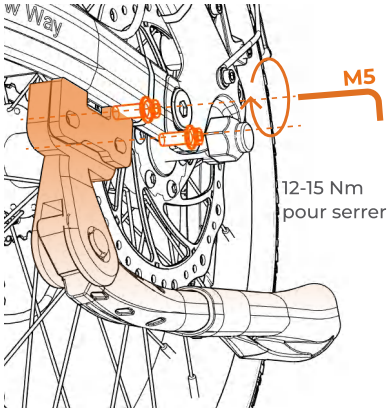
Retirez les vis et les écrous pour les garder en réserve



4

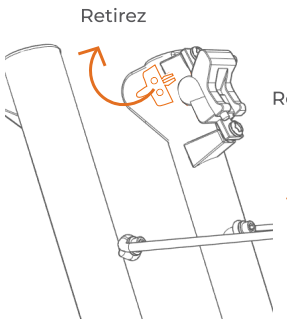


5

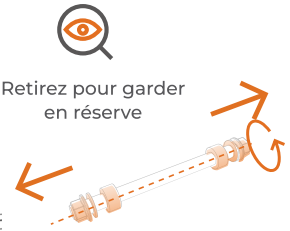


6

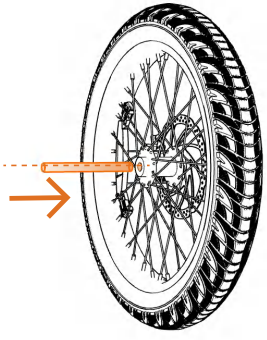
2.1.4 Guide d'installation - Installation du pare-boue avant et de la béquille



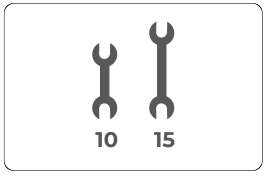
1

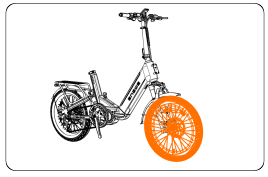


2

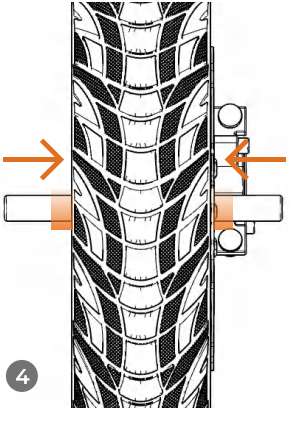


3

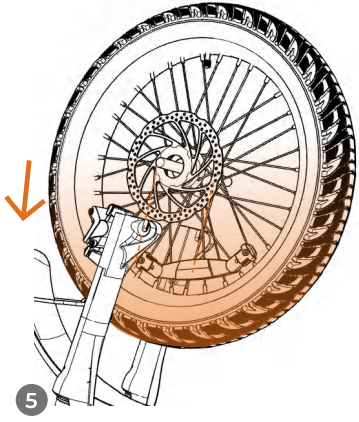




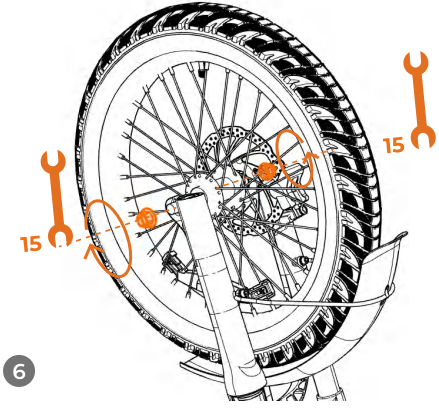
Avertissement : le sens des aiguilles d'une montre permet de serrer, le sens inverse des aiguilles d'une montre permet de desserrer.



4

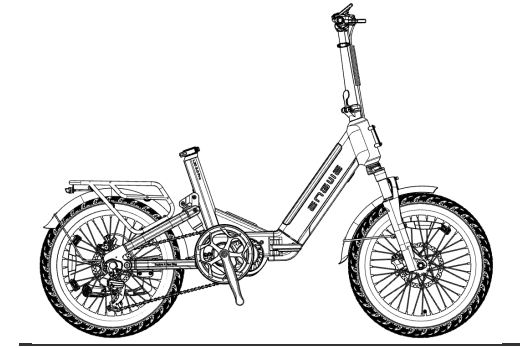


5



6

25-30 Nm pour serrer

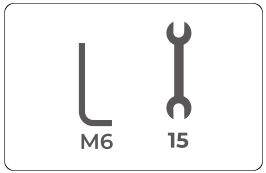


1

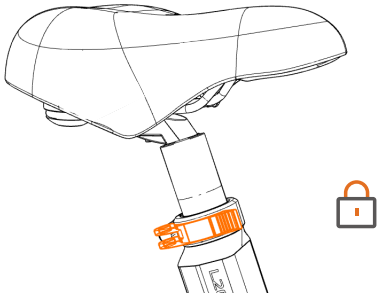
La ligne blanche de sécurité ne doit pas être exposée

2

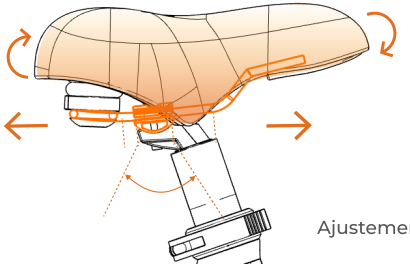
La hauteur de siège la plus élevée est la ligne d'échelle 0 et la hauteur de siège la plus basse est la ligne d'échelle 10.



1. Asseyez-vous Sur La Selle, Gardez Vos Hanches À Niveau,
2. Tournez Les Pédales Pour Qu'elles Soient Perpendiculaires Au Sol Et Posez Vos Talons Sur Les Pédales.
3. Si Vos Genoux Sont Droits À Ce Moment-là, Vous Avez Obtenu Votre Hauteur De Selle.

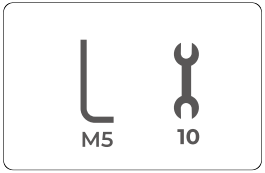


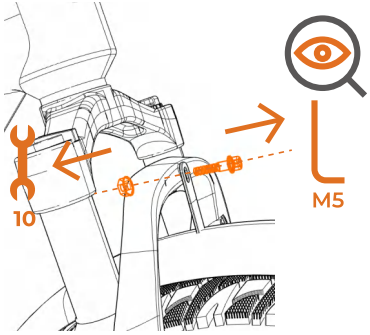
3



Ajustement avant-arrière et en angle

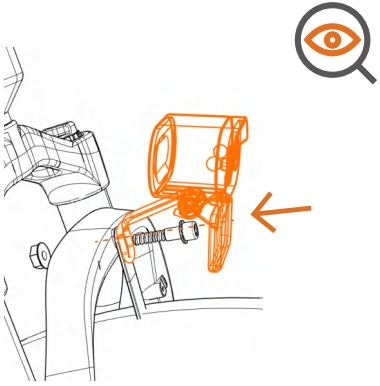
4



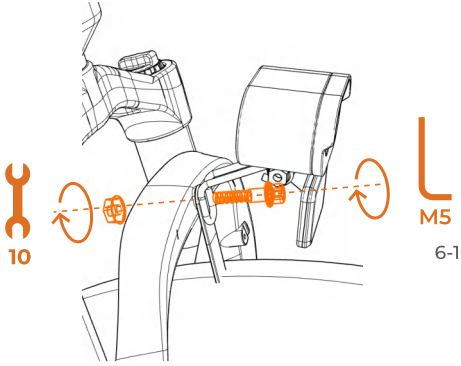


1

Avertissement : le sens des aiguilles d'une montre permet de serrer, le sens inverse des aiguilles d'une montre permet de desserrer.



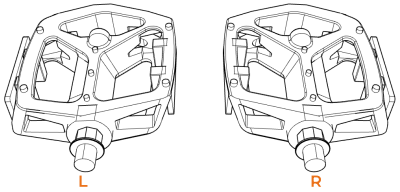
2

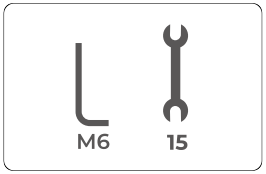


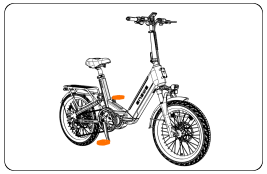
6-10 Nm pour serrer

3

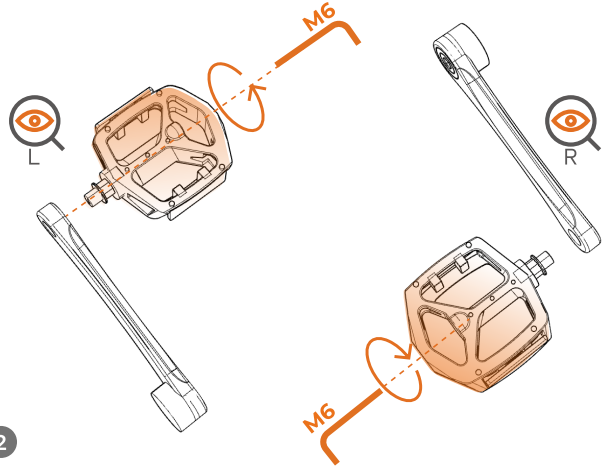
Distinguer la gauche de la droite



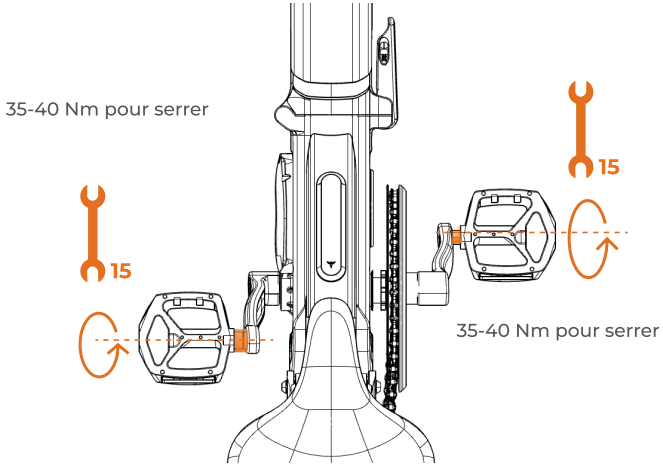




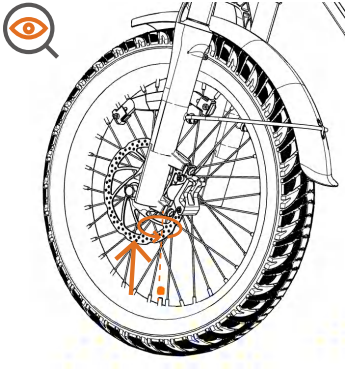
1



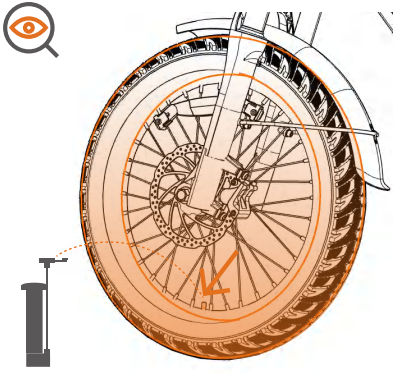
2



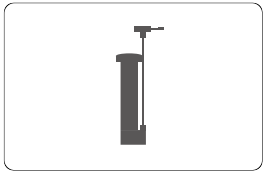
3

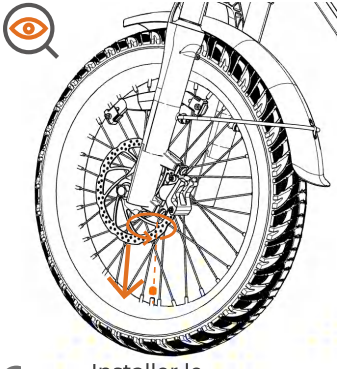


1 Retirer la fiche



2



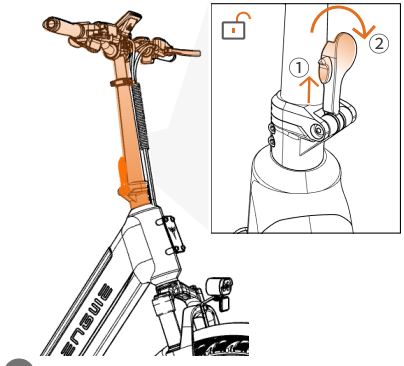


3 Installer le bouchon d'air

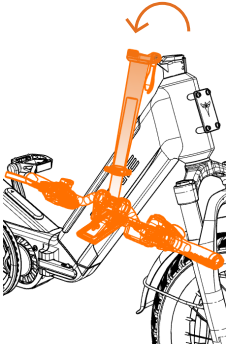
Pour protéger les pneus
Nous dégonflons les pneus avant le transport.
Veuillez gonfler les pneus à la pression recommandée avant de conduire.

4

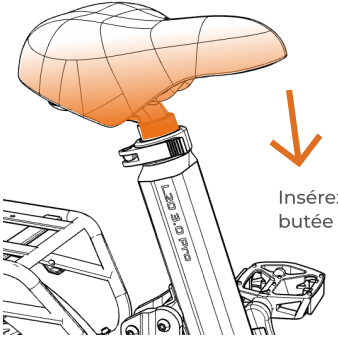
Félicitations !!
Votrevélo est équipé!



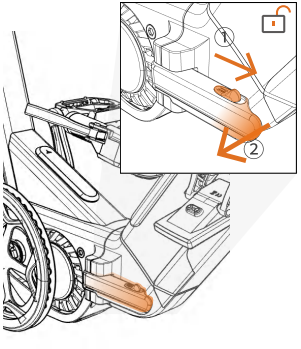
1



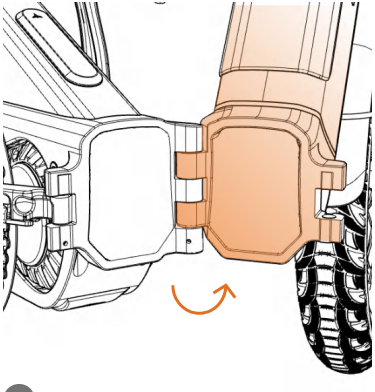
2



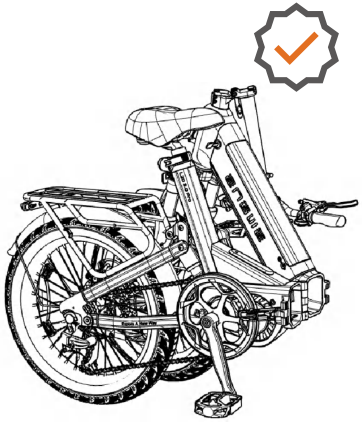
3



4

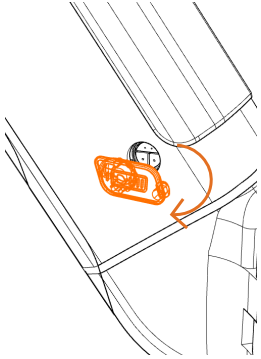


5

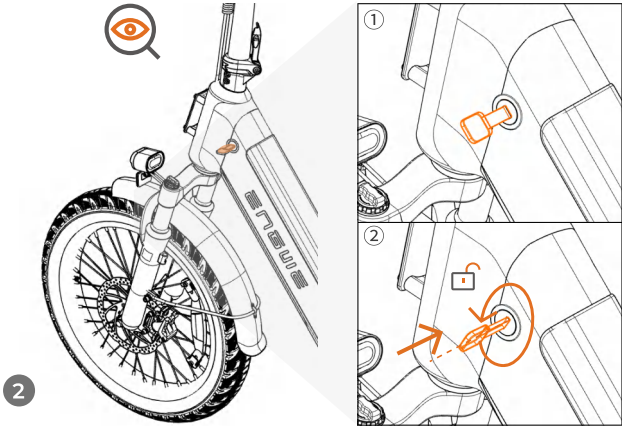


6

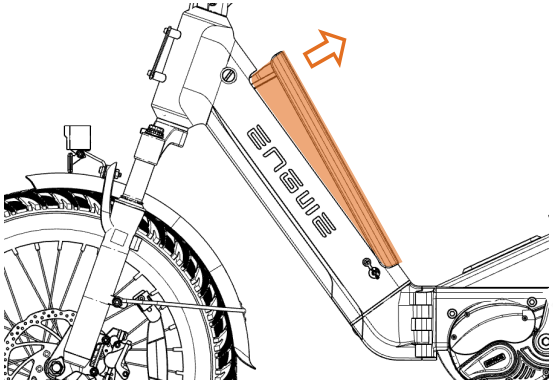
Retirer le bouchon anti-poussière



1



2



3

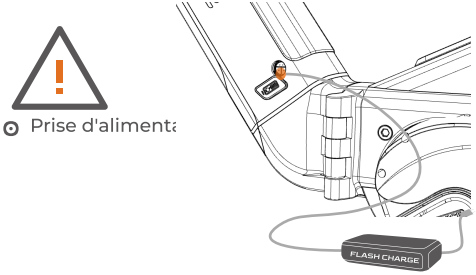
Veuillez retirer la clé lorsque vous conduisez et assurez-vous que la batterie est bien installée.

Lors du retrait de la batterie, veillez à ne pas la laisser tomber au sol et à ne pas provoquer de collision.

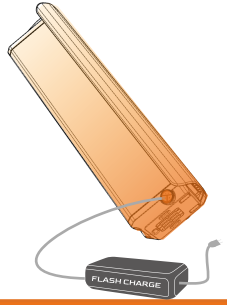
La batterie contient des matériaux composites autres que du métal. En cas de choc violent pendant l'utilisation, comme un accident de voiture, veuillez la retourner pour inspection ou la détruire et la remplacer (payant)

Deux méthodes de charge

① Chargez directement la batterie sur le cadre



② Retirez la batterie pour la charger (pour retirer la batterie, voir 2.3)



- Remarque : la batterie ne contient qu'une petite quantité d'électricité lorsque le produit quitte l'usine. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, veuillez le charger complètement. Veillez à utiliser le chargeur d'origine du fabricant fourni avec le vélo pour charger la batterie du vélo. Les chargeurs non originaux peuvent endommager la batterie.

Étapes

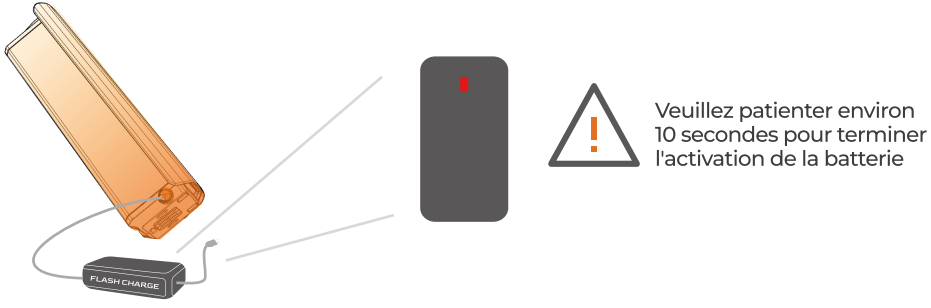
1. **Avant la charge :** assurez-vous que l'environnement de charge a une circulation d'air normale et est sec ; vérifiez que la fiche et la prise du chargeur sont sèches et exemptes de corps étrangers ; évitez de charger en plein soleil ; évitez de charger dans un environnement dont la température est inférieure à 5 degrés Celsius et supérieure à 30 degrés Celsius ; assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de matériaux inflammables dans la zone de charge
2. **Début de la charge :** insérez complètement le connecteur du chargeur dans le port de charge de la batterie, puis insérez complètement la fiche d'alimentation du chargeur dans la prise de courant.
3. **Indication d'état :** lorsque le voyant de charge du chargeur est rouge, cela indique que la charge est normale ; lorsque le voyant est vert, cela indique que la batterie est complètement chargée. Un voyant vert clignotant signifie que la batterie est prête à charger et qu'il n'y a pas de sortie ; un voyant rouge clignotant signifie un défaut.
4. **Temps de charge :** environ 2 heures
5. **Fin de la charge :** débranchez d'abord la fiche d'alimentation, puis retirez le connecteur du chargeur de la batterie. Pour charger selon la méthode indiquée en ①, fermez simplement le bouchon anti-poussière de la batterie. Pour charger par la méthode indiquée en ②, vous devez insérer la batterie dans le cadre et la fixer, puis fermer le bouchon anti-poussière de la batterie.

- Remarque : Le chargeur contient un dispositif à haute tension. Les réparations non autorisées sont strictement interdites en raison du risque de danger. La batterie et le chargeur doivent être placés dans un endroit sûr, bien ventilé et sec, hors de portée des enfants et à l'écart de tout objet inflammable, explosif ou dangereux (tels que des selles, des canapés, etc.). De plus, la charge ne doit pas être effectuée à l'extérieur pour éviter les accidents tels que les courts-circuits électriques et les incendies dus à la pluie ou à des éléments similaires.
- Avertissement : Si vous détectez une odeur inhabituelle ou si la batterie ou le chargeur devient excessivement chaud pendant la charge, arrêtez immédiatement la charge et contactez l'équipe après-vente.

Avant la première utilisation, veuillez activer la batterie :

1. Chargez selon la section 2.4 Comment charger.
2. Une fois que le voyant vert clignote, le voyant rouge reste allumé en permanence. Veuillez patienter environ 10 secondes pour terminer l'activation de la batterie.

Comme c'est la première fois que vous l'utilisez, il est recommandé de la charger pendant environ 30 minutes pour obtenir un premier trajet plus long.



Pourquoi faut-il activer la batterie :

Nous utilisons un BMS (système de gestion de la batterie) plus avancé pour mieux protéger les cellules de la batterie et prolonger sa durée de vie. Par conséquent, pendant le transport ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période, le BMS (système de gestion de la batterie) entrera automatiquement en mode veille de la batterie.

Les conditions de jugement pour le sommeil sont les suivantes :

Capacité de la batterie < 1 %, entrer en mode veille après 10 minutes
Capacité de la batterie < 10 %, entrer en mode veille après 48 heures
Capacité de la batterie < 40 %, entrer en mode veille après 14 jours
Capacité de la batterie < 80 %, entrer en mode veille après 30 jours
Plus de 80 % n'entre pas automatiquement en mode veille

Donc, si vous constatez que vous ne pouvez pas l'allumer après une longue période de non-utilisation, veuillez d'abord connecter le chargeur pour activer la batterie.

2. Prise en main

Avant d'utiliser le produit, veuillez suivre le guide d'installation pour installer les composants correspondants, vérifier si les fixations du vélo sont serrées, assurer la suffisance de l'énergie et prendre les mesures de protection appropriées.

Étape 1 : Réglez le guidon et la selle

Réglez le guidon et la selle à une hauteur appropriée selon votre taille et assurez-vous que la tube de selle à dégagement rapide et le tube vertical à dégagement rapide sont complètement fixés.

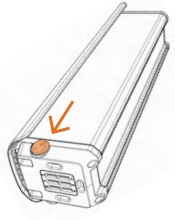
- Remarque : il est recommandé de régler le guidon à une hauteur agréable en fonction de vos habitudes de conduite, et de régler la selle à une hauteur de votre bassin, mais la hauteur la plus élevée ne doit pas dépasser l'échelle de sécurité.

Étape 2 : Mise en marche et réglage des feux avant

1. Allumer la batterie
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes. L'écran s'allume.
3. Appuyez sur le bouton + pendant environ 2 secondes pour allumer la lumière. Réglez le phare pour éclairer la zone dans un rayon de 10 m devant vous

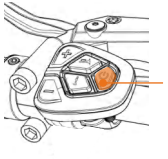
①

Tournez la clé et retirez la batterie



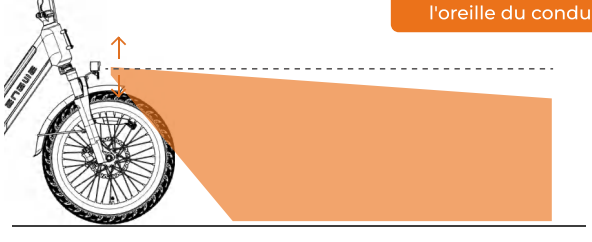
Allumez l'interrupteur, allumez la batterie et remettez-la en place

②



Appuyez brièvement pendant 2 secondes pour allumer ;appuyez longuement pendant 2 secondes pour éteindre

③



Étape 3 : Réglage des modes

Passez en mode de conduite en fonction de l'état de la route et de vos besoins personnels. Ce vélo est équipé de 5 modes poussés, cliquez sur le bouton de la mode poussée « + », « - » pour basculer entre les niveaux.
Le niveau 1 est adaptée aux routes relativement plates. Plus la pente de la route est rapide, plus le niveau peut être haut. Remarque : lorsque le vélo est en mode PAS 0, il n'est pas activé, mais il peut être utilisé comme un vélo normal.

Étape 4 : Conduire sur la route

Veuillez porter un casque avant de conduire sur la route.

Étape 5 : Instructions relatives au freinage

Le frein gauche est pour la roue avant, le frein droit est pour la roue arrière. Utilisez le frein droit puis le frein gauche pour ralentir le vélo jusqu'à ce qu'il s'arrête.

- Attention : Evitez d'appliquer brusquement le frein de la roue avant seul, car cela peut facilement déstabiliser le centre de gravité du vélo et entraîner une chute.
- Déclaration : Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A à l'oreille du conducteur est inférieur à 70 dB(A).

Si les réglages par défaut ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour personnaliser vos réglages :

1. Entrez les paramètres personnalisés : à l'état allumé, appuyez et maintenez les boutons + et − en même temps pendant plus de 2 secondes, ou maintenez-les enfoncés pendant i 2 secondes (voir schéma 1) ;
2. Sélectionnez un paramètre : appuyez sur les boutons + ou − pour choisir différentes options de réglage.
3. Réglez l'option : appuyez sur le bouton i pour entrer un paramètre sélectionné, puis utilisez le bouton + ou − pour régler les choix, puis appuyez à nouveau sur le bouton i pour confirmer.
4. Descriptions des paramètres :
   a. Basculer l'unité : changez l'unité de kilométrage.
   b. Luminosité : réglez la luminosité de l'écran
   c. Activation du mot de passe :
      i. Choisissez l'option « yes » pour activer le mot de passe, puis appuyez sur les boutons + ou − pour choisir un numéro, appuyez sur le bouton i pour confirmer. Après avoir confirmé 4 chiffres, veuillez ressaisir le mot de passe. Le mot de passe correct doit être saisi pour accéder à l'interface principale et régler l'équipement d'assistance. (voir schéma 2)
      ii. Si vous devez réinitialiser votre mot de passe. Veuillez modifier l'activation du mot de passe de « yes » à « no » et définir à nouveau le mot de passe sur 4.c.i.
   d. Restauration des paramètres d'usine : cliquez i pour accéder à l'interface de réinitialisation, choisissez « yes » pour effacer tous vos paramètres personnels.
5. Sortie des paramètres :
   a. méthode 1 : appuyez sur les boutons + et − pendant 2 secondes.
   b. méthode 2 : appuyez sur le bouton i pendant plus de 2 secondes pour enregistrer les paramètres et quitter..
   c. méthode 3 : choisissez « Back » en bas de l'interface et cliquez i pour quitter.
   d. méthode 4 : sans action après 1 minute, l'écran quittera automatiquement l'interface de configuration.

schéma 1

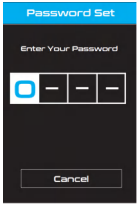


schéma 2

3. Guide d'entretien

Sécurité dans l'utilisation des vélos à assistance électrique

1. Les vélos à assistance électrique ne doivent pas être garés dans les halls d'entrée des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité ;
2. Ne chargez pas et ne garez pas votre vélo à assistance électrique dans un bâtiment résidentiel, tenez-le éloigné des matériaux combustibles lors de la charge, et ne le chargez pas trop longtemps, en général pas plus de 12 heures ;
3. Éviter la pénétration de l'eau dans les pièces électriques. Lorsque vous lavez le vélo, évitez que l'eau n'entre en contact avec le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles et les autres pièces électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et du tube vertical, veillez à ne pas exposer les lignes de sécurité marquées sur la selle et le tube vertical ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux concessionnaires de modifier les vélos à titre privé. Modifications telles que le changement de la configuration de la batterie, le changement du câblage, l'augmentation de la puissance en watts des ampoules et l'ajout d'un système audio ;
6. Ne touchez pas les composants sous tension du vélo électrique avec les mains mouillées ou des objets métalliques. Par exemple : l'interface de la batterie, le port de charge de la batterie, le connecteur du chargeur, etc.
7. Ne démontez pas les composants électriques sans autorisation pour éviter que du liquide et des copeaux de métal ne pénètrent dans les composants.
8. N'exposez pas le vélo au soleil/à la pluie pendant une longue période pour éviter le vieillissement des pièces.
9. Si le vélo doit être nettoyé, veuillez essuyer le cadre avec de l'eau mélangée à un détergent neutre. Ne retirez pas et ne lavez pas les pièces internes avec de l'eau pour éviter les courts-circuits.
10. Ne touchez pas les surfaces chaudes après une utilisation fréquente, comme toucher le frein à disque après une utilisation fréquente des freins, ou toucher le moteur après une longue randonnée pour éviter les brûlures.

- Remarque : Il Est Strictement Interdit Aux Non-professionnels D'effectuer L'entretien. En Cas De Panne, Vous Devez Contacter Le Service Clientèle Ou Vous Rendre À Notre Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour L'entretien.

Sécurité de la conduite : veuillez respecter les règles de circulation nationales et locales et faire attention à la sécurité de la conduite.

1. Il est strictement interdit aux personnes de moins de 16 ans de conduire des vélos à assistance électrique sur la route et de les prêter à des personnes qui ne savent pas les manœuvrer, afin d'éviter tout danger ;
2. veuillez emprunter les voies non motorisées et ne pas dépasser la vitesse maximale autorisée par la législation locale ;
3. Les vélos à assistance électrique doivent transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez le harnais de votre casque lorsque vous conduisez ;
5. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage sera prolongée, veillez à ralentir. Évitez de conduire par mauvais temps, par exemple en cas de fortes pluies ;
6. veuillez respecter scrupuleusement les règles de circulation et ne pas conduire en état d'ébriété, conduire avec une seule main ou conduire en écartant les deux mains du guidon ;
7. Pendant la conduite, essayez de porter des vêtements de couleur vive et ne sont pas serrés, avec des manches non évasées, qui permettent une bonne liberté de mouvement, et portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

Inspection avant le départ

1. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que les indicateurs de l'instrument sont normaux et que l'alimentation électrique est suffisante ;
2. vérifiez que les feux avant et arrière s'allument correctement et que le feu avant s'allume sous un angle normal ;
3. vérifiez que l'avertisseur sonore du vélo à assistance électrique est en bon état ;
4. vérifiez que le guidon et le tube de selle sont réglés dans la bonne position et que les vis de fixation (ou du dégagement rapide) sont bien serrées ;
5. vérifiez les guidons de frein, l'ajustement des freins doit garantir un freinage fiable et un retour flexible, les feux arrière doivent s'allumer lorsque vous freinez ;
6. vérifiez la pression normale des roues, les fissures et l'usure anormale, ainsi que l'insertion d'objets pointus tels que des clous, des pierres et du verre ;
7. vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

Précautions en cours de route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation ;
2. vous devez porter un casque de sécurité avant de conduire, et prendre d'autres mesures de sécurité pertinentes ;
3. Lors du premier démarrage du véhicule, accélérez lentement afin de ne pas perdre le contrôle en accélérant trop rapidement ;
4. Par temps de pluie ou de neige, vous devez augmenter la distance de freinage de manière appropriée et vous concentrer sur une conduite prudente et lente afin d'éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de s'arrêter, veuillez abaisser le niveau de mode poussé pour le prochain trajet.

Précautions de poussée et de stationnement

1. Éteindre l'interrupteur lors de la poussée du vélo afin d'éviter les accidents causés par la rotation involontaire de l'accélérateur lors de la poussée ;
2. Lorsque vous poussez en montée ou avec une charge lourde, vous pouvez activer le mode poussé ;
3. Lorsque vous arrêtez le vélo, vous devez appuyer les repose-pieds sur une surface plane et couper l'alimentation ;
4. Veuillez entretenir et nettoyer régulièrement votre vélo pour le maintenir en parfait état.

3.1 Précautions d'emploi

Entretien du vélo et auto-inspection

1. Le vélo électrique a été réglé avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur ;
2. Vérifiez toujours la pression des pneus pour la maintenir dans la plage normale ;
3. Vérifiez et ajustez toujours les principaux composants tels que le guidon, le rehausseur pliable, la selle, la tige de selle, les essieux avant et arrière, le boîtier de pédalier, le volant et la chaîne, les roues avant et arrière pour vous assurer que les pièces de transmission sont flexibles et exemptes d'anomalies. Les écrous ou vis desserrés doivent être resserrés à temps ;
4. Il est recommandé de remplir les pièces à lubrifier (comme le roulement de l'essieu avant, le roulement du boîtier de pédalier, le roulement de l'essieu arrière, le groupe de cuvette de fourche, le roulement de pédale, etc.) d'huile lubrifiante à base de calcium 3# (graisse) tous les six mois pendant l'utilisation ; Ajoutez de l'huile 30# à la chaîne, au câble du dérailleur, à la béquille et aux autres pièces environ tous les deux mois ;
5. Si l'on constate que les pièces d'usure sont endommagées, comme les plaquettes de frein, la chaîne et les pneus, elles peuvent être remplacées par des pièces du même modèle et de la même spécification dans un centre de maintenance à proximité.
6. N'utilisez pas de jet d'eau puissant ni de jet de vapeur à courte portée pour nettoyer votre vélo électrique. Veuillez ne pas essuyer la batterie et l'interface de la batterie avec une serviette humide ou une serviette en papier humide.

Entretien des moteurs

1. N'ouvrez pas la base du moteur et le couvercle d'extrémité après le scellement ;
2. Le moteur doit être maintenu propre et aucun corps étranger, liquide corrosif ou gaz ne doit pénétrer dans le moteur. Le boîtier du moteur ne doit pas être heurté ni cuit pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le degré d'étanchéité du moteur est IPY5. Ne rincez pas le moteur avec un pistolet à eau et ne l'immergez pas dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.

Entretien de la batterie

1. La batterie au lithium présente une grande capacité, une longue durée de vie et un poids léger. Sa durée de vie est étroitement liée à votre méthode d'utilisation. N'utilisez pas le vélo tant que la batterie n'est pas faible. Ne stockez pas le vélo pendant une longue période. Prenez l'habitude de le charger fréquemment.
2. Chargez complètement le vélo la première fois. Il est recommandé de charger le vélo pendant 2 heures à chaque fois, pas plus de 8 heures.
3. En cas de non-utilisation prolongée, il est nécessaire de charger la batterie au lithium pendant plus de 2 heures par mois. Il est strictement interdit de stocker le vélo avec la batterie en état de sous-tension. Une fois que la batterie atteint l'état de sous-tension, elle sera soumise à des dommages importants et irréversibles.

- Danger : ne démontez pas la batterie usagée arbitrairement, elle doit être recyclée conformément à l'emplacement désigné par les autorités locales ou par le centre de réparation spécial de l'entreprise.
- Avertissement : la batterie ne doit pas être à proximité de flammes nues ou de sources de chaleur à haute température, elle ne doit pas être jetée dans le feu, il est strictement interdit de l'exposer au soleil par temps chaud.

3. Guide d'entretien

Méthodes générales de dépannage

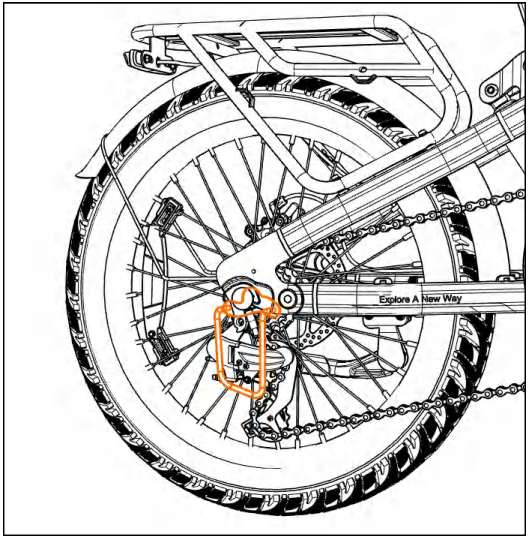
Symptôme	Causes possibles	Solutions générales
Le vélo ne fonctionne pas	Puissance de la batterie insuffisante Mauvaise connevion des pièces électriques Ordre de démarrage incorrect	Charger la batterie Nettoyer et resserrer les connecteurs Démarrer le vélo dans l'ordre correct (voir 2.5)
Distance insuffisante	Pression d'air insuffisante des roues Nombreuses montées, vents violents, freinages fréquents, surcharge, etc. Batteries défectueuses, endommagées ou vieillies	Vérifier l'étanchéité des roues et les gonfler suffisamment. Il est recommandé d'utiliser l'aide auv pédales ou d'ajuster l'itinéraire de conduite. Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution.
La batterie ne se charge pas	Mauvaise connevion du chargeur Dommages au chargeur Batteries stockées pendant de longues périodes sans etre chargées régulièrement	Reconnecter le chargeur Remplacer le chargeur Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution.
Le moteur ne fonctionne pas après la mise sous tension	Câble du moteur desserré ou endommagé Accélérateur desserré ou endommagé Moteur endommagé	Reconnectez ou remplacer le câble Serrez ou remplacez l'accélérateur Contactez l'équipe après-vente de ENGWE pour trouver une solution.
Accélération anormale ou vitesse faible	Accélérateur desserré ou endommagé Batterie faible	Serrez ou remplacez l'accélérateur Chargez complètement la batterie

Code de panne

Les vélos à assistance électrique d'ENGWE sont équipés d'un système de détection des pannes. Si le système électrique ne fonctionne pas correctement, l'instrument affiche un code de panne. Vous trouverez ci-dessous les codes de panne les plus courants qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes. Si un code de panne apparaît, arrêtez immédiatement l'opération et contactez l'équipe après-vente d'ENGWE.

Code de panne	Problème	E30	Échec de communication
E01/E02/E42	Défaut de courant du contrôleur	E31	Panne de l'unité de contrôle
E03	Panne du hall du contrôleur	E36	Défaut du capteur de couple
E05	Protection de la température du contrôleur	E37	Défaut du capteur de vitesse
E06	Protection contre la température du moteur	E38	Défaut du capteur de température
E09	Erreur de tension	E43	Défaut de panne du moteur

3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage



30-35 Nm pour serrer

Avertissement : le sens des aiguilles d'une montre permet de serrer, le sens inverse des aiguilles d'une montre permet de desserrer.

Si vous devez rouler dans des environnements tout-terrain tels que les montagnes, ce cadre de protection est utilisé pour protéger le dérailleur arrière des chocs dans des environnements de conduite extrêmes. Cette cage de protection est facultative.

Si vous devez l'installer, veuillez vous rendre au point de vente officiel et utiliser des outils professionnels pour l'installer sous la direction de professionnels.

N'utilisez pas les outils contenus dans la boîte d'emballage pour l'installer ou ne l'installez pas vous-même, ce qui pourrait entraîner

3.4 Précautions Concernant La Cage Du Dérailleur Arrière

Politique de garantie

1. L'utilisateur doit utiliser le produit conformément aux instructions de ce manuel. En cas de défaut de performance dû à des raisons de qualité de fabrication, notre entreprise s'engage à respecter les obligations de garantie conformément à la loi sur la protection des consommateurs.
2. Pour les pannes en dehors de la garantie et les principaux composants après la période de garantie, notre entreprise est responsable des réparations, mais des frais peuvent être appliqués selon le cas.
3. Pour le remplacement des batteries après la période de garantie, notre entreprise fournira les batteries au prix de revient, mais les anciennes batteries doivent être retournées une par une au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

Couverture de garantie et la durée de la garantie

Article	Nom des pièces	Période de garantie	Description de la garantie
Pièces de base	Cadre	12 mois	Les déformations naturelles, les soudures ouvertes, les ruptures dues à une mauvaise fabrication sont couvertes par la garantie et peuvent être remplacées par le fabricant ; Les modifications arbitraires et les dommages dus à des collisions ne sont pas couverts par la garantie et ne seront pas remplacés
	Fourche, guidon, tube de selle pliable, tube de selle	12 mois	
	Roue	1 mois	La crevaison du pneu par des objets pointus, des dommages causés aux pièces de rechange par une collision ne sont pas couverts par la garantie.
	Selle, freins, disque de frein, leviers de frein	3 mois	
	Manivelle, pédales, repose-pieds, pare-boue, tube de selle à dégagement rapide, système de déverrouillage rapide de pliage, moyeu, manette de vitesses, dérailleur arrière, cassette, chaîne, axe central, amortisseur	6 mois	Les dommages d'origine humaine, les auto-modifications et les dommages dus à des collisions sur les pièces ne sont pas couverts par la garantie.
Composant électrique	Contrôleur, chargeur, câbles principauv/auviliaires, instrument, accélérateur, capteur de couple, couvercle de batterie, frein de mise hors tension	12mois	Les courts-circuits, les brûlures, les défaillances dues à une mauvaise fabrication et d'autres problèmes sont couverts par la garantie ; Les problèmes tels que l'infiltration d'eau, les fils coupés ou les dommages causés par l'homme ne sont pas couverts par la garantie.
	Feu avant, feu arrière	6 mois	
Machine électrique	Mécanisme, hall, roulement, embrayage	12mois	Les problèmes de perte de phase, de brûlure des composants Hall, de démagnétisation, de bruit des roulements, etc., sont couverts par la garantie du fabricant ; Les problèmes de fils coupés et d'infiltration d'eau ne sont pas couverts par la garantie.
Batterie	Couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellule électrique	12 mois	En cas de défaillance de la batterie (échec de la charge, capacité inférieure à 70 %, etc.), le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). Les dommages d'origine humaine ne sont pas couverts par la garantie.

- Remarque : la garantie limitée ne s'applique pas au propriétaire ultérieur ou à tout autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.

4. Guide des services

Description de la garantie

1. Les pièces sont garanties strictement pour la durée de la garantie ;
2. La garantie prend effet à partir de la date d'achat ;
3. La garantie ne sera pas accordée si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés en privé ;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du vélo, il n'waura pas de garantie, sauf pour une durée de trois mois en raison de problèmes de qualité ;
5. Lorsque d'autres accessoires de l'ensemble du vélo tombent en panne, la réparation doit etre effectuée dans un centre de réparation professionnel ne doit pas etre démontée en privé. Les contrôleurs, les batteries et les chargeurs doivent porter une étiquette intacte ;
6. La carte de garantie, la facture, le certificat de conformité et autres preuves d'achat valides doivent etre présentés lors de la réparation de l'ensemble du vélo ;
7. La garantie des batteries est une garantie ! un pour un ». En cas de problème, vous devez d'abord renvoyer la batterie au fabricant, conformément auv normes de test des batteries, afin de déterminer si elle est couverte par la garantie, puis la réparer.

Carte de garantie

Utilisateur	Entreprise			
	Nom		Numéro de téléphone	
Adresse				
Date d'achat			Couleur	
Modèle du vélo			Numéro de facture	
Numéro de cadre			Numéro du moteur	

Dossiers d'entretien

Date	Contenu d'entretien	Note

Paramètres duproduit

Modèle du produit	L20 3.0 Pro
Matériau du cadre	Alliage d'aluminium
Charge maximale	150kg/330lbs.
vitesse maximale	25km/h
Couple du moteur	100Nm
Capacité de la batterie	720wh Li-ion
Autonomie maximale	140 km*
Taille des roues	20X3" Avant/Arrière
Pression des roues	Pas plus de 20 PSI
Chargeur	48V 8A
Temps de charge	2 heures
Niveau d'étanchéité	IPX5
Poids du vélo	32.8kg/72.3lbs.
Charge maximale du porte-bagages arrière	15kg/33lbs.

*L'autonomie maximale est mesurée dans des conditions optimales de batterie pleine, charge de 75 kg, température de 25°C, humidité de 70%, sur une surface plane, en mode d'assistance 1. Les résultats réels peuvent varier en fonction de mode poussé, de la température, de la charge, de la vitesse du vent, des conditions de la route et d'autres facteurs.

Service d'assistance téléphonique :
+33 805980036(EU)Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.
+39 800776809(EU)Temps de travail : 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi.
+18442007117 (U.S.)Temps de travail : 9h à 18h (PST-8 Time), du lundi au vendredi
Site officiel : www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com,
www.engwe-bikes-uk.com,www.engwe-bikes.de
Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le manuel d'utilisation, veuillez nous contacter par l'adresse électronique suivante
Contactez-nous : service@engwe-bikes.com

d'assistance technique

Manuel d'utilisation