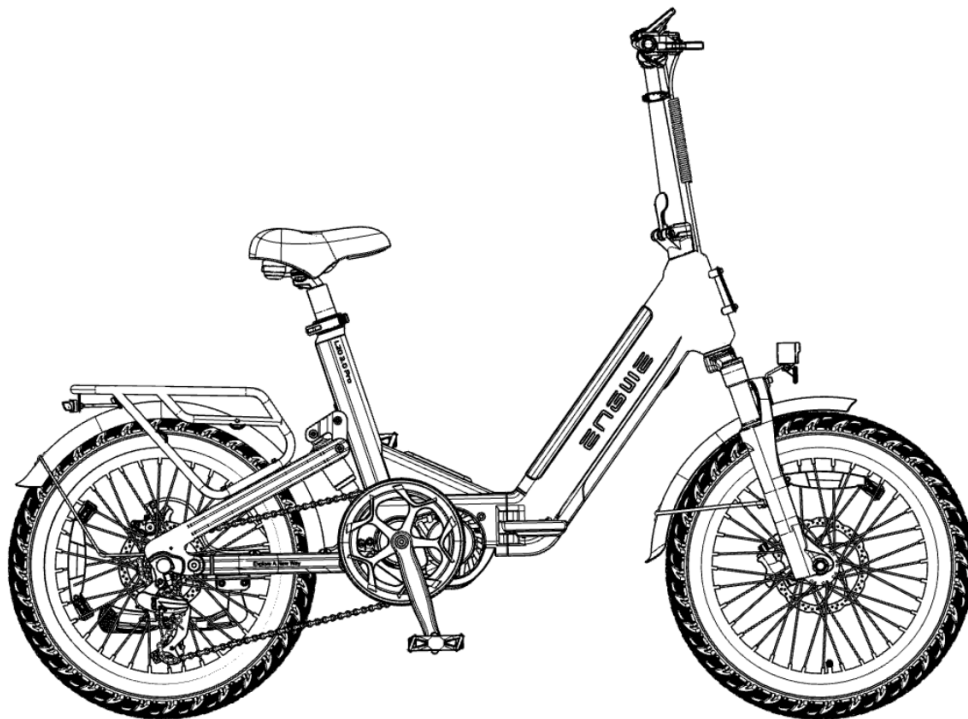




Liebe Kundin, lieber Kunde! Bitte lesen Sie vor der Fahrt die Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Machen Sie sich mit den relevanten Gebrauchsanweisungen vertraut. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung und das beiliegende Konformitätszertifikat zum späteren Gebrauch auf. Verwenden Sie das Elektrofahrzeug nicht, bevor Sie seine Leistung verstanden haben.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

In dieser Bedienungsanleitung stellen wir Ihnen den allgemeinen Gebrauch und die Instandhaltung des Elektrofahrrads vor. Für ein besseres Fahrerlebnis lesen Sie bitte die Spezifikationen, die Funktionen, Sicherheitshinweise und die Instandhaltung dieses Produkts sorgfältig durch und machen Sie sich damit vertraut. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser offizielles Kundendienstteam oder an eine autorisierte Servicestelle in Ihrer Nähe. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich eine Lösung anbieten.

Sicherheitshinweise

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die in diesem Handbuch enthaltenen Sicherheitshinweise verstehen und befolgen, um das Risiko deutlich zu verringern. Beachten Sie beim Betreten öffentlicher Räume alle nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften. Bleiben Sie beim Fahren wachsam und halten Sie einen Sicherheitsabstand zu anderen Personen und Fahrzeugen ein.
2. Das Elektrofahrrad muss gemäß den Richtlinien im Handbuch bedient werden. Der Benutzer ist für alle Verluste verantwortlich, die durch Nichtbefolgen der Richtlinien im Handbuch entstehen.
3. Gemäß der Norm CE15194 gehört dieses Produkt zu den Fahrrädern mit Elektroantrieb. Sie müssen weiter in die Pedale treten, um die Tretunterstützung zu erhalten. Unter 6 km/h können Sie den Schubmodus ohne Treten verwenden; über 6 km/h müssen Sie in die Pedale treten, um die Hilfsleistung des Motors zu erhalten.
4. Dieses Produkt ist nicht für professionelles Geländefahren konzipiert. Verwenden Sie es nicht zum Geländefahren mit dem Mountainbike, um das Sturzrisiko aufgrund unzureichender Leistung für das Geländefahren zu vermeiden.
5. Wählen Sie für Ihre erste Fahrt einen privaten Bereich ohne Verkehr. Sobald Sie mit dem Produkt vertraut sind, können Sie sich auf öffentliche Straßen wagen.
6. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt gründlich, ob lose Befestigungselemente oder beschädigte Teile vorhanden sind. Wenn dieses Produkt ungewöhnliche Geräusche macht, beenden Sie die Fahrt bitte sofort und wenden Sie sich zur Diagnose an das offizielle Kundendienstteam.
7. Überschreiten Sie die Geschwindigkeitsbegrenzung nicht. Fahren Sie niemals in Bereichen, in denen Kraftfahrzeuge vorhanden sind, unabhängig von den Umständen.
8. Aus Sicherheitsgründen ist Benutzern unter 16 Jahren die Verwendung dieses Produkts strengstens untersagt. Die Verwendung dieses Produkts ist in den folgenden Situationen verboten:
 - Personen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss.
 - Personen, die aufgrund einer Krankheit nicht an anstrengenden körperlichen Aktivitäten teilnehmen können.
 - Personen, die das Gleichgewicht nicht halten können oder aufgrund unterentwickelter motorischer Fähigkeiten Probleme mit dem Gleichgewicht haben.
 - Personen, deren Gewicht das Limit überschreitet. (Das Gewichtslimit finden Sie unter 2.1.1.)
 - Schwangere Frauen.
9. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie dieses Produkt bei schlechtem Wetter wie Schnee, Regen, rutschigen Straßen, Eis usw. verwenden. Unter diesen Bedingungen kann sich der Bremsweg verlängern.
10. Versuchen Sie nicht, dieses Produkt aufzuladen, wenn das Ladegerät oder das Netzteil nass ist. Wenn Sie dieses Produkt in einem öffentlichen Bereich aufladen, achten Sie darauf, dass Sie die örtlichen Sicherheitsgesetze und -vorschriften einhalten.
11. Um Ihr Fahrrad effektiv zu schützen und problemlos nutzen zu können, verwenden Sie bitte immer offiziell spezifizierte Teile. Andernfalls können aufgrund von Inkompatibilität unvorhersehbare Gefahrensituationen auftreten, insbesondere bei elektronischen Teilen wie Batterien und Motoren.
12. Wenn Sie Ihr Elektrofahrrad modifizieren möchten, wenden Sie sich bitte an das offizielle Kundendienstteam und gehen Sie vorsichtig vor. Achten Sie dabei auf die Einhaltung der örtlichen Gesetze und Vorschriften. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Fahrradschäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen entstehen. (Das Ändern inoffizieller elektrischer Komponenten und nicht standardmäßiger mechanischer Teile wie Ketten/Bremsen usw. gilt als nicht autorisiert.)
13. Um das Verletzungsrisiko zu minimieren, lesen und befolgen Sie bitte alle Hinweise, einschließlich „Vorsicht“, „Gefahr“ und „Warnung“ im Benutzerhandbuch.

- **GEFAHR:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu körperlichen Verletzungen führen. Um die Verletzungsgefahr für sich und andere zu minimieren, beachten Sie daher immer die GEFAHR-Hinweise!
- **WARNUNG:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu Schäden am Fahrrad führen. Um den Schaden zu minimieren, beachten Sie daher immer die WARNUNG-Hinweise!
- **ACHTUNG:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu leichten Schäden oder zur Unfahrbarkeit des Fahrrads führen. Um den Schaden zu minimieren, beachten Sie daher immer die ACHTUNG-Hinweise!

1. Einführung

- 1.1 Lieferumfang
- 1.2 Aufbaudes Produkts
- 1.3 Funktionen

2. Kurzanleitung

- 2.1 Installationsanleitung
- 2.2 Falten
- 2.3 Entfernen der Batterien
- 2.4 Aufladen
- 2.5 Benutzerdefinierte Einstellungen
- 2.6 Einstellungen der Funktionen

3. Instandhaltung

- 3.1 Gebrauchsanweisungen
- 3.2 Wartung und Selbstinspektion
- 3.3 Fehlerbehebung
- 3.4 Vorsichtsmaßnahme beim Schaltwerkkäfig

4. Kundenservice

- 4.1 Kundendienst und Garantie
- 4.2 Garantiekarte und Wartungsprotokoll
- 4.3 Spezifikationen



App Download
für Android



App Download
für iOS

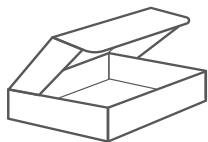


Videoanleitung



Bedienungsanleitung

1. Introduction



Bedienungsanleitung



8-10 13-15 14-15
Schraubenschlüssel



8A Ladegerät



Schraubenzieher



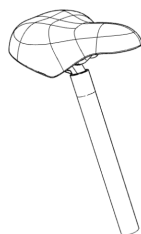
Schraubenzieher



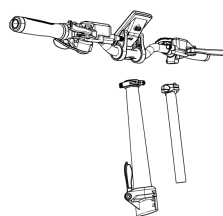
Luftpumpe



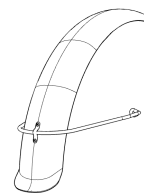
Ersatzteile, bitte.



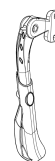
Sitz



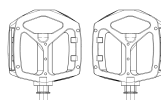
Lenkerin
Faltbares Rohr / Steuerrohr



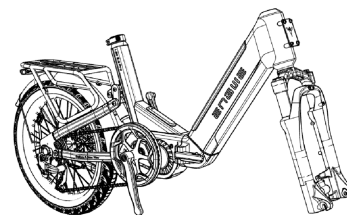
Schutzblech



Ständer



Pedal x 2

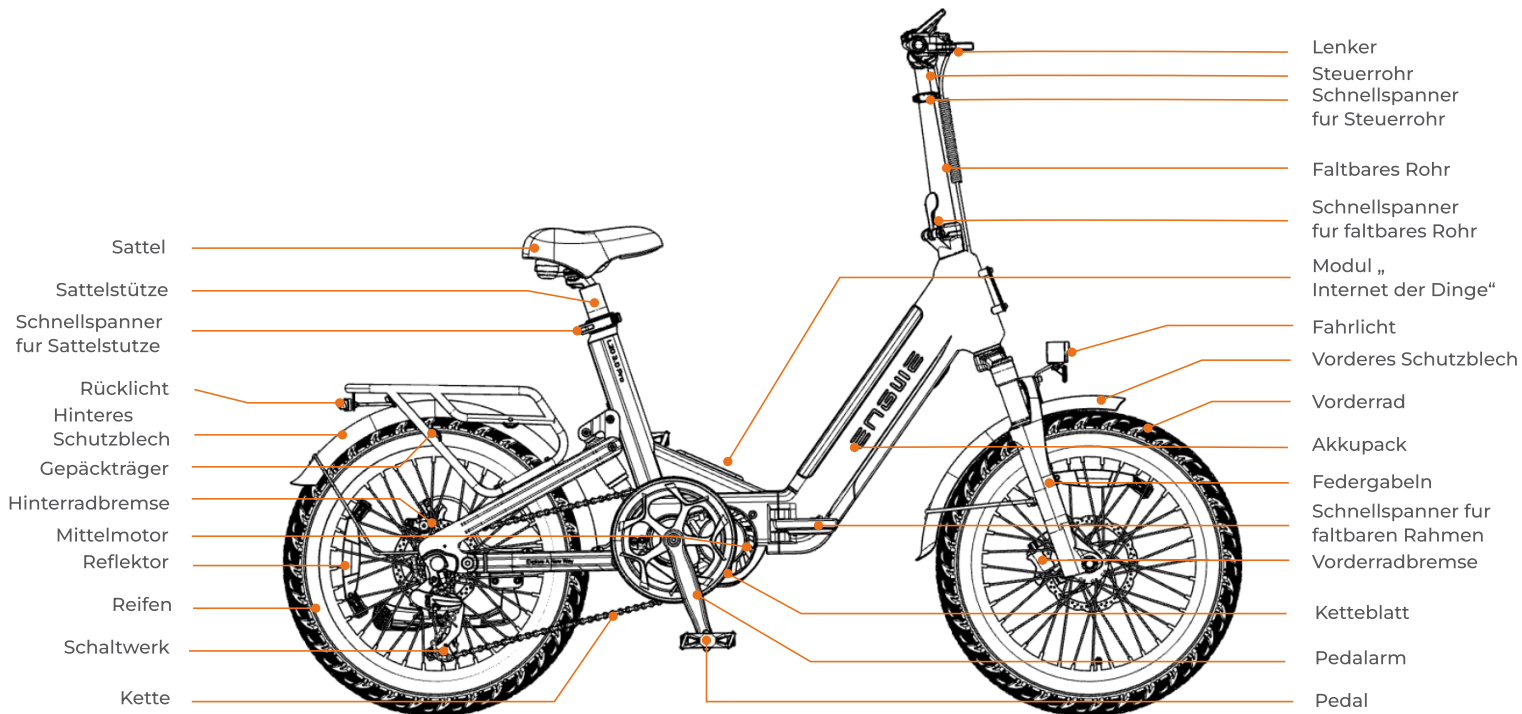


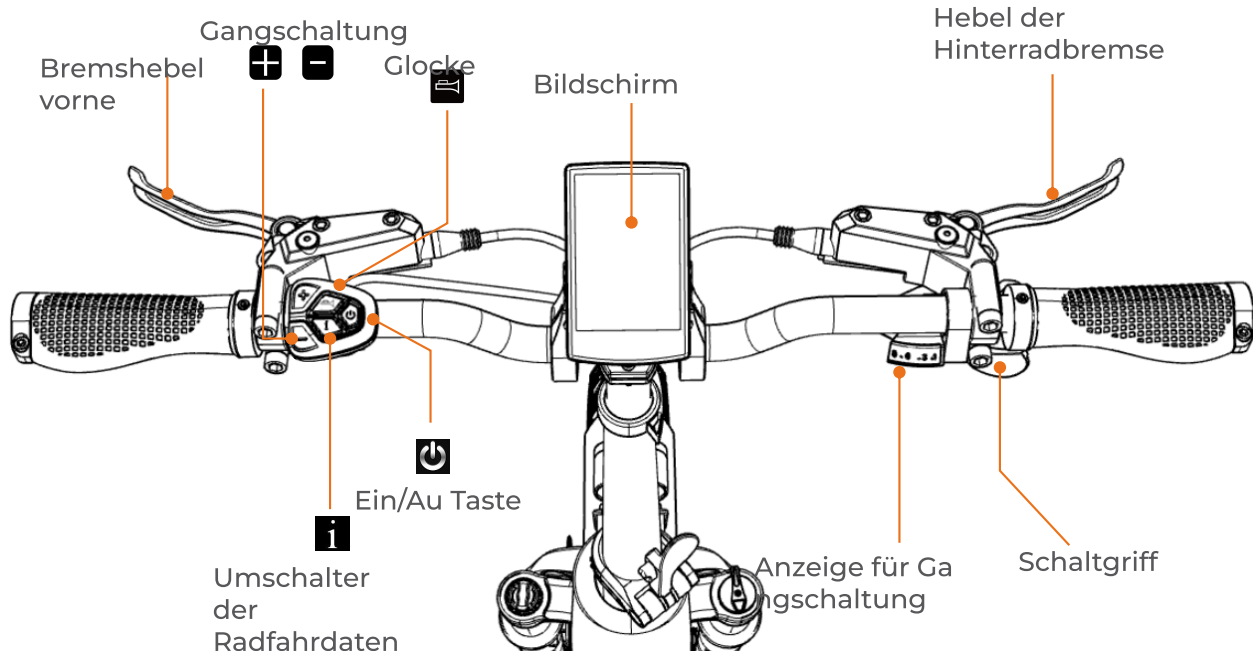
Hauptkörper



Vorderradreifen

1.1 Packing list





1. Einführung

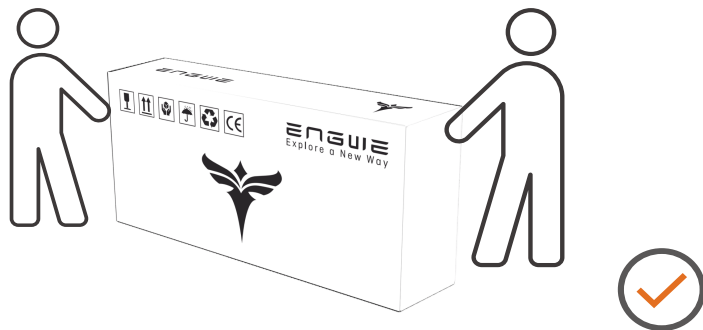


Funktionen

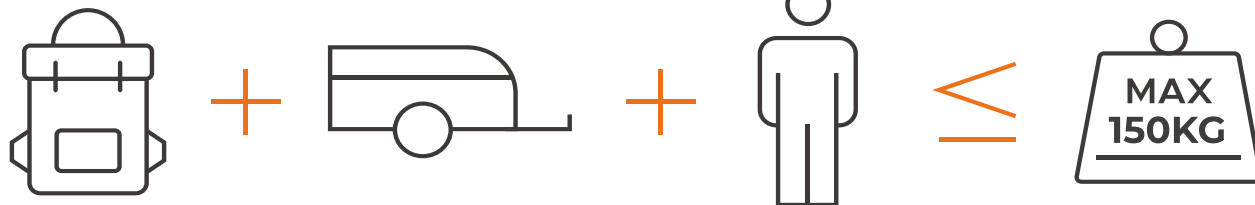
1. Ein-/Ausschalten: Zum Einschalten 2 s lang drücken, zum Ausschalten 2 s lang gedrückt halten.
2. Unterstützungsgangeinstellung: Zum Einstellen des Gangs oder drücken.
3. Unterstützung: Zum Aufrufen des Unterstützungsmodus die Taste gedrückt halten. Die Geschwindigkeit beträgt 6 km/h und auf dem Bildschirm wird das Unterstützungsmodussymbol angezeigt. Wenn Sie die Taste loslassen, wird der Unterstützungsmodus sofort beendet und das Unterstützungsmodussymbol verschwindet.
4. Elektrische Hupe: Zum Warnen drücken.
5. Scheinwerferschalter: Zum Einschalten die Taste etwa 2 s lang drücken, die Lichter gehen an und die Instrumentenhelligkeit wird gedimmt. Zum erneuten Drücken der Taste werden die Lichter ausgeschaltet und die Instrumentenhelligkeit wird wiederhergestellt.
6. Fahrdaten umschalten: Nachdem der Instrumentenbildschirm eingeschaltet wurde, zeigt der Instrumentenbildschirm standardmäßig die Echtzeitgeschwindigkeit und den Tageskilometerzähler an. Drücken Sie die Taste , um die Anzeigeeinformationen zwischen Tageskilometerzähler, Kilometerzähler, Höchstgeschwindigkeit und Durchschnittsgeschwindigkeit umzuschalten.
7. Fehlercodeanzeige: Wenn das elektronische Steuersystem des Elektrofahrrads ausfällt, zeigt das Instrument automatisch den Fehlercode an. Die Definitionen der Fehlercodes finden Sie unter 3.3 Fehlercodes.

1.3 Funktionen

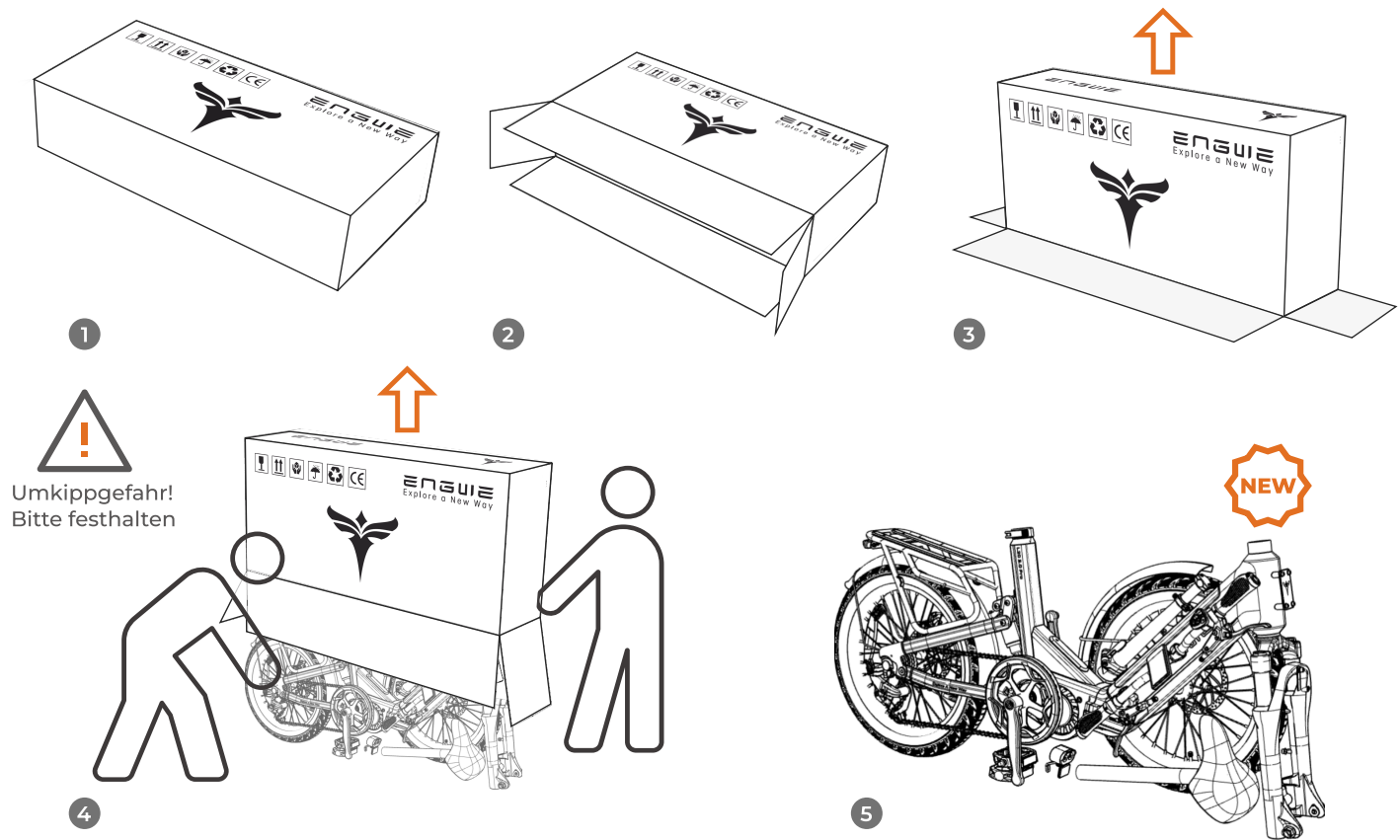
- **WARNUNG:** Für den Einbau und Ausbau sind zwei Personen erforderlich. Stellen Sie vor dem Einbau sicher, dass das System ausgeschaltet ist und nicht versehentlich eingeschaltet werden kann.



 Maximale Belastung 150KG

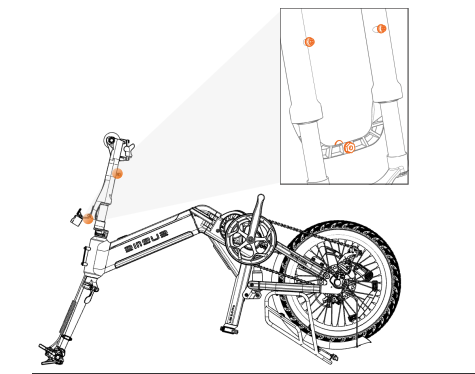


2. Kurzanleitung



2.1.2 Installation guide - unpacking

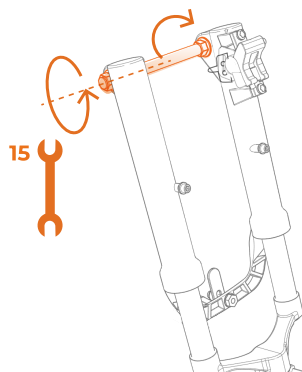
2. Kurzanleitung



1

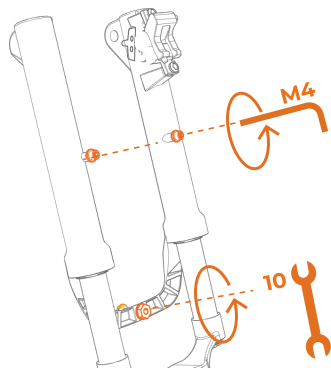
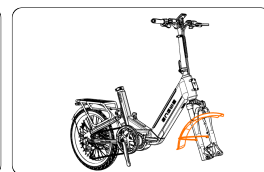
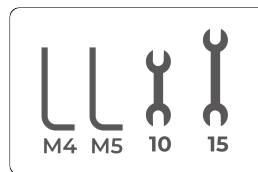


Bildschirm vor Druck schützen



2

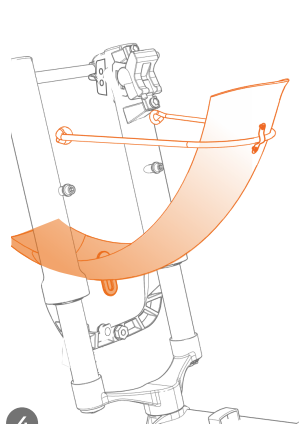
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen



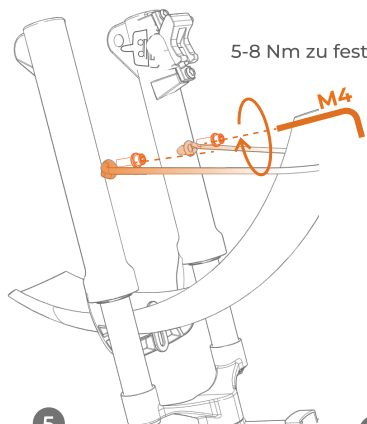
3



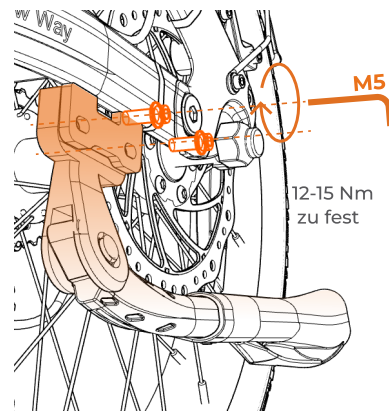
Schrauben entfernen und sie beiseite legen



4

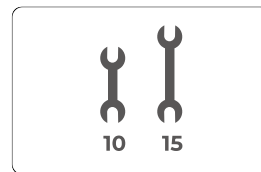
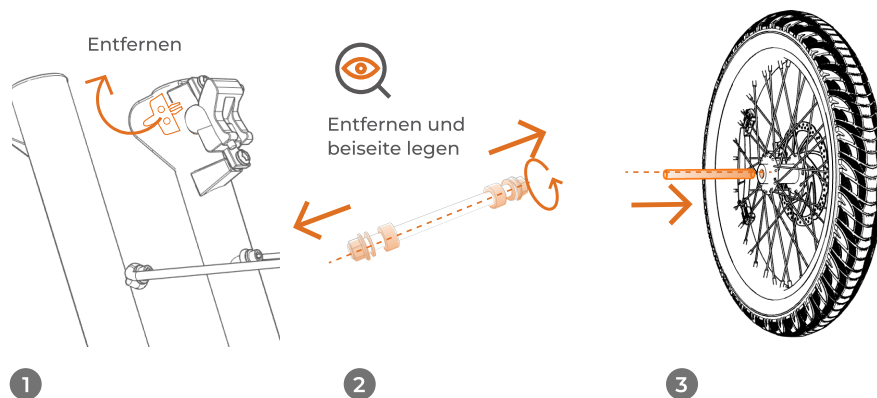


5

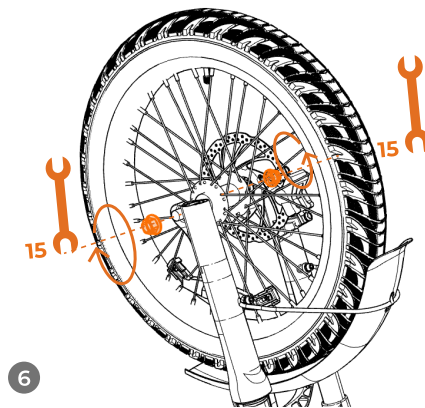
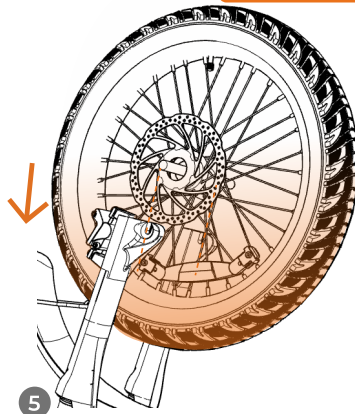
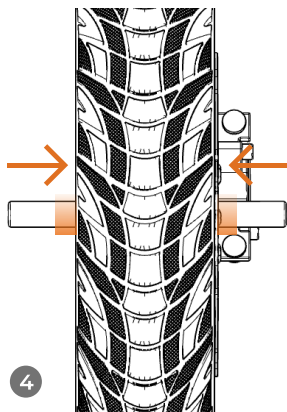


6

2.1.4 Installationsanleitung - vorderes Schutzblech und ständer

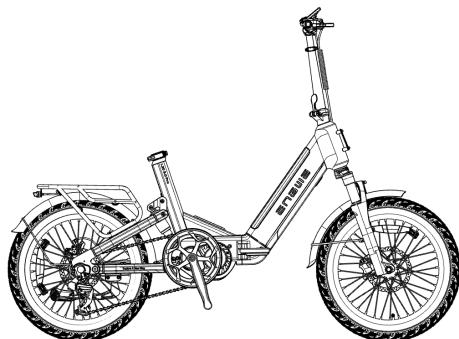


Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen



25-30 Nm zu fest

2. Kurzanleitung



1



Weißer
Sicherheitslinie
nicht freilegen



2

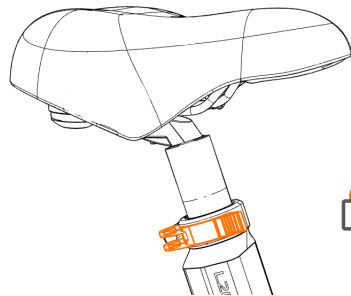
Die höchste Sitzhöhe ist die 0-Skalenlinie
und die niedrigste Sitzhöhe ist die
10-Skalenlinie.

M6

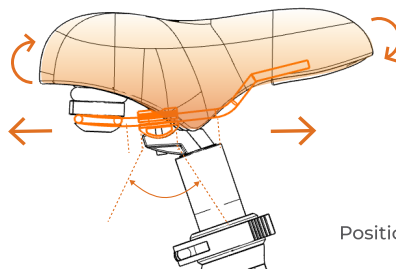
15



1. Setzen Sie sich auf den Sattel, halten Sie Ihre Hüften gerade,
2. Drehen Sie die Pedale so, dass Sie senkrecht zum Boden stehen, und treten Sie mit den Füßen auf die Pedale.
3. Wenn Ihre Knie zu diesem Zeitpunkt gerade sind, haben Sie Ihre Sattelhöhe erreicht.

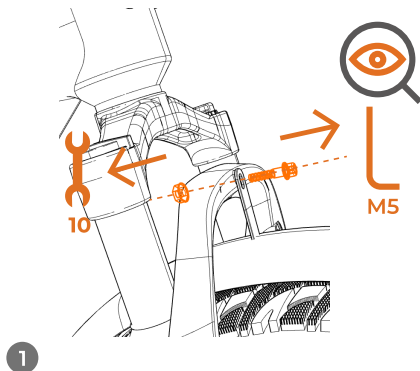


3

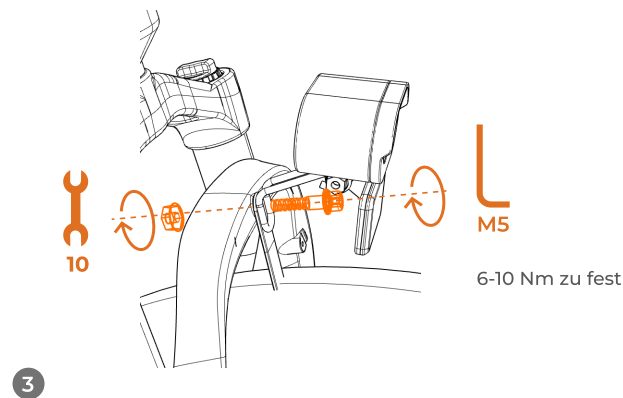
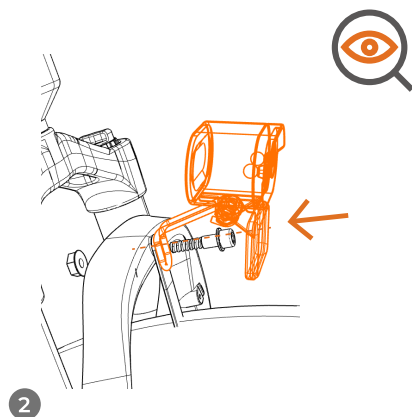


4

Positions- und Winkeleinstellung



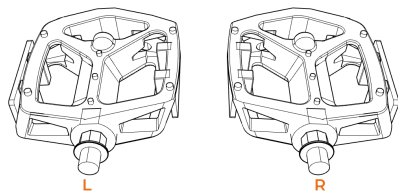
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen



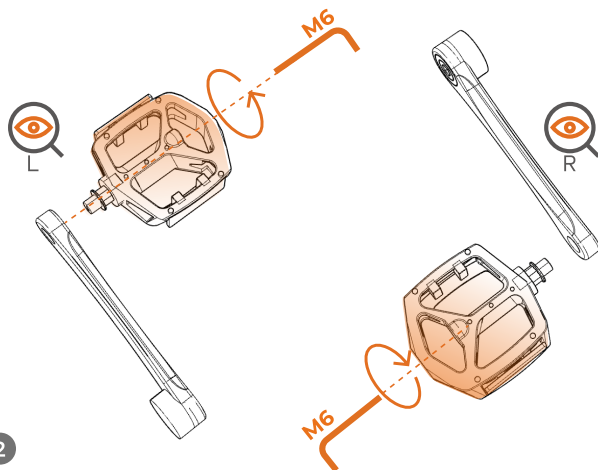
2. Kurzanleitung



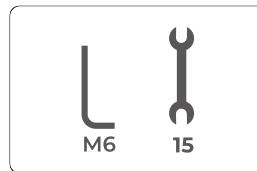
Unterscheidung zwischen links und rechts



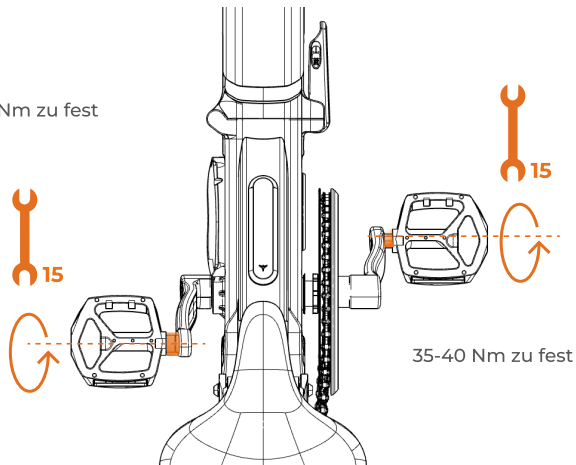
1



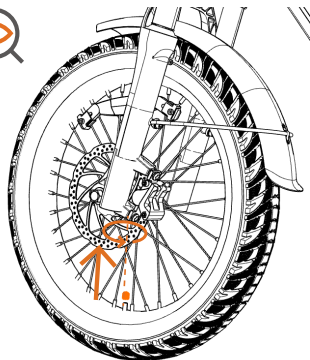
2



35-40 Nm zu fest



3

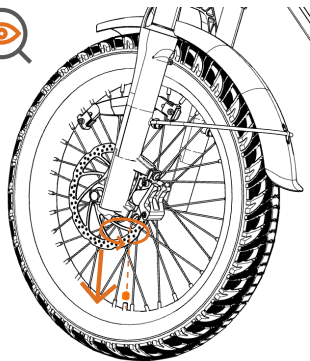
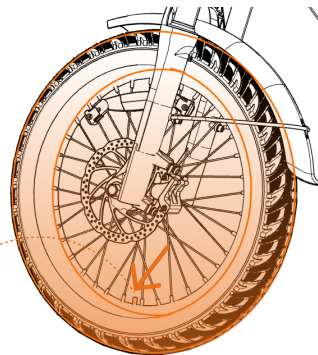


1

Entfernen
Sie den Stecker



2

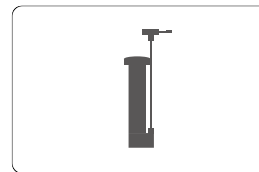


3

Luftstopfen
einbauen



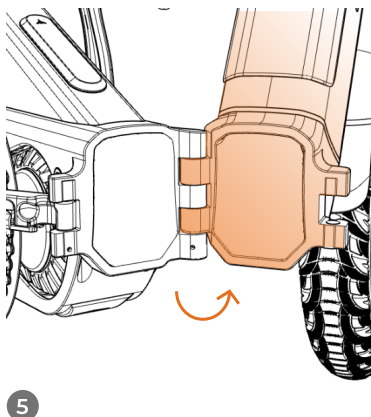
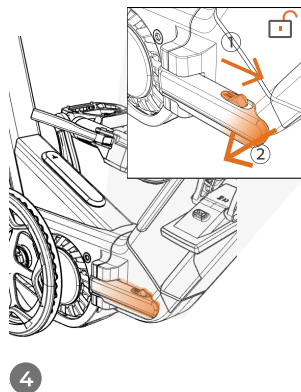
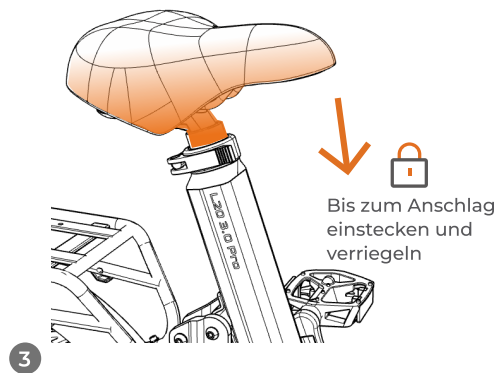
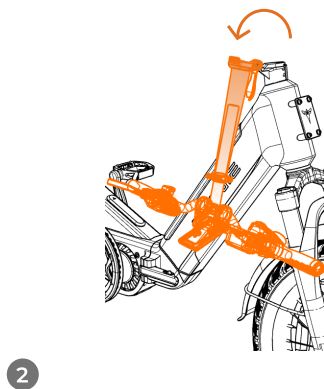
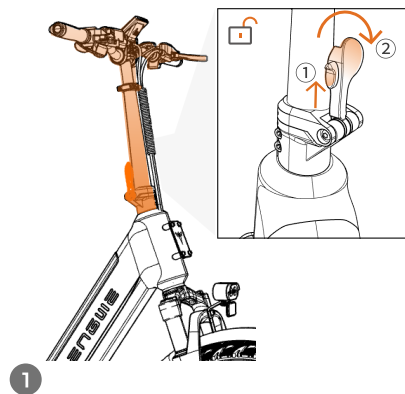
Zum Schutz der Reifen
haben wir vor dem Transport die Luft aus
den Reifen gelassen.
Bitte füllen Sie die Reifen vor der Fahrt auf
den empfohlenen Druck auf.



4



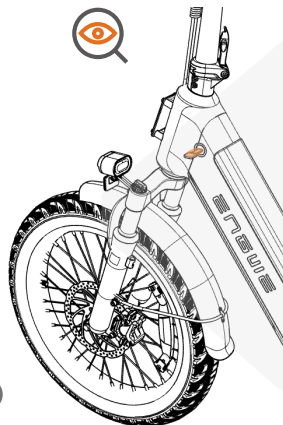
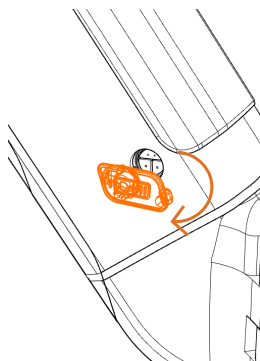
Herzlichen Glückwunsch!!
Ihr Fahrrad wurde installiert!



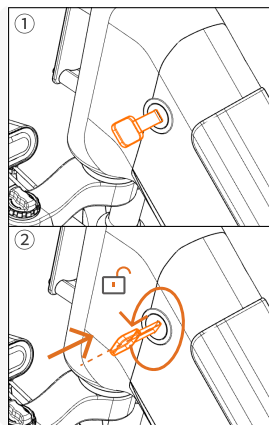
2. Kurzanleitung


Staubstopfen
entfernen

1



2



Bitte ziehen Sie vor der Fahrt den Schlüssel ab und vergewissern Sie sich, dass die Batterie richtig eingesetzt ist.

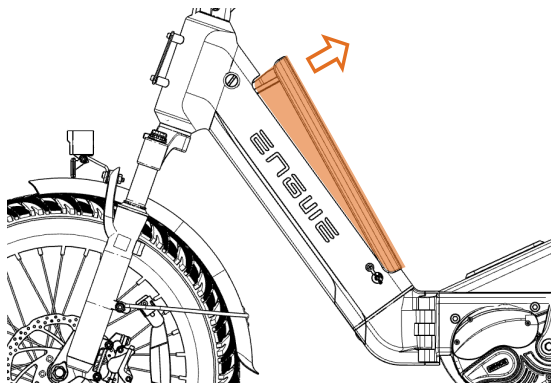


Achten Sie beim Herausnehmen der Batterie darauf, dass diese nicht auf den Boden fällt und eine Kollision verursacht.



Die Batterie enthält andere Verbundmaterialien als Metall. Wenn Sie während des Gebrauchs schwere Stöße erleiden, z. B. bei einem Autounfall, senden Sie sie bitte zur Überprüfung zurück oder zerstören Sie sie und ersetzen Sie sie (kostenpflichtig).

3



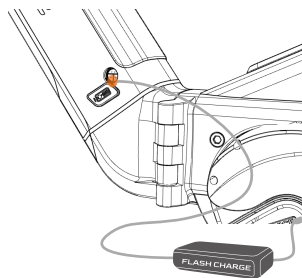
2.3 Entfernen der Batterien

Zwei Lademethoden

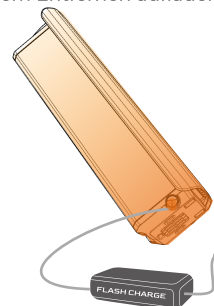
① Akku direkt auf dem Fahrrad aufladen



○ Ladeanschluss



② Akku nach dem Entfernen aufladen (siehe 2.3 für die Methode)



- Hinweis: Wenn das Produkt das Werk verlässt, ist im Akku noch eine kleine Menge Strom vorhanden. Laden Sie das Produkt vor der ersten Verwendung vollständig auf. Verwenden Sie zum Laden des Fahrradakkus unbedingt das Originalladegerät des Herstellers, das mit dem Fahrrad geliefert wird. Nicht originale Ladegeräte können den Akku beschädigen.

Vor dem Laden: Stellen Sie sicher, dass die Ladeumgebung eine normale Luftzirkulation aufweist und trocken ist. Überprüfen Sie, dass Stecker und Buchse des Ladegeräts trocken und frei von Fremdkörpern sind. Vermeiden Sie das Laden in direktem Sonnenlicht. Vermeiden Sie das Laden in einer Umgebung mit einer Temperatur unter 5 Grad Celsius und über 30 Grad Celsius. Stellen Sie sicher, dass sich im Ladebereich keine brennbaren Materialien ansammeln.

Ladebeginn: Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts vollständig in den Ladeanschluss des Akkus und stecken Sie dann den Netzstecker des Ladegeräts vollständig in die Netzsteckdose.

Statusanzeige: Wenn die Ladeanzeigeleuchte am Ladegerät rot leuchtet, bedeutet dies, dass der Ladevorgang normal verläuft. Wenn die Anzeigeleuchte grün leuchtet, bedeutet dies, dass der Akku vollständig geladen ist. Grünes Blinken bedeutet, dass das Gerät zum Laden bereit ist und keine Leistung vorhanden ist. Rotes Blinken bedeutet, dass es einen Fehler gibt.

Ladezeit: ca. 2 Stunden

Ladeende: Ziehen Sie zuerst den Netzstecker ab und entfernen Sie dann den Stecker des Ladegeräts vom Akku. Um mit der in ① angegebenen Methode zu laden, schließen Sie einfach den Staubstopfen des Akkus. Um mit der unter ② angegebenen Methode aufzuladen, müssen Sie den Akku in den Rahmen einsetzen und befestigen und anschließend den Staubschutzstopfen des Akkus schließen.

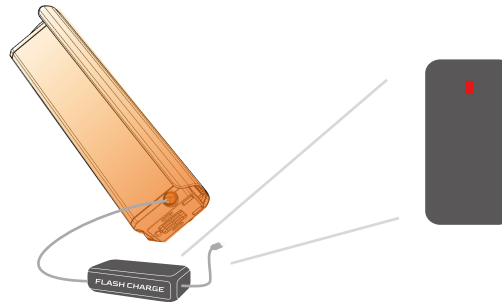
- Hinweis: Das Ladegerät enthält ein Hochspannungsgerät. Aufgrund der Gefährdung sind nicht autorisierte Reparaturen strengstens untersagt. Der Akku und das Ladegerät müssen an einem sicheren, gut belüfteten und trockenen Ort außerhalb der Reichweite von Kindern und entfernt von brennbaren, explosiven oder gefährlichen Gegenständen (wie Sätteln, Sofas usw.) aufbewahrt werden. Darüber hinaus darf der Ladevorgang nicht im Freien durchgeführt werden, um Unfälle wie Kurzschlüsse und Brände durch Regen oder ähnliche Elemente zu vermeiden.
- Warnung: Wenn Sie einen ungewöhnlichen Geruch wahrnehmen oder der Akku oder das Ladegerät während des Ladevorgangs übermäßig heiß wird, brechen Sie den Ladevorgang sofort ab und wenden Sie sich an das Kundendienstteam.

2. Kurzanleitung

Bitte aktivieren Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch:

1. Laden Sie ihn gemäß 2.4 auf.
2. Nachdem das grüne Licht blinkt, leuchtet das rote Licht dauerhaft. Bitte warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die Aktivierung des Akkus abgeschlossen ist.

Da es sich um den ersten Gebrauch handelt, wird empfohlen, den Akku etwa 30 Minuten lang aufzuladen, damit Sie eine längere erste Fahrt haben.



Bitte warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die Batterieaktivierung abgeschlossen ist

Warum müssen Sie die Batterie aktivieren:

Wir verwenden ein fortschrittlicheres BMS (Batteriemanagementsystem), um die Batteriezellen besser zu schützen und die Batterielebensdauer zu verlängern. Daher wechselt das BMS (Batteriemanagementsystem) während des Transports oder bei längerer Nichtbenutzung automatisch in den Ruhemodus der Batterie.

Die Beurteilungsbedingungen für den Ruhemodus lauten wie folgt:

Batteriekapazität <1 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 10 Minuten
Batteriekapazität <10 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 48 Stunden
Batteriekapazität <40 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 14 Tagen
Batteriekapazität <80 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 30 Tagen
Mehr als 80 % führt nicht automatisch in den Ruhemodus

Wenn Sie also feststellen, dass Sie es nach längerer Nichtbenutzung nicht einschalten können, schließen Sie bitte zuerst das Ladegerät an, um die Batterie zu aktivieren.

2.5 Batterieaktivierung

2. Kurzanleitung

Installieren Sie vor dem Gebrauch die entsprechenden Komponenten gemäß der Installationsanleitung. Prüfen Sie die Teile auf Lockerheit. Stellen Sie sicher, dass die Leistung ausreichend ist. Treffen Sie während der Fahrt Schutzmaßnahmen.

Schritt 1: Den Lenker und den Sattel anpassen

Stellen Sie den Lenker und den Sattel entsprechend der Körpergröße des Benutzers ein. Vergewissern Sie sich, dass der Schnellspanner der Sattelstütze und der Schnellspanner des Steuerrohrs fest sitzen.

- **ACHTUNG:** Es wird empfohlen, den Lenker entsprechend Ihren Fahrgewohnheiten auf eine bequeme Höhe einzustellen. Der Sattel wird am besten auf die Höhe Ihres Beckens angepasst, jedoch nicht höher als die Sicherheitslinie.

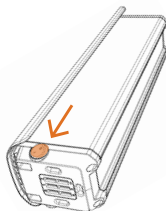
Schritt 2: Einschalten und das Fahrlicht anpassen

1. Einschalten des Akkus
2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste 2 Sekunde lang. Der Bildschirm leuchtet auf.
3. Drücken Sie die Taste  etwa 2 Sekunden lang, um das Licht einzuschalten. Stellen Sie den Scheinwerfer so ein, dass der Bereich im Umkreis von 10 m vor Ihnen ausgeleuchtet wird.

①

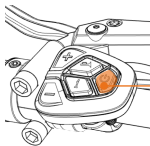


Drehen Sie den Schlüssel und entnehmen Sie die Batterie.



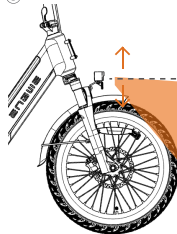
Schalten Sie den Schalter ein, schalten Sie die Batterie ein und setzen Sie sie wieder ein

②



Kurzes Drücken für 2 Sekunde zum Einschalten; langes Drücken für 2 Sekunden zum Ausschalten

③



Schritt 3: Den Gang einstellen

Schalten Sie den Fahrmodus entsprechend den Straßenbedingungen und persönlichen Bedürfnissen. Das Fahrrad ist mit 5 Gängen ausgestattet. Drücken Sie die Schalttaste „+“ oder „-“, um die Gänge zu wechseln. Der 1. Gang ist für relativ flache Straßenverhältnisse geeignet. Je größer die Steigung der Straße ist, desto größer ist der entsprechende Gang. ACHTUNG: Wenn sich das Fahrrad in PAS befindet, hat es keine Leistung, kann jedoch wie ein normales Fahrrad gefahren werden.

Schritt 4: Fahren auf der Straße

Bitte tragen Sie einen Helm, bevor Sie auf der Straße fahren.

Schritt 5: Anleitungen zu Bremsen

Die linke Bremse ist für das Vorderrad und die rechte Bremse für das Hinterrad. Betätigen Sie zuerst die rechte Bremse und dann die linke Bremse, um das Fahrrad bis zum Stillstand abzubremsen.

- **Achtung:** Vermeiden Sie ein abruptes, alleiniges Betätigen der Vorderradbremse, da dies leicht zu einer Destabilisierung des Radschwerpunktes und einem Sturz führen kann.
- **Feststellung:** Der A-bewertete Emissions-Schalldruckpegel am Ohr des Fahrers beträgt weniger als 70 dB(A).

2.6 Benutzerdefinierte Einstellungen

Wenn die Standardeinstellungen nicht Ihren Anforderungen entsprechen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen anzupassen:

1. Rufen Sie die personalisierten Einstellungen auf: Halten Sie im eingeschalteten Zustand die Tasten **+** und **-** gleichzeitig länger als 2 Sekunden gedrückt oder halten **i** Sie sie 2 Sekunden lang gedrückt (siehe Diagramm 1);
2. Wählen Sie eine Einstellung: Drücken Sie die Tasten **+** oder **-**, um verschiedene Einstellungsoptionen auszuwählen..
3. Passen Sie die Option an: Drücken Sie die Taste **i**, um eine ausgewählte Einstellung einzugeben, verwenden Sie dann die Taste **+** oder **-**, um die Auswahl anzupassen, und drücken Sie die Taste **i** erneut, um zu bestätigen.
4. Einstellungsbeschreibungen:
 - a. Einheit umschalten: Wechselt die Meileneinheit.
 - b. Helligkeit: Passt die Bildschirmhelligkeit an.brightness.
 - c. Passwort aktivieren::
 - i. Wählen Sie „Yes“, um das Passwort zu aktivieren, und drücken Sie die Tasten **+** oder **-**, um eine Zahl auszuwählen. Drücken Sie die Taste **i** zur Bestätigung. Geben Sie das Passwort nach der Bestätigung mit 4 Zahlen erneut ein. Um auf die Hauptschnittstelle zuzugreifen und den Unterstützungsgang einzustellen, muss das richtige Passwort eingegeben werden. (siehe Diagramm 2)
 - ii. Wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen müssen, ändern Sie bitte die Passwortaktivierung von „Yes“ in „no“ und legen Sie das Passwort als 4.c.i fest.
 - d. Factory Restore:Werkwiederherstellung: Klicken **i** Sie, um die Reset-Oberfläche aufzurufen, wählen Sie „Yes“, um alle Ihre persönlichen Einstellungen zu löschen.
5. Einstellungen beenden:
 - a. Methode 1: Drücken Sie die Tasten **+** und **-** 2 Sekunden lang.
 - b. Methode 2: Drücken Sie die Taste **i** länger als 2 Sekunden, um die Einstellungen zu speichern und zu beenden.
 - c. Methode 3: Wählen Sie unten auf der Oberfläche „Back“ und klicken **i** Sie zum Beenden.
 - d. Methode 4: Wenn nach 1 Minute keine Aktion erfolgt, verlässt das Display die Einstellungsoberfläche automatisch.



Diagramm 1

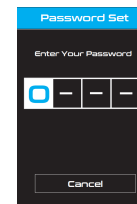


Diagramm 2

3. Instandhaltung

Wichtige Warnhinweise

1. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Foyers, Fluchttreppen, Korridoren und Sicherheitsausgängen abgestellt werden;
2. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Wohngebäuden aufgeladen und abgestellt werden. Es sollte während des Aufladens von brennbaren Materialien ferngehalten werden. Die Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten;
3. Das Eindringen von Wasser in die elektrischen Teile ist strikt zu vermeiden. Achten Sie beim Reinigen darauf, dass kein Wasser auf den Ladeanschluss, die Kabelbaumstecker und andere elektrische Komponenten gelangt;
4. Achten Sie bei der Höhenverstellung des Sattels und des Steuerrohrs darauf, dass die Sicherheitsmarkierung des Sattels und des Steuerrohrs nicht freigelegt werden;
5. Bitte nehmen Sie keine privaten Veränderungen am Fahrzeug vor. Zum Beispiel: Ändern der Batteriekonfiguration, Ändern der Verkabelung, Erhöhen der Leistung des Fahrlichts und Hinzufügen des Lautsprechers usw;

• **ACHTUNG:** Die Reparatur durch Laien ist strengstens untersagt. Im Falle einer Störung sollte das Fahrrad in einer vom Hersteller benannten Wartungsstelle repariert werden.

Fahrsicherheit: Bitte beachten Sie die nationalen und lokalen Verkehrsvorschriften. Achten Sie bitte auf die Fahrsicherheit.

1. Es ist strengstens untersagt, dass Personen unter 16 Jahren Elektrofahrräder im Straßenverkehr fahren. Verleihen Sie keine Elektrofahrräder an Personen, die das Fahrrad nicht bedienen können, um Gefahren zu vermeiden;
2. Bitte fahren Sie auf nicht-motorisierten Fahrspuren. Die Höchstgeschwindigkeit darf die in den örtlichen Vorschriften festgelegte Höchstgeschwindigkeit nicht überschreiten;
3. Elektrofahrräder sollten im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften nur Personen oder Gegenständen befördern;
4. Tragen Sie beim Fahren unbedingt einen geeigneten Schutzhelm und legen Sie den Sicherheitsgurt an;
5. Der Bremsweg verlängert sich bei Regen oder Schnee. Bitte fahren Sie bei diesen Wetterverhältnissen langsamer; Vermeiden Sie Fahrten bei schlechtem Wetter wie starkem Regen;
6. Halten Sie sich bitte genau an die Verkehrsregeln. Fahren Sie niemals nach dem Genuss von Alkohol. Fahren Sie niemals mit einer Hand oder ohne Hand am Lenker;
7. Tragen Sie beim Fahren am besten farbenfrohe Kleidung mit offenen Ärmeln, in der Sie sich frei bewegen können. Bitte tragen Sie Schuhe mit niedrigen Absätzen oder Sportschuhe.

Wichtige Hinweise bei der Fahrt

1. Halten Sie sich zu Ihrer Sicherheit an die Verkehrsregeln;
2. Tragen Sie vor der Fahrt unbedingt einen Schutzhelm und treffen Sie Sicherheitsvorkehrungen;
3. Das Fahrrad sollte beim Anfahren langsam beschleunigt werden. Wenn Sie zu schnell fahren, können Sie leicht die Kontrolle verlieren;
4. Bei Regen und Schnee sollte der Bremsweg entsprechend verlängert werden. Sie müssen sich während der Fahrt konzentrieren und langsam fahren, um ein seitliches Abrutschen und einen Sturz zu vermeiden;
5. Bitte schalten Sie vor dem Anhalten den Gang für die nächste Fahrt herunter.

6. Berühren Sie die stromführenden Komponenten des Elektrofahrrads nicht mit nassen Händen oder Metallgegenständen. Zum Beispiel: die Batterieschnittstelle, den Batterieadeanschluss, den Ladeanschluss usw.;
7. Zerlegen Sie die elektrischen Komponenten nicht ohne Genehmigung, um zu verhindern, dass Flüssigkeit und Metallspäne in die Komponenten gelangen.
8. Setzen Sie das Fahrrad nicht für längere Zeit dem Sonnenlicht/Regen aus, um eine Alterung der Teile zu verhindern;
9. Wenn das Fahrrad gereinigt werden muss, wischen Sie den Rahmen bitte mit Wasser ab, das mit einem neutralen Reinigungsmittel vermischt ist. Entfernen Sie die Innenteile nicht und waschen Sie sie nicht mit Wasser, um Kurzschlüsse zu vermeiden.
10. Berühren Sie nach häufigem Gebrauch keine heißen Oberflächen, z. B. die Scheibenbremse nach häufigem Bremsen oder den Motor nach einer langen Fahrt, um Verbrennungen zu vermeiden.

Überprüfen vor der Fahrt

1. Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie, ob alle Kontrollleuchten auf dem Bildschirm leuchten und ob die Batterieleistung ausreichend ist;
2. Prüfen Sie, ob das Fahrlicht und das Rücklicht ordnungsgemäß funktionieren und ob der Winkel des Fahrlichts richtig ist;
3. Prüfen Sie, ob die Glocke des Elektrofahrrads in gutem Zustand ist;
4. Prüfen Sie, ob der Lenker und die Sattelstütze richtig eingestellt sind. Prüfen Sie, ob die Feststellschrauben (oder der Schnellspanner) fest angezogen sind;
5. Prüfen Sie, ob die Bremse ordnungsgemäß funktioniert, ob sich der Bremsgriff flexibel zurückstellen lässt, und ob das Rücklicht beim Bremsen aufleuchtet;
6. Prüfen Sie, ob der Reifendruck in Ordnung ist, ob Risse und ungewöhnlicher Verschleiß vorhanden sind, und ob Nägel, Steine, Glas und andere scharfe Gegenstände eingefügt wurden;
7. Prüfen Sie, ob die Radschrauben verriegelt sind. Prüfen Sie, ob die Pedale und der Reflektor nicht verloren, gebrochen oder verschmutzt sind.

Wichtige Hinweise beim Schieben und Parken

1. Der Netzschalter sollte beim Schieben ausgeschaltet sein, um Unfälle durch unbeabsichtigtes Drehen des Gashebels beim Schieben zu vermeiden;
2. Wenn Sie das Fahrrad bergauf schieben oder schwere Gegenstände auf dem Fahrrad tragen, können Sie die Schiebehilfe-Funktion aktivieren;
3. Stellen Sie beim Parken den Fahrradständer auf eine ebene Fläche und schalten Sie den Strom ab;
4. Bitte warten und reinigen Sie das Fahrrad regelmäßig, um es in bestem Zustand zu halten.

3.1 Gebrauchsanweisungen

Wartung und Selbstinspektion

1. Das Elektrofahrrad wurde vor Verlassen des Werks eingestellt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder Lieferanten.
2. Überprüfen Sie immer den Reifendruck, um ihn im normalen Bereich zu halten.
3. Überprüfen und justieren Sie immer die Hauptkomponenten wie Lenker, klappbarer Riser, Sattel, Sattelstütze, Vorder- und Hinterachse, Tretlager, Schwungrad und Kette, Vorder- und Hinterräder, um sicherzustellen, dass die Übertragungsteile flexibel und frei von Anomalien sind. Die gelösten Muttern oder Schrauben müssen rechtzeitig festgezogen werden.
4. Es wird empfohlen, die zu schmierenden Teile (wie Vorderachslager, Tretlagerlager, Hinterachslager, Gabelschalengruppe, Pedallager usw.) während des Gebrauchs alle sechs Monate mit 3# Schmieröl (Fett) auf Kalziumbasis zu füllen. Geben Sie etwa alle zwei Monate 30# Öl zur Kette, zum Umwerferkabel, zum Ständer und zu anderen Teilen.
5. Wenn festgestellt wird, dass die Verschleißteile wie Bremsbelag, Kette und Reifen beschädigt sind, können sie in einem nahe gelegenen Wartungszentrum durch Teile desselben Modells und derselben Spezifikation ersetzt werden.
6. Reinigen Sie Ihr Elektrofahrrad nicht mit starkem Wasserstrahl oder Dampfstrahlern aus kurzer Entfernung. Wischen Sie die Batterie und die Batterieschnittstelle nicht mit einem nassen Handtuch oder feuchten Papiertuch ab.

! Wartung des Motors

1. Öffnen Sie die Motorbasis und die Endabdeckung nach dem Versiegeln nicht.
2. Der Motor muss sauber gehalten werden und es dürfen keine Fremdkörper, ätzenden Flüssigkeiten oder Gase in den Motor gelangen. Das Motorgehäuse darf nicht geschlagen oder gebacken werden, um Schäden am Motor zu vermeiden.
3. Die Wasserdichtigkeit des Motors beträgt IPX5. Spülen Sie den Motor nicht mit einer Wasserpistole ab und tauchen Sie ihn nicht in Wasser. Wenn der Wasserstand die Mitte der Motornabe erreicht, kann dies zu einem internen Kurzschluss des Fahrrads führen und die elektrischen Komponenten beschädigen.

! Wartung der Batterie

1. Die Lithiumbatterie zeichnet sich durch eine hohe Kapazität, lange Lebensdauer und geringes Gewicht aus. Ihre Lebensdauer hängt eng mit Ihrer Nutzungsart zusammen. Verwenden Sie das Fahrrad nicht, bis die Batterie schwach ist. Lagern Sie das Fahrrad nicht für längere Zeit. Gewöhnen Sie sich an, es häufig aufzuladen.
2. Bitte laden Sie das Fahrrad beim ersten Mal vollständig auf. Es wird empfohlen, das Fahrrad jedes Mal 2 Stunden lang aufzuladen, nicht länger als 8 Stunden.
3. Bei längerer Nichtbenutzung muss die Lithiumbatterie jeden Monat länger als 2 Stunden aufgeladen werden. Es ist strengstens verboten, das Fahrrad mit der Batterie unter Spannung zu lagern. Sobald die Batterie unter Spannung steht, wird sie schwer und irreversibel beschädigt.

- **GEFAHR:** Zerlegen Sie die alte Batterie nicht ohne Genehmigung, sondern recyceln Sie sie an dem dafür vorgesehenen Ort oder an der angegebenen Wartungsstelle.
- **WARNUNG:** Batterien sollten nicht in der Nähe von offenen Flammen oder Wärmequellen aufbewahrt werden. Batterien dürfen nicht ins Feuer geworfen werden. Die Batterien dürfen nicht dem Sonnenlicht mit hoher Temperatur ausgesetzt werden.

3. Instandhaltung

Fehlerbehebung

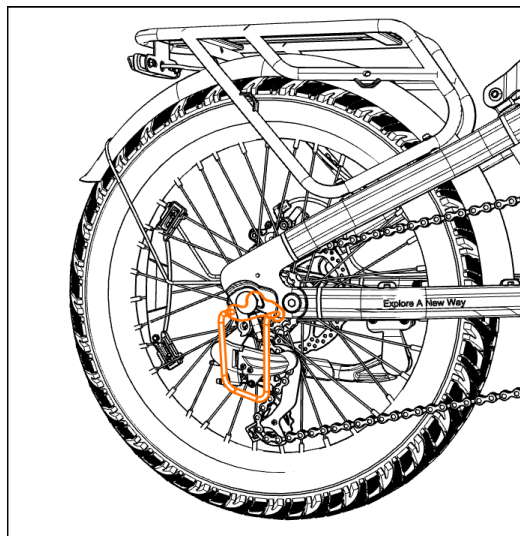
Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Fahrrad funktioniert nicht	Schwache Batterie Schlechte Verbindung der elektronischen Bauteile Falsche Startreihenfolge	Batterie aufladen Bauteile reinigen und wieder verbinden Das Fahrrad in der richtigen Reihenfolge starten (siehe 2.5)
Kann nicht schnell fahren	Unzureichender Reifendruck Bergauf, windig, häufiges Bremsen, Überlastung usw. Batterien defekt, beschädigt oder gealtert	Prüfen, ob die Reifen undicht sind. Die Reifen mit Luft aufpumpen Fahren mit Pedalen oder die Fahrroute anpassen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Akku kann nicht aufgeladen werden	Schlechte Verbindung zum Ladegerät Ladegerät beschädigt Akku lange Zeit gelagert und nicht regelmäßig aufgeladen	Ladegerät wieder anschließen Ladegerät austauschen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Motor funktioniert nach dem Einschalten nicht	Kabel lose oder beschädigt Gashebel locker oder beschädigt Motor beschädigt	Kabel wieder anschließen oder austauschen Gashebel festziehen oder austauschen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Ungewöhnliche oder geringe Beschleunigung	Gashebel locker oder beschädigt; schwache Batterie	Gashebel festziehen oder austauschen; Batterie vollständig aufladen

Fehlercodes

Das Elektrofahrrad von ENGWE ist mit einem Fehlererkennungssystem ausgestattet. Liegt eine Störung im System vor, zeigt der Bildschirm Fehlercodes an. Nachfolgend sind die häufigsten Fehlercodes aufgeführt, um Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen. Wenn ein Fehlercode auftritt, stellen Sie den Betrieb sofort ein und wenden Sie sich an das ENGWE-Kundendienstteam.

Fehlercodes	Problem	E30	Kommunikationsfehler
E01/E02/E42	Stromfehler des Reglers	E31	Controllerfehler
E03	Hallfehler im Controller	E36	Ausfall des Drehmomentsensors
E05	Temperaturfehler des Controllers	E37	Fehler des Geschwindigkeitssensor
E06	Motortemperaturschutz	E38	Fehler des Temperatursensors
E09	Spannungsfehler	E43	Motorschaden

3.3 Fehlerbehebung



30-35 Nm zu fest

Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen



Wenn Sie im Gelände, z. B. in den Bergen, fahren müssen, dient dieser Schutzrahmen dazu, das Schaltwerk vor Stößen in extremen Fahrbedingungen zu schützen. Dieser Schutzkäfig ist optional.

Wenn Sie ihn installieren müssen, gehen Sie bitte zum offiziellen Kundendienst und verwenden Sie professionelle Werkzeuge, um ihn unter Anleitung von Fachleuten zu installieren.

Verwenden Sie zur Installation nicht die Werkzeuge in der Verpackungsbox und installieren Sie ihn nicht selbst, da dies zu einer Reihe von After-Sales-Problemen mit dem Hinterrad und dem Motor führen kann.

Garantie

1. Benutzer müssen das Fahrrad gemäß den Anforderungen dieser Bedienungsanleitung bedienen. Bei Mängeln, die auf die Produktionsqualität zurückzuführen sind, übernimmt das Unternehmen die Reparaturarbeiten;
2. Bei Fehlfunktionen außerhalb der Garantieabdeckung und Reparaturen wichtiger Komponenten nach Ablauf der Garantiezeit ist das Unternehmen für die Reparatur verantwortlich, muss aber entsprechend belastet werden;
3. Für den Austausch von Batterien nach Ablauf der Garantiezeit berechnet das Unternehmen den Fabrikpreis. Alte Batterien müssen recycelt und an den Batteriehersteller zurückgeschickt werden, um die Sicherheit zu gewährleisten und die Umwelt nicht zu belasten.

Garantieabdeckung und Garantiezeit

Artikel	Bezeichnung	Garantiezeit	Erklärung
Grundlegende Teile	Rahmen	12 Monate	Teile mit natürlicher Verformung, Brüchen oder Qualitätsproblemen, die auf eine schlechte Verarbeitung zurückzuführen sind, werden vom Hersteller repariert und ersetzt; Selbstveränderung, Kollisionsschäden usw. fallen nicht unter die Garantie.
	Gabel, Lenker, Steuerrohr, Sattelstütze	12 Monate	
	Reifen	1 Monate	Reifenpannen durch scharfe Gegenstände, Schäden an Teilen durch Kollision usw. fallen nicht unter die Garantie.
	Sattel, Bremse, Bremsscheibe, Bremsgriff	3 Monate	
	Pedalarm, Pedale, Fahrradständer, Schutzblech, Schnellspanner für Sattelstütze, Schnellspanner für Steuerrohr, Rad, Schaltgriff, Schaltwerk, Kette, Kette, Stoßdämpfer	6 Monate	Vom Menschen verursachte Schäden wie durch Selbstveränderung oder Kollisionsschäden fallen nicht unter die Garantie.
Elektrische Teile	Steuergerät, Ladegerät, Haupt-/Hilfskab, Bildschirm, Gashebel, Drehmomentensor, Batterieabdeckung, Trennschalter	12 Monate	Mängel aufgrund von Kurzschluss, Durchbrennen oder schlechter Verarbeitung fallen unter die Herstellergarantie; Vom Menschen verursachte Schäden wie z. B. Wassereindringen, gebrochene Drähte fallen nicht unter die Garantie.
	Fahrlicht, Rücklicht	6 Monate	
Motor	Motorbewegung, Hall-Sensor, Lager, Kupplung	12 Monate	Wenn Probleme wie fehlende Phase, durchgebrannter Hall-Sensor, Entmagnetisierung, Lagergeräusche usw. auftreten, werden die Teile vom Hersteller auf Garantie ersetzt; Gebrochene Drähte, Wassereindringen und andere Defekte fallen nicht unter die Garantie.
Batterie	Obere Batterieabdeckung, untere Batterieabdeckung, Batteriefach, Batteriezellen	12 Monate	Wenn der Akku nicht aufgeladen werden kann oder seine Kapazität weniger als 70% beträgt, wird der Akku vom Hersteller ausgetauscht (die Garantiezeit des Akkus wird nicht neu berechnet. Die Garantiezeit für die Ersatzbatterie wird auf der Grundlage der verbleibenden Garantiezeit berechnet). Vom Menschen verursachte Schäden fallen nicht unter die Garantie.

• **ACHTUNG:** Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für nachfolgende Besitzer oder andere Übernehmer des Fahrrads.

4. Kundenservice

Erklärung

- 1. Wir bieten eine Garantie auf Teile während der Garantiezeit;
- 2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum;
- 3. Die private Demontage von Ladegerät, Akku und Motor führt zum Erlöschen der Garantie;
- 4. Für andere Teile des Fahrrads wird keine Garantie gewährt, mit Ausnahme einer 3-monatigen Garantie für Qualitätsprobleme;
- 5. Wenn andere Teile defekt sind, muss die Reparatur in einer professionellen Wartungsstelle durchgeführt werden. Das Fahrrad darf nicht privat zerlegt werden. Die Beschriftungen von Steuergerät, Akku und Ladegerät müssen vollständig sein;
- 6. Bei der Reparatur eines Fahrrads müssen relevante Unterlagen wie Garantiekarte, Rechnung oder Konformitätsbescheinigung vorgelegt werden;
- 7. Bei Problemen mit der Batterie muss die Batterie zunächst an den Hersteller zurückgesendet werden. Der Hersteller bestimmt anhand von Batterieteststandards, ob die Batterie unter die Garantie fällt. Ist dies der Fall, wird die Batterie repariert oder ersetzt.



Garantiekarte

Benutzer	Firma			
	Name		Telefonnummer	
Anschrift				
Kaufdatum			Farbe	
Modell			Rechnungsnummer	
Rahmennummer			Motornummer	

Wartungsprotokoll

Datum der Reparatur	Inhalt der Wartung	Bemerkungen

4.2 Garantiekarte und Wartungsprotokoll

Technische Parameter

Modell	L20 3.0 Pro
Material des Rahmens	Aluminiumlegierung
Max. Belastung	150 kg/330 lbs
Max. Geschwindigkeit	25 km/h
Motordrehmoment	100 Nm
Akku-Kapazität	720wh Li-ion
Max. Reichweite	140 km*
Reifengröße	20 x 3" (Vorderrad/Hinterrad)
Reifendruck	Nicht mehr als 20 PSI
Ladegerät	48V 8A
Ladezeit	2 Stunden
Wasserdicht	IPX5
Gewicht	32.8kg / 72.3 lbs.
Max. Tragfähigkeit des Gepäckträgers	15kg / 33lbs.

*Der Wert für maximale Reichweite basiert auf einer vollständig aufgeladenen Batterie, einer Last von 75 kg, einer Temperatur von 25°C und einer Luftfeuchtigkeit von 70% auf einer ebenen Straße im ersten Gang. Die tatsächlichen Ergebnisse können je nach Gang, Temperatur, Last, Windgeschwindigkeit, Straßenbedingungen und anderen Faktoren variieren.

Hotline:

+33805980036 (EU) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (GMT+1), Montag bis Freitag

+39 800776809 (EU) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (GMT+1), Montag bis Freitag

+18442007117 (US) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (PST-8), Montag bis Freitag

Offizielle Website: www.engwe-bikes.com; www.engwe-bikes-eu.com; www.engwe-bikes-uk.com; www.engwe-bikes.de

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge zur Bedienungsanleitung haben, wenden Sie sich bitte an uns per E-Mail.

Kontakt: service@engwe-bikes.com



Videoanleitung



Bedienungsanleitung